

**UNIVERSIDAD DE SONORA**

**Unidad Regional Centro**

**División de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Departamento de Economía**

**Manufactura y Servicio SOGO Hermosillo S.A. de C.V.**

**TOD · LO · ILUMINAN**

**MEMORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

**Para obtener el título de  
LICENCIADO EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONALES**

**Presenta:**

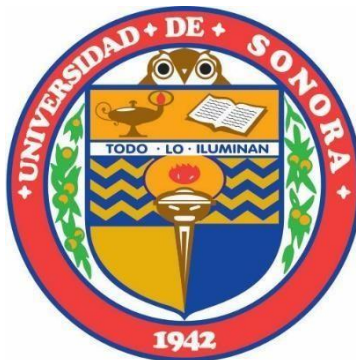
**MIGUEL ANGEL GRIJALVA VILLA**

**Director:**

**Dra. Dena María Jesús Camarena Gómez**

**Octubre de 2016.**

# Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

## **Dedicatoria**

A mis profesores,  
por ser entregados a su vocación y profesión

A mis padres,  
por su apoyo incondicional

Y a todos los que hicieron posible,  
la educación pública en México.

## **Agradecimientos**

Mediante este breve espacio quiero mencionar a aquellas personas que estuvieron presentes a lo largo de esta importante etapa de mi vida que fueron mis estudios universitarios, ya que sin su ayuda no hubiera sido posible concluirlos en tiempo y medida, pero sobre todo por el gran conocimiento adquirido.

Agradezco primeramente a mis padres, por ser siempre un apoyo moral para seguir estudiando y estar conmigo en aquellos momentos de incertidumbre, a mis profesores por ser entregados con su profesión y siempre estar dispuestos a compartir sus conocimientos con sus alumnos, además de contar con disposición para ayudar a sus alumnos fuera del aula de clases.

# Índice

CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	6
1.1 Introducción .....	6
1.2 Antecedentes Históricos.....	8
1.3 Estructura Corporativa .....	11
1.4 Descripción del contexto.....	11
1.4.1 Metalmecánica .....	11
IMAGEN 1. Contenedores metálicos.....	12
IMAGEN 2. Racks de acero.....	12
IMAGEN 3. Palets metálicos .....	13
IMAGEN 4. Socios .....	13
IMAGEN 5. Taller SOGO .....	14
1.4.2 Maquinados .....	15
1.4.3 Infraestructura .....	15
IMAGEN 6. Maquinaria SOGO.....	15
1.4.4 OutSourcing .....	15
CAPÍTULO II. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA.....	17
2.1 Organigrama de le empresa.....	17
2.2 Métodos operación .....	19
2.3 Calidad y filosofía de SOGO .....	19
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS .....	21
3.1 Descripción del contexto.....	21
3.1.1 Metalmecánica negocios .....	21
3.1.2 Maquinados negocios.....	22
IMAGEN 7. Productos SOGO .....	22
3.1.3 Negocios de Outsourcing .....	22
3.2 Análisis general del programa.....	24
3.2.1 Análisis de objetivos del programa .....	25
3.2.2 Aptitudes necesarias para el puesto.....	25
3.2.3 Habilidades de la organización .....	25
3.3 Actividades realizadas durante el programa.....	26
4.1 Conclusiones .....	29
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>30</b>

# CAPÍTULO I. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.

## 1.1 Introducción

Desde la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), y la promoción de la apertura comercial, la economía de México ha presentado grandes cambios en su dinámica, de un país en el cual su principal actividad económica se encontraba en el sector primario, básicamente en el campo y la extracción de recursos naturales, se pasó a un rápido proceso de industrialización, que por naturaleza del mismo y su rapidez de implementación, provocó la bancarrota de muchas empresas nacionales (Marzabal *et al.*, 2011).

Con el propósito de modernizar la economía mexicana fueron llevados a cabo grandes proyectos maquiladores que atrajeron una gran cantidad de Inversión Extranjera Directa (IED). Esta se estableció en su mayoría a lo largo de la frontera norte de México debido a su cercanía a la economía más grande del mundo Estados Unidos (E.U), pero a pesar de que el proyecto maquilador en una primera instancia produjo cierto grado de generación de empleos estos no fueron suficientes (García, 2001).

Es importante dejar en claro que gran parte del proyecto maquilador llevado a cabo se trató de un régimen aduanero que facilita considerablemente los procesos administrativos de la importación temporal que tienen como función reducir los costos de producción en las manufacturas. Tras un periodo exitoso de expansión, la maquila en nuestro país, comenzó una segunda fase de crecimiento que trajo consigo grandes cambios tecnológicos, como por ejemplo sus líneas de ensamblaje se volvieron más complejas. Entre los principales avances se encontraba la automatización y un mayor énfasis en los niveles de calidad debido a la subcontratación de segmentos procesos entre dos empresas en donde las actividades para elaborar un producto final se pueden realizar con ubicaciones geográficas diferentes (García, 2001).

El principal motivo de los acontecimientos mencionados, es debido a que los puestos de trabajos creados en realidad ocupaban un bajo grado de especialización y de tecnificación,

solo se trataba de empleos de ensamblaje manual que con la capacitación requerida, la clase trabajadora mexicana podía realizar con facilidad (Contreras, 2013). Las primeras plantas de esta industria fueron establecidas en el municipio fronterizo de Nogales por una amplia comunicación con el estado fronterizo de Arizona (Díaz, 2009).

En el caso de Sonora que es un captador de IED la industria de la maquila es menor a los de otros estados fronterizos del norte del país. Principalmente porque las actividades económicas en su mayoría pertenecen al sector primario entre las cuales destacan la minería, la silvicultura, la agropecuaria y la pesca. Pero en años recientes estas actividades han empezado a perder influencia en la generación de empleos en el estado, principalmente por la presencia del proceso maquilador en la entidad a finales de los años setenta. Este contexto, repercutió en una pérdida en la importancia del sector primario, dando paso a otros como los del sector servicios.

En las empresas maquiladores se comenzó a demandar mano de obra, si bien la generación de empleos fue buena en su momento, quedó patente que si se deseaba continuar con el proyecto maquilador y con la captación de inversión extranjera directa sería necesario mejorar la calidad de la Población Económicamente Activa (PEA). A partir de ese momento comenzaron a desarrollarse nuevas ingenierías y licenciaturas en los programas de estudios universitarios para preparar a la clase trabajadora mexicana a los nuevos retos que la economía enfrentaba (Alonso, 1999). Debido a esta necesidad fueron desarrollados planes de estudios universitarios de pregrado como la Licenciatura de Negocios y Comercio Internacionales en la Universidad de Sonora.

En este sentido, y con el fin de completar la formación profesional de la Licenciatura en Negocios Internacionales, en este trabajo se plasman los conocimientos adquiridos durante la realización de las Prácticas Profesionales, en las cuales se ponen en práctica las capacidades y competencias adquiridas durante la formación profesional. Las Prácticas Profesionales se llevaron a cabo en **Manufactura y Servicio SOGO Hermosillo S.A. de C.V., en el Departamento de Compras, durante el período de** Febrero a Mayo de 2016.

Entre los fines del programa de Prácticas Profesionales se busca ampliar los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas de clase, buscando alcanzar una experiencia profesional que

permita ampliar la visión del estudiante, además de aprender a solucionar problemas que se puedan presentar durante las cadenas productivas de una empresa.

Otro de los objetivos que busca el programa de Prácticas Profesionales es desarrollar las actitudes laborales del estudiante para que una vez egresado y titulado de su licenciatura le sea más sencillo incorporarse al mercado laboral con las competencias que este demanda.

## 1.2 Antecedentes Históricos

El origen de la industria automotriz en estado de Sonora se remonta al año 1986, cuando la Ford Motor Company (FMC) instaló en la ciudad de Hermosillo una planta de estampado y ensamble, como respuesta a las necesidades tanto de la trasnacional como las del gobierno mexicano. Por un lado, la empresa necesitaba reducir costos y aumentar utilidades, por lo que implementó nuevos modos de organización, producción y localización. El gobierno, por su parte, buscaba salir de la crisis económica y darle un cambio estructural a la política económica, por lo que un elemento fundamental de su política industrial fue la inversión extranjera dirigida a la exportación de manufacturas (Breton *et al.*, 2011).

La historia de la planta de estampado y ensamblado de Hermosillo comenzó a finales de 1983, cuando la trasnacional empezó a estudiar la posibilidad de instalarse en dicha ciudad, meses después, en enero de 1984, se publicó en *The Wall Street Journal* que en Hermosillo se instalaría la planta, ganándole a otras plazas como Taiwán, Canadá, Portugal, Chihuahua, Ciudad Juárez, Matamoros y Nuevo Laredo. La decisión se tomó, entre otras razones, por las concesiones otorgadas por los gobiernos estatal y municipal, la ubicación geográfica que se traduciría en disminución de costos de transportación tanto de materias primas como del producto terminado, la oferta de instituciones educativas capaces de preparar al personal que laboraría en la planta y una abundante mano de obra barata, todos estos factores sirvieron para considerar a la entidad una plataforma ideal de exportación (Breton *et al.*, 2011).

La reestructuración de la industria llegó como un medio de adaptación de la economía internacional y de las empresas establecidas en los países desarrollados como Alemania, Japón y Estados Unidos quienes juntos a otras naciones se encontraban sumergidos en una verdadera competencia para absorber mercados. Para esto el capital empezó la selección de espacios geográficos estratégicos en donde FMC escogió la entidad que más beneficios le



otorgaba ante una serie de posibles locaciones para su instalación. Ante esta situación fue cuando en México surgen como una posible medida de industrialización en donde principalmente se hace un especial énfasis en aquellas actividades que promueven la exportación (Barajas, 1990).

Cuando Junto con la ensambladora, en el parque industrial de Hermosillo, se instaló un grupo de empresas proveedoras satélite o de responsabilidad total, donde, la principal causa fue el principio de justo a tiempo/control total de calidad (jit/tqc) que se desarrollaría en la planta, y el cual demandaba cierta coordinación entre proveedores y ensambladora; otra causa obedeció a que el tipo de vehículo que se fabricaría en Hermosillo estaría principalmente dirigido al mercado externo, y se tenía que responder a las exigencias de calidad de los mercados internacionales, lo que implicaba la demanda de componentes que no se producían en Sonora (Hernández *et al.*, 2012; García *et al.*, 2011) .

En cuanto a los organismos gubernamentales, se consideraron los que intervienen en la economía del estado, sobre todo en el sector industrial, ya fuera mediante la elaboración de políticas, aplicación de programas, promoción al estado o apoyando financieramente al empresario local. Para el caso de las asociaciones empresariales, se seleccionaron las que cuentan con agremiados tanto de la industria de transformación, como entre los receptores o beneficiarios de los programas y acciones se consideró a los proveedores de materia prima y servicios de FMC establecidos en el estado de Sonora, así como a microempresarios nativos que estuvieran interesados en participar en la cadena de proveeduría de dicha trasnacional. (Vázquez, 2013).

Para obtener la muestra de los proveedores a entrevistar, se elaboró un directorio con información recabada de revistas y presentaciones realizadas durante 2003 y 2004 por el personal de FMC (Ford Motor Company), el Consejo para la Promoción Económica del Estado de Sonora (Copreson) y la Secretaría de Economía del Estado de Sonora. La información obtenida se corroboró posteriormente con funcionarios de dicha Secretaría y Canacindra- Hermosillo. Se obtuvo un universo de 27 proveedores, entre los que se encontraban de primero, segundo y cuarto niveles (Vázquez, 2013).

De esta manera es como es desarrollado Manufactura SOGO comenzado operaciones en el año 2004, desde un principio, con el firme objetivo de dar servicio a la industria de su ciudad.

A lo largo de su trayectoria Grupo SOGO ha mostrado un crecimiento constante e integrado a más personal, logrando formar una gran diversidad en lo que son ahora tres divisiones de negocio (SOGO, 2004).

El surgimiento de las divisiones de producción ha dado como resultado de las relaciones de trabajo de Manufactura SOGO con sus clientes, los cuales han brindado su confianza en el ofrecimiento de más servicios. Al ser SOGO una empresa preocupada por la calidad, lea permitida conservar sus clientes al recibirlos, sus diferentes sistemas de trabajo se convirtieron en resultados y beneficios, lo cual los ha llevado a mantener relaciones de negocio duraderas (SOGO, 2004).

Desde su comienzo de operaciones y durante varios años, SOGO Manufactura tuvo como cliente natural a la industria automotriz de Hermosillo, ya que es un sector maduro y altamente desarrollado en la ciudad, sin embargo, en los últimos años con el desarrollo de su infraestructura interna, más divisiones han aparecido, mayor especialización en los servicios, y madurez en la calidad, SOGO ha buscado y creado nuevas relaciones de negocio en una gran variedad de industrias y giros, extendiendo también sus servicios a todo México y EUA.

Debido a su historia de crecimiento; Manufactura SOGO Servicios Industriales mediante su División Metalmecánica, Div. Maquinados, y Div. Outsourcing, actualmente ofrece sus servicios con la seguridad de brindar calidad mediante una infraestructura en equipo y personal altamente especializado en cada una de sus divisiones y de sus servicios propios (SOGO, 2004).

### 1.3 Estructura Corporativa

Manufactura SOGO Servicios Industriales cuenta con una estructura que permite llevar un control preciso de las múltiples actividades que se desarrollan en cada una de las fibras de la organización. La empresa cuenta con oficinas centrales donde se concentra la Dirección General, se administra al Recurso Humano y se controlan las Finanzas. Además cada división cuenta con sus propias oficinas y áreas con estructuras independientes de Gerencia, Ingeniería, Diseño, Producción, Calidad, Seguridad, entre otras.

### 1.4 Descripción del contexto

SOGO MANUFACTURA actualmente cuenta con tres divisiones de negocios: la División de Metalmecánica, División de Maquinados, División de Outsourcing. El posicionamiento geográfico de la empresa permite que sus clientes puedan obtener ventaja de la experiencia, equipo, y liderazgo. Desde cualquier parte de México se pueden hacer contrataciones, además las alianzas estratégicas con empresas de logística y de transportación permitan que el cliente pueda obtener ventajas y beneficios de cada uno de sus pedidos.

#### 1.4.1 Metalmecánica

División Metalmecánica fue la primera de todas las de las divisiones de SOGO. Es por ello que el trabajo que ahí se desarrolla está respaldado por experiencia, constancia, resultados, y la larga lista de clientes con quienes se mantienen relaciones duraderas. El sistema de trabajo permite absorber proyectos a gran escala, ya que se cuenta con infraestructura en equipo, espacio y tres turnos de producción (SOGO, 2004).

Los principales trabajos que se elaboran en esta división son diseño, fabricación y mantenimiento de todo tipo de:

IMAGEN 1. Contenedores metálicos



IMAGEN 2. Racks de acero



IMAGEN 3. Palets metálicos



Cualquiera de los servicios es desarrollado a medida y bajo las especificaciones exactas de cada proyecto.

La durabilidad es uno de los factores más demandados por los usuarios, esta es una de las condiciones que cumplen las soluciones metálicas. SOGO Metalmecánica diseña, fabrica y da mantenimiento tanto a contenedores multiuso de malla metálica, racks de acero a medida, palets metálicos y muchos productos más relacionados con la industria metalmecánica.

IMAGEN 4. Socios



La infraestructura es parte fundamental para el crecimiento de la mano con la respuesta a nuestros clientes, es por ello que cuentan con una amplia variedad de equipo que se traduce en procesos especializados, rápidos, de calidad y escalables para la atención de grandes proyectos.

### **Especificaciones del área productiva**

- Área de producción de 1500m<sup>2</sup>.
- Área de pintura líquida.
- Área de pintura electrostática.
- Área de tratamiento térmico.
- Bodega.
- Área de cortes.
- Equipo para microalambre.
- Cortadoras industriales.
- Troqueladora.
- Dobladora.
- Flotilla de montacargas.

IMAGEN 5. Taller SOGO





### 1.4.2 Maquinados

El área de maquinados es especializado en la manufactura de piezas y productos de alta complejidad, que aplica para una amplia variedad de industrias y necesidades: Aeroespacial, Automotriz, Alimentos, Textil, Cementera, Minera, Agroindustria.

Grupo SOGO cuenta con tecnología de punta que da como resultados alta producción y consistencia en la calidad. El equipo de ingeniería diseña los procesos de manera eficiente y con los costos accesibles para el cliente (SOGO, 2004).

### 1.4.3 Infraestructura

Entre la maquinaria y equipo de la División de Maquinados se encuentran: Tornos CNC, Centros de maquinado CNC de 3 y 4 ejes, Instrumentos de medición, Cuartos limpios (en trámite COFEPRIS), Área de control de calidad, Área de ensamble, Área de empaque, Equipo de tratamiento térmico y Equipo de pintura electrostática.

IMAGEN 6. Maquinaria SOGO



### 1.4.4 OutSourcing

La esencia de la industria de manufactura es la producción, sin embargo, existen otras áreas necesarias para el adecuado funcionamiento de todo el sistema. Debido a los resultados

obtenidos con el Outsourcing de líneas de producción, SOGO ha incursionado a la gestión total de diferentes áreas y departamentos. Los beneficios para el cliente son inmediatos, ya que desde un inicio cualquier proyecto que es tomado bajo la supervisión de la empresa, cuenta con el respaldo de toda nuestra estructura y sistema de trabajo. Por lo que desde un inicio se tiene garantizado el tema del recurso humano, logística, estándares de calidad, supervisión, etc (SOGO, 2004).

Alguno de los servicios con mayor frecuencia ofrecidos por Grupo SOGO en el área de Outsourcing son: SPC Plantillas de personal encargadas de realizar recorridos de medición, captura, generación de reportes y envío de datos. Se enfocan a: carrocería, cristales y llantas.

Sistemas de información: Actividades enfocadas a la administración, captura y análisis de defectos mediante el sistema QLS y FIS.

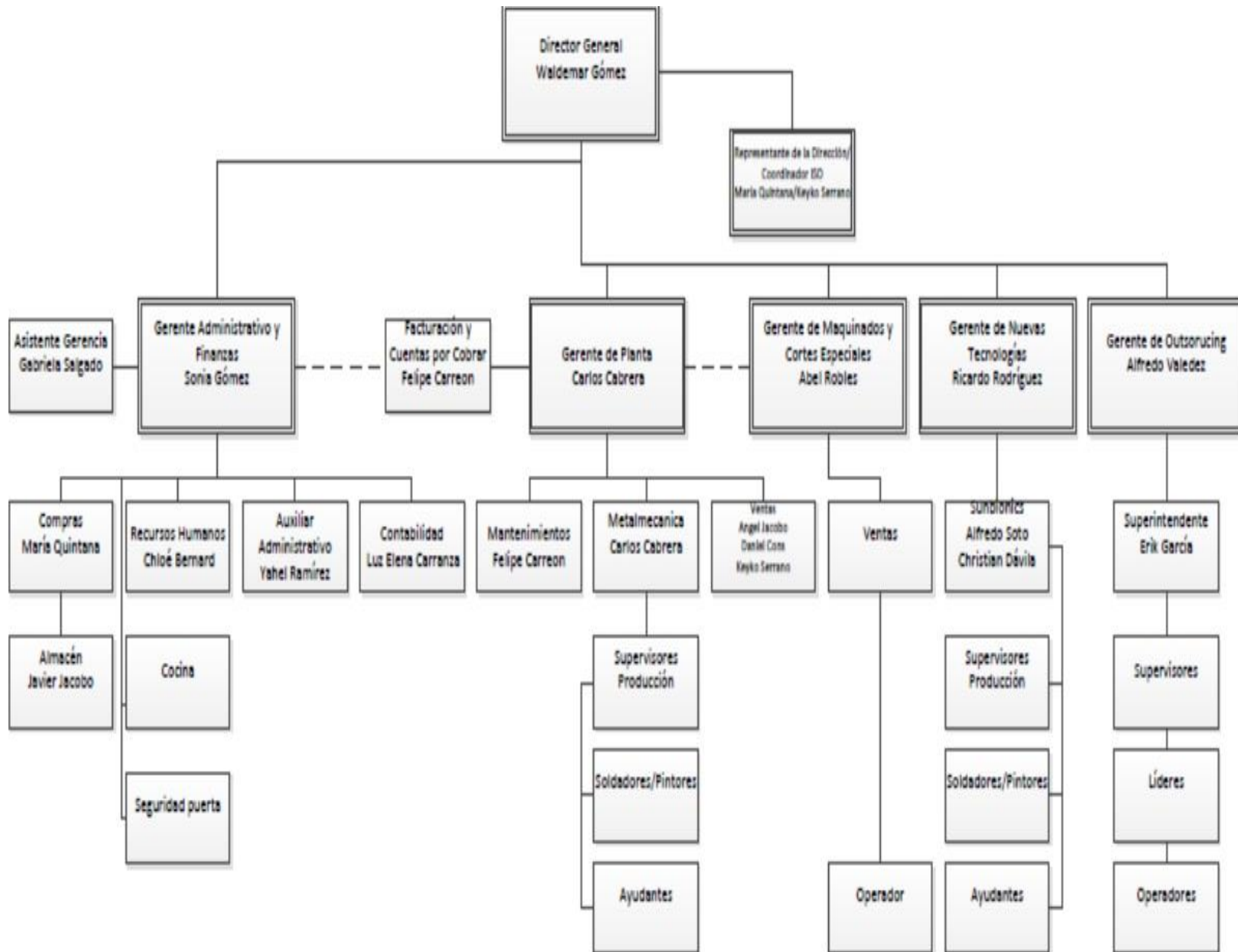
Daños: Equipo encargado del análisis e identificación de problemáticas de daños a vehículos, así como el posterior seguimiento y determinación de causas. Reparaciones: Equipos integrales de trabajo enfocados en la reparación de partes específicas del vehículo. Encargados además de la logística del movimiento de unidades que entran y salen de su área.



## CAPÍTULO II. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

### 2.1 Organigrama de le empresa

Sogo manufacturas cuenta con una dirección general que se divide en las gerencias de la empresa las cuales son: Administración y finanzas, gerente de planta, gerente de maquinados, gerente de nuevas tecnologías y la gerencia de outsourcing, para pasar a los departamentos encargados de tareas más específicas como lo son ventas, compras, contabilidad auxiliar administrativo etc. Continuando con los supervisores de área, operadores y terminando con trabajadores que ejercen labores de ayudantes (SOGO, 2004).



## 2.2 Métodos operación

En SOGO MANUFACTURAS el método operativo de la empresa es el siguiente:

La empresa SOGO hace contacto con algún cliente o viceversa a los que puede ofrecer uno de sus diferentes servicios, después de realizar un acuerdo con sus clientes o socios se crea un nuevo proyecto de trabajo el cual está bajo la supervisión de los ingenieros de la organización y que se elabora según las especificaciones deseadas o requeridas.

Cuando el proyecto haya concluido, la etapa de planeación y diseño el departamento de compras es el encargado de proveedor los materiales necesarios para la fabricación o reparación del producto final.

Una vez que se cuentan con los materiales necesarios, es en el área de producción donde se llevan a cabo las tareas que fabricar o reparar el proyecto. Este procedimiento es realizado por los obreros de la empresa y supervisado por los ingenieros para asegurarse y evitar algún error en la fabricación del producto final.

Ya terminado el proyecto, es el departamento de ventas el que se encarga de cobrar y entregar el producto final al cliente. Es este departamento el encargado de la logística de la empresa. Este método de operación es realizado en las diferentes divisiones de negocios de la empresa los cambios existentes entre divisiones solo se llevan a cabo para cumplir con las especificaciones de cada área.

## 2.3 Calidad y filosofía de SOGO

Trabajar con calidad es algo con lo que SOGO tiene bastante experiencia y ha sido la clave del éxito y el crecimiento a lo largo de su historia, dichos resultados se reflejan en las relaciones con sus clientes transnacionales, los cuales trabajan con sistemas de calidad mundial. En línea con todo ello, la empresa ha logrado certificaciones internacionales y sigue en camino de seguir obteniendo más y de esta forma lograr mayores garantías para sus clientes.

Manufactura SOGO Servicios Industriales cuenta con la certificación ISO 9001:2008 en Dirección y Administración General, también, está certificada toda la División de

Outsourcing (Administración y Producción). Desde 2014 está en proceso de certificación la División Maquinados y Metalmecánica, con lo que la empresa quedaría certificada en su totalidad tanto en la parte administrativa como en la de producción (SOGO, 2004).

### **Misión**

Ser una empresa dedicada a la atención a la industria de cualquier sector, consolidar el liderazgo en cada una de sus divisiones, basar nuestro éxito en la calidad ofrecida y los resultados obtenidos con nuestros clientes.

### **Visión**

Continuar y consolidar la expansión a nivel México y EUA, acceder a más sectores e industrias, mantener excelencia en el manejo interno mediante ISO, contribuir a la eficiencia y generar ventajas para los clientes mediante sus servicios.

### **Valores**

Competitividad, Espíritu de servicio, Calidad de clase mundial, Trabajo en equipo, Liderazgo, Responsabilidad.

## CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

### 3.1 Descripción del contexto

Manufactura SOGO servicios industriales es una empresa dedicada a la metalurgia en la ciudad de Hermosillo Sonora, con fin de satisfacer principalmente las necesidades de la industria automotriz que se encuentra instalada en la ciudad , además de eso ofrecer con gran calidad sus servicios de Outsourcing, como también crear relaciones con empresas transnacionales para expandir sus ejes de negocios.

#### 3.1.1 Metalmecánica negocios

Las principales tareas realizadas por esta área de la empresa es la elaboración de proyectos de esta rama, ya sea que los clientes mismos manden las especificaciones de los trabajos que desean o una muestra idónea del trabajo que quiera que se realice se contara con el equipo de ingenieros para tomar y desarrollar cada uno los procesos necesarios para la elaboración del producto final. La mayoría de estos proyectos son de diseño, fabricación y mantenimiento de racks contenedores y palets.

El equipo de ingeniería de SOGO Metalmecánica trabaja conjuntamente con el cliente para desarrollar la solución óptima. Entre los principales clientes de la división de metalmecánica se encuentran empresas tales como: Ford Company, Benteler, Mangna, IAC.

SOGO da servicio a una gran cantidad de industrias, sin embargo el sector del automóvil es un buen ejemplo del uso de las soluciones metálicas. Debido a que las condiciones de protección de producto, transporte y manipulación de este sector son muy específicas, se requiere un soporte experto en todo el proceso, desde la ingeniería hasta su implementación en el tiempo.

SOGO Metalmecánica suministra a esta industria soluciones específicas para una amplia gama de productos, entre los que se incluyen Motores, Cofres, Fascias, Tableros, Escapes, Salpicaderas, Dollies de secuenciado, Suspensión trasera, Suspensión delantera, Cajuelas, Puertas, Pilares, Piso trasero, Piso frontal, GOR, LRS, Llantas, etc.

### 3.1.2 Maquinados negocios

Con la capacidad tecnológica instalada y el amplio conocimiento técnico del personal se llevan a cabo varios procesos que le permiten realizar tanto piezas como ensambles de diferentes tipos. El cliente puede proporcionar el diseño en planos, una muestra, etc, cualquiera que sea el caso, se cuenta con un grupo de ingenieros expertos que pueden tomar el proyecto desde cualquier parte del proceso en el que este se encuentre. Un proceso completo conlleva: Análisis de la necesidad, Propuesta de diseño y correcciones, Diseño final del producto, Fabricación, Pruebas de funcionamiento y Puesta a punto.

Entre las principales líneas de fabricación se encuentran: Pines, Bujes, Flechas, Nidos, Geometrías irregulares, Contornos, Piezas de producción metálicas o plásticas, Maquinados de piezas en 3 y 4 ejes.

IMAGEN 7. Productos SOGO



### 3.1.3 Negocios de Outsourcing

El sistema de trabajo y la estructura dedicada al Outsourcing, permite manejar eficientemente el espectro completo que conlleva una línea de producción. Según cada proyecto, esta actividad se realiza tanto dentro como fuera de las instalaciones del cliente.

El modelo de Outsourcing abarca una importante variedad de líneas de trabajo tales como: Recursos humanos: Uno de los principales beneficios para el cliente, es que en SOGO se absorbe toda la carga administrativa y financiera; la empresa se encarga de toda

responsabilidad legal; manejando la logística y transportación del personal; y tomando en cuenta el total control de la supervisión y desempeño de cada trabajador.

Trabajo con proveedores: el trato constante con proveedores, es necesario para poder manejarse eficientemente en ámbito de producción industrial. Participando en: análisis del surtido; reclamos por calidad; cambios de ingeniería; entre otros.

Estándares de calidad: Administrar líneas de producción requiere el dominio y utilización de altos estándares de calidad. Parte del éxito como SOGO, se debe a la mejora continua en los sistemas de trabajo y a la utilización de herramientas e indicadores de calidad. Mejorando aspectos como: cargas de trabajo; defectos; scrap; eficiencia; paros.

Herramientas y maquinados: Las herramientas y la maquinaria utilizada en los procesos que se administran, sea desarrollado la habilidad de gestionar aspectos como: mantenimiento; eficiencias; problemas imprevistos; cambios; entre otros.

Supervisión: Cada supervisor SOGO domina los puntos anteriores de manejo del recurso humano, trato con proveedores, manejo de estándares de calidad, y gestión de herramienta y maquinaria, sabe además que lo apoya toda una estructura de trabajo y de esta manera puede enfocarse en: recepción de personal; arranques de turno; mantenimiento de orden y limpieza; atención de problemas de la línea; trato con proveedores; supervisión de personal; mantenimiento de estándares de calidad; seguridad industrial; reporte diario de actividades.

### 3.2 Análisis general del programa

Durante el desarrollo de programa de prácticas profesionales dentro de la empresa SOGO Manufacturas ejercí en diferentes áreas de la empresa, aunque en un principio mi trabajo se centró como asistente en el Departamento de Compras. Como objetivo principal en el programa era aportar conocimientos y asistencia a los diferentes empleados y departamentos de la empresa en especial en aquellos en donde las cargas laborales son tan constante y extensas que no permiten en muchos casos poner la atención necesaria en la elaboración de las tareas secundarias.

El equipo de trabajo en SOGO se basa en el respeto, la confianza y las buenas relaciones de trabajo que surgen en el área laboral, la comunicación es una importante herramienta en la vida diaria de la empresa, debida al constante manejo de información que fluye en los diferentes departamentos de la misma. Las juntas y reuniones de trabajo son algo constante y normal, esto con la finalidad de no fallar en las especificaciones de los productos que sus clientes demandan.

Al ser un empresa divida en varias áreas tuve la oportunidad de aplicar y reconocer conocimientos adquiridos durante mi universidad y aprender cómo se realizan en un ambiente profesional. Sin mencionar la relación administración-obrero en donde se convive con trabajadores con toda clase experiencias que aportan competencias a la empresa y en este caso al practicante.

Con el programa de prácticas profesionales en Grupo SOGO Manufacturas mejoró la perspectiva como estudiante de los procesos industriales dentro de la ciudad de Hermosillo, me sirvió para comprender los beneficios de la existencia Inversión Extranjera Directa (IED) ya que de ellas se han desprendido servicios de negocios como los de la empresa SOGO y a su vez identificar como sea realizado el proceso de industrialización de México, particularmente en el caso de Hermosillo. Por último la experiencia adquirida sirve para conocer el mundo profesional y cuando llegue el momento de ingresar a él, este proceso sea llevado acabo con mayor facilidad.



### 3.2.1 Análisis de objetivos del programa

#### **Objetivo del puesto**

El objetivo principal del programa consiste en fungir como asistente ante la encargada del Departamento de Compras dado a que en este cargo las tareas a realizar son múltiples, así como también brindar conocimientos prácticos al beneficio del área administrativa.

### 3.2.2 Aptitudes necesarias para el puesto

#### **Habilidad con el Excel.**

Dentro de las aptitudes necesarias para desarrollar del puesto de asistente se necesitaban conocimientos básicos de Excel, dado a que en este programa es donde se llevaba a cabo la base de datos pertinente a los proyectos y de los clientes de la empresa capturando la información de utilidad para la empresa sobre los materiales y los costos que llevaría a la elaboración de cada proyecto.

### 3.2.3 Habilidades de la organización.

La organización en el área de trabajo es de gran utilidad debido a que esta nos permite trabajar de manera coordinada y sin interferir el labor de los demás compañeros, así como también la clasificación y el ordenamiento de la información generada dentro del área de compras deber de estar siempre presentable en caso de alguna inspección además de ser un garantía de honestidad ante los clientes de la empresa y una herramienta para localizar documentos de relevancia para la organización.

#### **Disponibilidad**

Dentro del área de compras es donde comúnmente suceden la mayoría de los movientes administrativos de la empresa, es por eso necesario mostrar una disponibilidad de ayuda con los demás miembros de este departamento con fin de ayudar aquellos que debido a las grandes cargas de trabajo que en determinados momentos se pueden derivar de las peticiones de los clientes exista la posibilidad de llevar a cabo actividades secundarias que los empleados de base no puedan realizar.

### 3.3 Actividades realizadas durante el programa

Durante mi estancia dentro de la empresa SOGO Manufacturas ejercí mi labor como practicante en diversas áreas en la organización y a su vez en estas áreas realicé diferentes actividades que contribuyeron a nuevos conocimientos como futuro Licenciado en Negocios y Comercio Internacional y fortalecer los ya existentes con una experiencia profesional real.

Durante mis dos primeras semanas de labor se me presentó en el Departamento de Compras de la empresa en donde ejercí como asistente del área, pero antes de empezar a laborar de cualquier forma se me instruyó, debía de leer el programa de calidad de la empresa y los objetivos de la organización sobre sus esquemas de trabajo.

Durante estas sesiones de lectura pude percatarme que los estándares de la gestión de calidad utilizados por la organización eran los mismos vistos en el aula de clase, por lo tanto fue un reforzamiento de mis conocimientos previos en el área administrativa. Debe de mencionarse que la gestión de la calidad de la empresa esta adecuada a las necesidades y peculiaridades de la empresa pero siempre conservando las principales características de la gestión de la calidad entre los cuales pueden mencionarse cuatro pasos importantes para Grupo SOGO.

1.- Planeamiento de la calidad: Que dentro de la organización se desarrolla mediante las constantes juntas de trabajo y la cercanía con sus clientes para la correcta planificación de los proyectos a elaborar.

2.- Control de la calidad: Es controlada por el equipo de Ingenieros de SOGO que trabajan constantemente con los obreros para verificar que las mercancías sean elaboradas con la calidad que los clientes demandan.

3.- Aseguramiento de la calidad: Ésta es verificada en los talleres de la empresa en donde se hacen pruebas (de ser necesarias) para hacer constar el correcto funcionamiento de los equipos por vender.

4.- Mejoras de la calidad: Ésta actividad se realiza al momento de desempeñar una nueva actividad de negocios dentro de la organización.

Después de aprender la gestión de la calidad, fue necesario conocer las instalaciones de la empresa para identificar las diferentes áreas de trabajo que en ella se desarrollan.

Las instalaciones de Grupo SOGO Manufacturas, se dividen en dos talleres en el primero de ellos se llevan a cabo proyectos de índole en de desarrollo, como por ejemplo durante mis prácticas se analizaba la posibilidad de fabricar paneles solares para una empresa extranjera, daría más información de este suceso pero el proyecto se concretó hasta el momento de finalizar mis prácticas profesionales.

En el segundo taller es en donde se encuentra la mayoría del personal y las áreas de negocios de maquinado, metalmecánica y Outsourcing. En esta área también se haya las oficinas administrativas y de control como almacén y compras. El segundo taller cuenta con un mucho mayor espacio dado aquí se encuentra la planta de producción además que es la llegada de material y movimiento de maquinaria pesada como montacargas y tractores.

Durante las siguientes semanas colaboré en el área de Compras, en un principio mi principal función era la de revisar que las facturas de la empresa se encontraran desglosadas de una manera correcta, después de llevar acabo esta operación procedía a archivarlos y de ser necesario a capturarlos en bases de datos de Excel, entre otras funciones en esta área de la empresa fue la de evaluación de los proveedores de la empresa.

Para la evaluación se tomaba en cuenta aspectos como: calidad del material, puntualidad a la entrega del material y el precio, para facilitar con esta tarea la organización cuenta con formatos prediseñados para identificar en una menor cantidad de tiempo las características deseadas así como también la lista de los principales proveedores de SOGO.

Debe de mencionarse que la empresa elabora esta tarea no solo para saber si sus proveedores son competentes o no, si no para también conocer de ante mano a que proveedores acudir en caso de que algún vendedor no pueda cumplir con los artículos demandados por causas de fuerza mayor, con esta actividad se aplicaron conocimientos de administración y gestión de la calidad.

La última función que aporté en el área de Compras fue la de calcular los salarios de los trabajadores a través del programa informático Excel donde una vez más la organización contaba con un formato prediseñado para calcular en un menor tiempo posible los salarios de sus empleados en función de las horas y los días trabajados, mi tarea era la de cerciorarme de que las horas diarias trabajas correspondieran a las capturadas con las horas revisadas por

el departamento de Recursos Humanos (RH), además de señalar en la base de datos las horas extras trabajadas por los obreros en los casos que hubo pedidos especiales por parte de los clientes de SOGO, para determinar el incremento en sus cheques dado a sus horas extra de trabajo.

Durante las siguientes semanas mi labor fue llevada a cabo en el área de Almacén en donde una vez más fungí como asistente del encargado de área. En almacén el principal trabajo es de mantener un control de los recursos de la empresa que en este caso se trata de herramientas para el trabajo manual de los obreros, en esta área a los trabajadores pueden solicitar el equipo necesario para llevar a cabo sus actividades diarias, la tarea principal era la de brindar y supervisar el correcto uso del equipo de la empresa, así como robos y extravíos de cualquiera de los materiales.

Entre otras actividades pertinentes al área de Almacén es el recibimiento y clasificación de los materiales que la empresa compra a sus proveedores, las tareas que llevé a cabo en esta área fue la de verificar que las mercancías compradas se correspondieran a las solicitadas por la empresa; otras de mis tareas era la de cuantificar los materiales dañados y que por lo tanto ya no podían ser utilizados más, identificar aquellos que podían ser reciclados y conocer el nombre de cada material y su utilidad dentro de la empresa.

En Almacén también se realizaron tareas administrativas como archivar información y clasificar proyectos para cada uno de los clientes de SOGO así como también elaborar revisiones de antiguos documentos de la empresa.

Mi última función en SOGO fue la de realizar una investigación para la empresa que consistía en responder ciertas dudas pertinentes a las exportaciones e importaciones que la empresa hace constantemente. El objetivo era ayudar a la empresa en la realización de sus compras y ventas internacionales, entre las cuales se encontraba la inquietud de ejecutar operaciones comerciales internacionales sin la necesidad de usar un intermediario o comercializadora que las efectuó. Para responder estas dudas consulte la Ley Aduanera mexicana así como también los principales portales que el gobierno federal ofrece a las empresas y agentes mexicanos así como documentos de índole oficial para el desarrollo de la investigación solicitada por la empresa.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES SOBRE EL PROGRAMA

### 4.1 Conclusiones

Durante el periodo que realicé mis prácticas profesionales la experiencia del mundo laboral fue bastante gratificante, ya que puedo decir que conozco cómo es en realidad el mundo de los negocios y cómo es que las empresas realizan sus operaciones.

Como una actividad escolar las prácticas profesionales cumplen con su objetivo de enseñarle al alumno lo que no se puede ver dentro del aula de clases, de esta manera cuando llegue el momento de adentrarse en un ambiente laboral será más sencillo adaptarse a este proceso por ya tener una experiencia previa.

Las prácticas dentro de la empresa SOGO también me han servido para utilizar los conocimientos que he obtenido en mis estudios de licenciatura y darme cuenta de las muchas funciones que puedo llevar a cabo dentro de una empresa así como también ampliarlos con conocimientos empíricos que solo se obtienen dentro de una organización.

También como estudiante al estar laborando en una empresa ubicada en el parque industrial puede notar las necesidades que las empresas sonorenses enfrentan y que solo el recurso humano altamente calificado puede hacer frente a las problemáticas que las diferentes organizaciones padecen, sin duda alguna es necesario incrementar la especialización de los trabajadores mexicanos, además de fomentar la investigación y desarrollo de las empresas locales para no solo incrementar el tamaño de nuestras empresas sino también de la economía local, estatal y nacional creando mejores oportunidades de empleo y de bienestar para la sociedad.

Por último solo queda por agradecer a las personas que me dieron la oportunidad por ejercer en SOGO a mis compañeros de trabajo durante mis meses de prácticas, y a la Universidad de Sonora por fomentar la profesionalización de sus estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, J.A. (1999, Agosto 15). Apertura y desarrollo regional en la periferia capitalista: el caso de México. *América Latina Hoy*, 22, pp. 31-35.

Ávalos, O. (2010, Julio-Diciembre). Convergencia intermunicipal de las manufacturas en Sonora: El rol de la inversión estatal. *Frontera Norte*, 22, pp. 79-107.

Barajas, R. (1990, Siempre-Diciembre). Reestructuración industrial: subcontratación internacional, cambio tecnológico y flexibilidad en la maquiladora. *Estudios Fronterizos*, 23, pp. 33-54.

Breton, G. (2011, Enero-Abril). La industria automotriz y el fomento a las cadenas productivas en Sonora: el caso de la Ford en Hermosillo. *Economía, Sociedad y Territorio*, 11, pp. 161-195.

Contreras, F. (2013 Agosto 30). Cambios ocupacionales en los contextos rurales de México. *rev.fac.cienc.econ*, 21, pp. 147-166.

García, R. (2001 Noviembre-Diciembre). La maquila y la inversión extranjera directa en México. *Ice*, 795, pp. 127-140.

Godoy, S. (2005 Mayo-Agosto). Especialización regional, integración de proveedores e impactos locales. El nuevo proyecto de expansión de Ford-Hermosillo. *Región y sociedad*, 33, pp. 3-32.

Hernández, A. (2012, Julio-Diciembre). Subcontratación y triangulación laboral: relaciones encubiertas. *Análisis de coyuntura*, 2, pp. 163-177.

Marzabal, O., López, A., . (2011, Enero 20). Efectos del tratado de libre comercio de América del Norte sobre el comercio de México: creación de comercio y especialización intraindustrial. *Revista de Economía Mundial*, 27, pp. 249-278.

Turner, E. (2006 Enero-Mayo). Influencia de la industria maquiladora y el TLCAN en la demografía y el desarrollo económico de la frontera norte de México. *Revista de análisis económico*, 46, pp. 369-396.

Vásquez, M.A. (2013, Febrero 20). Sonora Industria. *Secretaría de Economía*, 12, pp. 2-27.

