

Universidad de Sonora

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

PROPUESTA PARA LA CONVIVENCIA SOCIAL EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA

TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presenta

GRECIA CAROLINA DOMÍNGUEZ CÁRDENAS

Directora:

MIE. Marcela Cecilia García Medina

Asesores:

MC. Francisca Dórame Ortega
Dra. María Lourdes Samayoa Miranda
MC. Abraham Madero Carrillo

Hermosillo, Sonora. Junio del 2014

Repositorio Institucional UNISON



“El saber de mis hijos
hará mi grandeza”



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

Índice de contenido

Capítulo I. Introducción

Modelo interdisciplinar para la construcción del objeto de estudio a partir de la problematización de la violencia en instituciones educativas.

1.1	La investigación educativa para abordar la violencia escolar.	4
1.1.1	La violencia en el entorno escolar desde un análisis internacional.	5
1.1.2	Un estudio de violencia escolar en el contexto mexicano.	8
1.2	La mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en el ambiente escolar. Una mirada contextual.	9
1.2.1	Actuaciones para fomentar la intervención educativa en el tratamiento de la violencia escolar desde una normativa internacional.	10
1.2.2	Atendiendo la violencia escolar. Un análisis a la Reforma Integral de Educación Básica 2011.	11
1.2.3	La violencia escolar: Contexto local.	12
1.3	Planteamiento del problema.	13
1.4	Preguntas centrales.	18
1.5	Objetivos.	19
1.6	Justificación.	20
1.7	Delimitaciones del estudio.	22
1.8	Limitaciones del estudio.	22

Capítulo II

Modelo Teórico e interdisciplinar para el abordaje de la violencia escolar como situación de riesgo en Educación Secundaria.

2.1	Aportación conceptual de violencia y violencia escolar.	25
2.2	Tipología de la violencia.	27
2.2.1	Tipología de la violencia escolar.	28
2.3	Causas posibles de la violencia escolar.	29
2.4	Conflicto.	30
2.5	Relación víctima-victimario.	31
2.6	El rol docente, sus características y competencias profesionales dentro de la Escuela Secundaria.	32
2.7	Alumnado adolescente en la Escuela Secundaria: Perspectiva desde la psicología.	33
2.8	Una mirada sociológica. Organización de las instituciones.	34

Capítulo III
**Modelo metodológico para el diagnóstico de violencia escolar en Educación Básica-
Educación Secundaria.**

3.1	La interdisciplinariedad en el estudio y comprensión del objeto de estudio.	35
3.2	Enfoque de la investigación.	35
3.3	Tipo de investigación.	36
3.4	Método de la investigación.	36
3.5	Técnicas de la investigación.	37
3.6	Dimensión, variables e indicadores.	38
3.7	Sujetos y objetos de estudio.	39
3.8	Contexto.	39

Capítulo IV.
Resultados y discusión para el tratamiento de la violencia escolar en Educación Secundaria.

4.1	Datos socio-académicos del profesorado de Escuelas Secundarias Públicas.	40
4.2	Variable de estudio: Violencia Escolar.	48
4.2.1	Relaciones interpersonales desarrolladas en la clase de secundaria.	49
4.2.2	Agresiones y situaciones violentas en el entorno escolar.	50
4.2.3	Violencia escolar y su conceptualización según el profesorado de Educación Secundaria	51
4.2.4	Causas de las malas relaciones en la Escuela Secundaria.	52
4.2.5	Identificación de la violencia escolar.	54
4.2.5.1	Tipos de actuaciones violentas más frecuentes dentro de la Escuela Secundaria.	55
4.2.5.1	Lugares donde se manifiesta la violencia escolar.	55
4.2..6	Intervención por parte del profesorado en caso de conflicto de violencia entre el alumnado.	56
4.2.7	Acciones para mejorar las relaciones interpersonales y la prevención de la violencia escolar.	57
4.2.7.1	Aproximación curricular como ámbito de actuación para la prevención de la violencia escolar.	58
4.2.7.2	Colaboración de la familia para abordar los problemas de violencia.	59
4.2.7.3	Proyecto de intervención para el tratamiento de la violencia escolar y las agresiones.	60

Capítulo V.
Conclusiones

	Conclusiones y recomendaciones	61
5.1	Propuesta Interdisciplinar para la Convivencia Social dirigida al Profesorado de Educación Secundaria del Estado de Sonora	63

ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICAS.

FIGURAS.

1	Modelo teórico para el abordaje de la violencia escolar en Educación Secundaria.	31
2	Modelo metodológico para el diagnóstico de violencia escolar en Educación Básica- Educación Secundaria.	34

TABLAS

1	Estructura del cuestionario por variable, apartados y preguntas.	37
2	Dimensión, variable e indicador.	38
3	Conceptualización de violencia escolar.	51
4	Causas de las malas relaciones.	52
5	Situaciones donde se manifiesta la violencia escolar.	54
6	Actuaciones violentas más frecuentes.	55
7	Lugares donde se manifiesta la violencia escolar.	55
8	Abordaje de la violencia escolar.	56
9	Acciones para mejorar las relaciones interpersonales.	57
10	Actividades educativas.	60

GRÁFICAS

1	Profesorado por sexo.	41
2	Escuelas Secundarias.	41
3	Edad del profesorado.	42
4	Años de experiencia docente.	42
5	Antigüedad en la escuela.	43
6	Estimado de alumnos(as) por grupo.	44
7	Grado que imparten.	44
8	Estudios profesionales.	45
9	Institución de los estudios.	45
10	Año de obtención de estudios.	46
11	Grado de estudio.	47
12	Año de obtención del grado de maestría.	47
13	Trabaja en otro nivel educativo.	48
14	Clima de las relaciones interpersonales en la clase.	49
15	Agresiones y situaciones violentas.	50
16	Problemas familiares como causa de la violencia escolar.	53
17	Medidas educativas.	58
18	Intervención de la familia para eliminar los problemas de violencia.	59
19	Proyecto de intervención para el tratamiento de violencia escolar.	60

APÉNDICES

1	Encuesta sobre violencia escolar.	67
2	Guía de tópicos para grupos focales.	
3	Análisis de grupos focales mediante la técnica de colores.	

I INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en conocer la percepción del personal docente adscrito al nivel educativo de Educación Secundaria de la ciudad de Hermosillo, Sonora, sobre el conocimiento, identificación y abordaje de la variable de estudio: violencia escolar.¹

Se retoma este tema en base al gran problema que reportan los centros escolares que se están generando debido a las conductas antisociales una de ellas la violencia escolar generada entre el alumnado, hacia el profesorado o hacia la infraestructura de la institución, poniendo en riesgo la integridad física y emocional de muchos alumnos, afectando además su rendimiento académico.

La escuela debe constituir un centro de socialización donde se deben ejercer prácticas armónicas, donde los estudiantes establezcan relaciones interpersonales de bienestar con sus pares y poner en práctica sus habilidades para un pleno desarrollo y rendimiento académico. Sin embargo, uno de los comportamientos antisociales como la violencia escolar representa un problema social que se vive dentro de las instituciones de manera cotidiana, afectando a los más vulnerables como lo son los adolescentes y sus interacciones.

Los adolescentes además de atravesar una nueva etapa de cambios tanto físicos, como psicológicos y cognitivos, tienen que vivir con consecuencias que se pueden agrupar en cuatro aspectos, a saber:

- Consecuencias emocionales, como estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas e intentos suicidas.

¹La investigación se deriva de un proyecto para la Secretaría de Prevención del Delito del Gobierno Federal denominado: "Evaluación diagnóstica e intervención del comportamiento antisocial y perspectiva de género en jóvenes de Secundaria en el Estado de Sonora, a partir de la percepción del personal directivo, supervisores, personal docente, no docente y padres de familia"

- Consecuencias físicas, traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultado fatal (Morales, J. 2001).
- Consecuencias a nivel cognitivo, como retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación al a escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas.
- Consecuencias de tipo social, tales como dificultades en la relación con adultos no familiares, consumo de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos (Morales, J. 2001).

En la escuela, los estudiantes pueden sufrir cualquier tipo de acoso; de acuerdo con Olweus (1998): “el alumno está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas (son acciones de forma intencionada en donde hacen daño, hieren físicamente, dan patadas, empujan, pellizcan o impiden el paso de otros), o conductas negativas de palabra (burlas, amenazas, etc.) Es relevante analizar estas situaciones, involucrando la participación de toda autoridad educativa principalmente a los maestros y maestras mediante su práctica educativa, formándolos sobre el tema, fomentar su participación en capacitaciones y adecuar a su planeación estrategias que coadyuven a mejorar las interacciones.

En el desarrollo del estudio, se analizan los elementos causantes tanto internos como externos de la escuela que llevan a los jóvenes a tener comportamientos antisociales perjudicando a sus iguales. También la tipología de violencia escolar y sus características.

Cabe señalar que debe ser la escuela donde se practiquen tiempos de conocimiento sobre las capacidades y habilidades que cada individuo posee, y además de propiciar una interacción solidaria entre los alumnos sin que existan manifestaciones de comportamiento antisocial que afecte el desarrollo del alumnado y disminuya la calidad educativa.

La estructura de la tesis es de cinco capítulos con una relación interdisciplinar. El capítulo I: Introducción. Constituye a los antecedentes previos: investigaciones tanto nacionales como internacionales que se han realizado respecto al tema de estudio. Además de incluir una breve contextualización sobre nuestro objeto de estudio. En un segundo apartado denominado planteamiento del problema, se expone de manera concreta lo que se pretende estudiar y se especifica la relevancia de la investigación. Un tercer apartado constituido por los objetivos y las preguntas centrales, hace mención a lo que se busca llegar con esta investigación y la forma en cómo se lleva a cabo. El cuarto apartado: la justificación, especifica la importancia de realizar la investigación en este nuevo contexto e involucra un análisis de las nuevas prácticas de los sujetos. Las delimitaciones como otro apartado de la introducción presentan el alcance de la investigación como el contexto y sujetos que requiere el estudio y las limitaciones muestran la razón de llevar a cabo esta investigación en esta primera fase sólo en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

El capítulo II bajo el nombre de marco teórico e interdisciplinar para el abordaje de la violencia escolar como situación de riesgo en Educación Secundaria, desarrolla todo el fundamento teórico, conceptualizaciones que a su vez sirven para el desarrollo del trabajo y ayuda a clarificar el objeto de estudio desde la perspectiva interdisciplinar.

El tercer capítulo: modelo metodológico para el diagnóstico de violencia escolar en Educación Básica-Educación Secundaria, presenta el método, paradigma, tipo de investigación y técnicas que sirven para alcanzar los objetivos generales y específicos de dicho trabajo.

Un cuarto capítulo expone los resultados e interpretaciones alcanzados para esta investigación. Se sigue una metodología interdisciplinar. Se presenta la relación de dichos

resultados con los objetivos planteados al inicio del trabajo así como también el análisis de los hallazgos más importantes en relación al marco teórico.

Un quinto y último capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones. Dicho capítulo contempla el logro de los objetivos o hasta qué punto fueron alcanzados. Se expone lo más relevante del tema de estudio.

1.1 La investigación educativa para abordar la violencia escolar.

En el presente apartado se agrupan las investigaciones previamente realizadas en contextos internacionales y nacionales que giran en torno al tema de esta investigación: **Propuesta para la convivencia social en educación secundaria**, describiendo a manera de resumen la variable, conceptualización de ésta, los diferentes abordajes metodológicos y propuestas que los autores realizan a partir de los resultados de dichas investigaciones.

Lo anterior es relevante porque permite conocer y contextualizar de qué forma se ha ido abordando este problema y que modelos se construyeron para su tratamiento, enriqueciendo de esta forma el trabajo que se presenta.

Se hace una breve revisión de estudios realizados en Europa y América Latina siendo nuestro interés, aquellas producciones que abordan la violencia escolar.

El objeto de estudio se ubica en el contexto de la ciudad de Hermosillo, Sonora, siendo nuestro sujeto-objeto de estudio el profesorado de Educación Básica adscrito a Educación Secundaria que desarrolla su práctica docente en la denominada zona centro y está conformada por la población de: 1,335 docentes distribuidos en 84 secundarias, tomando

como muestra a seis secundarias con un total de 60 cuestionarios para aplicar y analizar. Además de la realización de grupos focales que darán pie a un mayor análisis y comprensión de las variables a estudiar.

1.1.1 La violencia escolar desde un análisis internacional.

Para el año 2012, el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España realizó un estudio bajo el nombre "*Análisis de la Relación entre la Victimización y la Violencia Escolar: El rol de la Reputación Antisocial*". Esta investigación tuvo como fin estudiar los posibles factores influyentes en el proceso de transición de la victimización en la implicación en conductas agresivas en el contexto escolar. Estudiando la relación que existe entre victimización y violencia escolar. Los sujetos fueron adolescentes que oscilan entre los 11 y 18 años, dentro de nueve centros de Educación Secundaria Obligatoria en la comunidad autónoma de Andalucía. Este análisis muestra que existen subgrupos de las víctimas, unas las clasifican como víctimas puras o sumisas y un segundo grupo como víctimas agresivas o víctimas provocadoras. Se analizó a las víctimas agresivas respecto a cuatro variables: satisfacción de la vida, autoestima social, sintomatología depresiva y empatía.

En el citado estudio se encontró que el no contar con un apoyo en estas situaciones y además por no expresar el problema ya sea a amigos, padres de familia o docentes, las víctimas se aíslan y se vuelven personas antisociales que buscan a toda forma defenderse, actuando de igual manera que lo hace su agresor y por consecuente esto desencadena más violencia. Se concluye afirmando que la victimización en la escuela constituye un factor de riesgo para la conducta violenta en este contexto. En este estudio aparecen otros elementos

que de igual manera complementan a la violencia escolar que se pone de manifiesto en las Secundarias.

Se encontró un estudio en el contexto latinoamericano (Chile) donde en el año 2011, la Revista Iberoamericana de Psicología y Salud presentó el artículo bajo el nombre: *“Violencia escolar en estudiantes de Educación Secundaria de Valparaíso (Chile): Comparación con una muestra española”* donde sus principales dimensiones a analizar fueron: violencia verbal entre alumnado, violencia verbal hacia el profesorado y del profesorado al alumnado y violencia física directa e indirecta. Se llevó a cabo dentro de Escuelas Secundarias de tres niveles educativos: centros escolares particulares, centros particulares subvencionados y centros municipalizados (públicos). La idea era que los y las estudiantes aportaran su percepción sobre los distintos tipos de violencia que percibían. Como resultados se obtuvo que existe mayor violencia escolar en las instituciones municipalizadas es decir las públicas. Esto debido a que estas escuelas solo cuentan con el grado de secundaria, por lo que el primer año de este nivel educativo, era donde se daba la primera interacción entre pares, mientras que en las escuelas privadas los grados eran primaria y secundaria, por lo tanto ya prevalecía una convivencia de tiempo atrás entre el alumnado.

Como un segundo resultado se obtuvo, que el tipo de violencia más habitual en los tres centros educativos fue la violencia física indirecta esto es: robos y destrozos de las pertenencias de los profesores, alumnos y hacia la infraestructura de la escuela. Un tercer resultado fue la forma en cómo distinguían el grado de frecuencia los y las adolescentes la violencia escolar arrojando como principal aportación “casi nunca y algunas veces”. Por último en comparación con España, la violencia escolar era mayormente propiciada en Chile. Una de las propuestas que presenta este aporte, relacionándolo con nuestro tema de estudio, es

la creación de programas para prevenir la violencia escolar, en los cuales intervenga la participación tanto de alumnos como docentes, ya que estos últimos son los que intervienen como mediadores de la violencia escolar. En la investigación que aquí compete se busca conocer de qué forma aborda este problema el personal docente de las distintas Escuelas Secundarias Públicas de Hermosillo, tomando como muestra a seis escuelas.

El objetivo principal de esta investigación que nos ocupa es: Evaluar la situación actual de la violencia escolar a partir de las percepciones del profesorado de Escuelas Secundarias públicas de Hermosillo, Sonora teniendo como referencia los estudios anteriormente presentados, bajando desde un contexto internacional hasta nacional, estudiando las diversas perspectivas que se han manejado en relación al tema de estudio. Además de analizar las propuestas que se citan para una mayor atención a las problemáticas y conocer las características de los y las docentes y analizar las áreas en las cuales falta mayor capacitación, para anotar al final de dicha investigación modelos de intervención y atención para aportar una mejora en la calidad educativa de las escuelas secundarias públicas de la ciudad de Hermosillo, Sonora. Se sabe que se han hecho trabajos sobre el tema y como han ido retomando las variables de estudio que aquí competen. Es necesario entonces realizar este apartado sobre antecedentes ya que nos sitúa en la forma de abordaje de estos temas, pero además permitirá al lector hacer una comparación sobre cómo se han ido manejando en otros contextos y tiempos y la forma de cómo debe atenderse en la actualidad, para así enfrentar a los nuevos desafíos que se presentan y que repercuten en la práctica educativa diaria del personal docente de las Escuelas Secundarias.

1.1.2. Un estudio de violencia escolar en el contexto mexicano.

Hablando del contexto mexicano la Revista Mexicana de Investigación Educativa presentó el artículo bajo el nombre: “*Violencia escolar y vida cotidiana en la Escuela Secundaria*” por Martha Patricia Prieto García en el año 2005, centrándose en analizar los comportamientos, actitudes, interacciones entre diversos actores dentro de una Institución de Educación Secundaria mediante la metodología cualitativa haciendo uso de la etnografía con corte interpretativo. Tomando como referencia el papel que asume la escuela ante la presencia de violencia, las medidas que se toman, factores o causas que la propician así como las principales manifestaciones que se presentan tanto dentro como fuera de la escuela o el aula misma. La autora hace mención en la necesidad de crear más estudios sobre el tema, conocer un poco más de literatura para crear propuestas que busquen dar soluciones al problema y crear conciencia tanto de padres, autoridades educativas y los mismos alumnos, ya que se debe abordar de manera conjunta mediante programas, talleres, etc. Durante el estudio se analizaron varios casos que se suscitaron y se fueron relacionando con referencia teórica. Como resultados se obtuvieron que las principales manifestaciones de violencia dentro de la Institución fueron: robo, vandalismo, agresión física y verbal. También se encontró que muchos de los comportamientos ocasionados tienen que ver con el contexto donde se ubica la escuela, ya que alrededor de esta estaban establecimientos nocturnos y había venta de alcohol y drogas que llevan a los mismos muchachos a asumir estas actitudes negativas.

1.2 La mejora de la convivencia y la prevención de la violencia en el ambiente escolar.

Una mirada contextual.

En el siguiente apartado se presentan las referencias contextuales sobre políticas públicas y programas que se han establecido para atender la problemática de violencia escolar por parte del personal docente en los centros escolares de Educación Secundaria. Se parte

desde un plano internacional, se presentan los organismos nacionales hasta llegar al contexto local. Sirve de base para situarnos en lo establecido cómo y qué se debe hacer y buscar relación en lo que se lleva a cabo dentro de las escuelas de Educación Secundaria.

Las políticas públicas surgen de un proceso de interrelación entre el Estado y la sociedad como conjunto de actores sociales a través del cual el gobierno construye y toma decisiones que dan lugar a programas, proyectos, normativas e intervenciones.

El tema de la presente investigación denominado: **Propuesta para la convivencia social en educación secundaria**; se centra en la variable: la violencia escolar sobre 3 indicadores: conceptualización, identificación y abordaje.

1.2.1 Actuaciones para fomentar la intervención educativa en el tratamiento de la violencia escolar desde una normativa internacional.

Es de gran relevancia anotar la importancia que se le da a la educación y como se establece esa unión entre diversos países para llegar a un común acuerdo y presenten propuestas facilitadoras para abordar y atender problemáticas que rebasan fronteras como lo es la violencia escolar en pro de una calidad educativa.

En la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC), los ministros de Educación de la región reconocieron que una educación de calidad sin discriminación de ninguna naturaleza implica transitar hacia un enfoque que considere la diversidad de identidades, necesidades y capacidades de las personas. Este enfoque también debe favorecer un clima escolar que propicie la integración, el

respeto mutuo y la solución pacífica de conflictos, a través del diálogo entre los diferentes actores de la comunidad educativa. La educación para la paz, bandera que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ha hecho suya desde su origen, es parte esencial de una educación de calidad para todos. Es un cauce para el diálogo, ya que puede crear conciencia y promover la comprensión de los derechos humanos esenciales, el respeto por el “otro” y los conocimientos especializados para crear y mantener una cultura de paz.

La OREALC/UNESCO Santiago, a través de su Programa Regional de Estadísticas Educativas, y con el fin de dar seguimiento a la situación educativa de los países de la región, ha desarrollado una propuesta metodológica para evaluar el grado en que los países han avanzado en el logro de una Educación de Calidad para Todos. El enfoque de este trabajo incluye dos dimensiones de análisis fundamentales referidas al sentido (el para qué) y los contenidos (el qué); y a las modalidades (el cómo) de la educación, es decir, dos de las dimensiones con las cuales se intenta medir la calidad de la educación: la relevancia y la pertinencia.

Desde estas dimensiones, se han definido variables, indicadores y descriptores relacionados con “aprender a vivir juntos”, el respeto y valoración de la diversidad y la participación de todos, basados principalmente en el análisis curricular y en la normativa vigente. Se hace necesario enfocar la mirada sobre estas dimensiones de manera más específica, lo que obliga a acotar y enmarcar las líneas de trabajo hacia la definición de los niveles de aplicación y la adecuación de la propuesta en el marco general de calidad de la educación. (UNESCO, 2012).

1.2.2 Atendiendo la violencia escolar. Un análisis a la Reforma Integral de Educación Básica 2011.

Una de las prioridades fundamentales para los gobiernos es brindar a sus países educación de calidad y por ello han desarrollado políticas públicas enfocadas al perfil y práctica del docente ya que es el profesorado quien orienta y ayuda al alumnado a desarrollar al máximo sus capacidades y además establecen reglas que fomentan un ambiente de interacción positiva dentro de las aulas. Lo citado anteriormente tiene relación con los cambios curriculares que se han implementado a la Reforma Integral de Educación Básica 2011, en la cual uno de los objetivos primordiales es brindar una educación con cultura de paz para fomentar en los alumnos valores y principios que los lleven a una convivencia positiva con sus pares y en su contexto fuera de la escuela.

Dicha reforma incorpora temas de relevancia social que se derivan a su vez de los retos de una sociedad que cambia constantemente y requiere que todos sus integrantes actúen con responsabilidad ante el medio natural y social, la vida y la salud, y la diversidad social, cultural y lingüística. Por lo cual, en cada uno de los niveles y grados se abordan temas de relevancia social que forman parte de más de un espacio curricular y contribuyen a la formación crítica, responsable y participativa de los estudiantes en la sociedad. Estos temas favorecen aprendizajes relacionados con valores y actitudes sin dejar de lado conocimientos y habilidades, y se refieren a la atención a la diversidad, la equidad de género, la educación para la salud, la educación sexual, la educación ambiental para la sustentabilidad, la educación financiera, la educación del consumidor, la prevención de la violencia escolar –bullying–, la educación para la paz y los derechos humanos, la educación vial, y la educación en valores y ciudadanía.

El objetivo general de esta investigación es conocer las percepciones del profesorado de Educación Secundaria sobre la conceptualización, identificación y abordaje de la violencia escolar. Objetivo que tiene como fin dar a conocer las características, la formación y desempeño con el que cuenta el personal docente, y que a su vez permita detectar las áreas en las cuales se debe mejorar para que se contribuya a elevar la calidad educativa de las Escuelas Secundarias.

1.2.3 La violencia escolar: Contexto local.

El Programa Estatal contra la Violencia y el Acoso Escolar se rige por las siguientes acciones: Campaña de difusión contra el acoso y violencia escolar. Dentro de esta campaña se contemplan seguir modelos de intervención en contra del acoso y la violencia escolar para crear conciencia entre los alumnos y se logre una interacción positiva para su formación integral. Además de la creación de un reglamento de conducta para la prevención de dicha problemática. Otra de las acciones que se manejan es habilitar al personal docente para la prevención y atención del acoso y la violencia escolar mediante cursos de capacitación. Creación de gabinetes de psicología y trabajo social, en cada escuela para su atención.

La difusión de este tipo de información pareciera que fuera muy limitada ya que los centros escolares reportan varios casos sobre estas problemáticas y sugieren la necesidad de estar mayormente preparados para atenderlos. Para lograrlo se debe trabajar de manera conjunta entre personal docente y no docente para generar ambientes libres de violencia. (Ley que previene y combate la violencia y el acoso escolar en el estado de Sonora).

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La violencia escolar ha existido siempre, lo que ha ocurrido es que las formas en las que se presenta se han modificado y transformado por una sociedad en donde las interacciones y prácticas varían debido al auge de los medios tecnológicos y culturales. Es por esto la necesidad de estudiar la violencia escolar en el contexto actual y hacer un estudio sobre las percepciones del personal docente que en este caso se presentan como nuestros sujetos-objetos de estudio. Se busca crear acciones de prevención mediante políticas públicas que disminuyan la problemática y manifiesten un cambio en las Escuelas Secundarias para elevar la calidad educativa. Buscar además la relación entre lo que establece la RIES (Reforma Integral de Educación Secundaria) 2011 con la práctica docente diaria. El actual profesorado debe fungir como mediador y monitor de sus alumnos. La escuela debe constituir ese lugar social donde las reglas establecidas se cumplan, dos de ellas: el respeto, y además el llegar a acuerdos y saber dialogar sin que se presenten conflictos entre los alumnos y alumnas, para que se propicie ese lugar armónico y un ambiente de bienestar lejos de violencia escolar.

Para el desarrollo de una conciencia democrática en los alumnos, el docente propiciar el respeto a la diversidad, puntos de vista, expresión de deseos y prácticas, ya que así se propician valores y prácticas que encausan la formación del alumnado. (Klingler & Vadillo, 2003).

Dentro de este contexto que se menciona, es importante señalar que aparece como un requisito necesario que debe aplicarse dentro del aula como parte del plan de trabajo del profesorado, una formación mediante valores como el respeto y la tolerancia hacia la diversidad social y diferentes opiniones que se puedan suscitar y fomentar la comunicación,

creando de esta forma atmósferas de equidad que ayuden a elevar las habilidades y competencias de los estudiantes y lograr así que se conviertan en ciudadanos responsables para un pleno desarrollo en la sociedad.

El tema de estudio que se presenta de índole social se analiza desde una mirada interdisciplinar, ya que por su complejidad sería poco idóneo abordarlo desde una sola disciplina, ya que recordemos que en un contexto de globalización, la educación se vuelve un proceso complejo y esta impacta a las Instituciones de Educación y al rol y prácticas de los sujetos ya sea que desempeñe funciones directivas, docentes, personal no docente y en este caso a los alumnos.

Recordemos que el perfil del adolescente: alumno de secundaria, no es el mismo de hace quince años, sino que ha sufrido transformaciones y cambios por la diversidad de consumo cultural, desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación y el acceso a los acervos de conocimiento que influyen en una transformación y cambio en la sociedad actual y en el nuevo perfil del alumnado de secundaria.

La violencia escolar es un problema social emergente y es importante estudiarlo como variable en el nuevo contexto social y educativo para medir y comprender sus cambios y realizar a partir de ello propuestas de innovación tendientes a convertir los centros escolares en contextos de interacción positiva y de comportamiento social positivo.

En este sentido se abordará nuestro objeto de estudio desde la interdisciplinariedad y es necesario primeramente, describir la conceptualización de disciplina. Después abordar las distintas definiciones que permiten entender la perspectiva interdisciplinar así como sus

componentes principales y por último describir y argumentar los motivos que llevaron a realizar esta investigación mediante este análisis.

La disciplina es una categoría organizacional en el seno del conocimiento; ella instituye allí la división y la especialización del trabajo y ella responde a la diversidad de los dominios que recubren las ciencias. Una disciplina tiene naturalmente a la autonomía, por la delimitación de sus fronteras, la lengua que ella constituye, las técnicas que ella está conducida a elaborar o utilizar, y eventualmente por las teorías que le son propias. (Morin, 2005: 1).

Por lo que la interdisciplinariedad es necesaria para la resolución de problemas concretos, la exigencia de realizarla a través del trabajo grupal, pues se requiere el aporte de personas provenientes de diferentes ciencias, -no hay interdisciplina unipersonal en contra de lo que a menudo se proclama-, los problemas de coordinación que exigen esas actividades grupales; la evidencia de que lo interdisciplinar no es fácil ni brinda resultados inmediatos. (Follari, 2005:5).

Entendiendo la interdisciplinariedad: como una práctica que debe ser considerada como una parte de la reflexividad al momento de investigar un problema social y examinar alternativas de cambio. Puede ser vista como un componente adicional a la multidisciplinariedad. (Romm 1998: 64) en (Payne 1999). Se habla entonces sobre ir más allá de las disciplinas, de una conjugación, fusión y unión para resolver un problema social o estudiar un objeto de estudio que debido a su complejidad debe ser abarcado desde distintas áreas del saber para así conocer distintas versiones, puntos de vista y percepciones que se tienen sobre el mismo y llegar a una solución más concreta y específica. Esto debido a que la

sociedad actual inmersa en la globalización, exige una mayor profundización al momento del abordaje de los problemas que la acontecen.

Los campos disciplinares de los cuales se aportan perspectivas que llevan a una mayor comprensión del tema de investigación son:

- a) Educación: Se retoman aspectos de la educación debido a que se estudia un contexto de Educación Básica más específico la Educación Secundaria y se analiza la formación del profesorado adscrito a centros escolares relacionándolo con el tratamiento de violencia escolar. La reforma actual 2011 plantea los nuevos roles y prácticas que debe asumir el profesorado para atender a las nuevas demandas exigentes de una sociedad en constante cambio, además de las competencias profesionales que debe desarrollar a lo largo de su jornada en pro de una mejora a la calidad educativa. Esta investigación indaga la forma en que el profesorado aborda, identifica y conceptualiza la variable de estudio: violencia escolar. Partiendo de su formación inicial que mantiene del tema, el asesoramiento que en prospectiva se pretende llevar a cabo como parte de las propuestas de innovación para que a su vez sean incorporadas dentro de su práctica docente.

- b) Sociología: Desde una mirada sociológica se estudia a los centros escolares como organizaciones sociales y al profesorado como categoría social y como la educación constituye una institución social que se rige por ciertas normas hacia las acciones recíprocas, en este caso de los actores de la educación. Esto ayudará a comprender a la escuela y su organización y las relaciones interpersonales que se establecen entre profesorado-alumnado para propiciar una sana convivencia.

c) Una perspectiva importante la abordan las ciencias políticas ya que comprenden aquellas normativas, reformas o políticas públicas que se han creado para abordar la violencia escolar y si al momento de su implementación se han observan transformaciones dentro de las Escuelas Secundarias.

d) Desde el campo disciplinar de la psicología se retoma el desarrollo del adolescente: fases y características, la condición de educabilidad y los comportamientos antisociales que ejercen dentro de la escuela. Analizar esta etapa de la adolescencia comprende estudiar los cambios tanto físicos, cognitivos y emocionales. Este enfoque psicológico pretende aportar conocimiento para la formación del profesorado ayudándolo a entender al alumnado, sus cambios y adecuar su planeación didáctica y estrategias de enseñanza atendiendo las necesidades que presentan. La incorporación de esta disciplina permite una mirada hacia el contexto en el cual se desenvuelven los y las docentes ya que el alumnado adolescente es su principal preocupación y para el cual debe desarrollar una adecuación curricular que busque propiciar momentos de equidad, igualdad entre ambos y un ambiente de no violencia para un pleno desarrollo integral de los alumnos: hombres y mujeres de los centros escolares. La conducta antisocial reportada por algunos estudiantes adolescentes quebranta las reglas o normas establecidas dentro de la escuela, mismas que pueden suscitar actos violentos entre ellos mismos. Se define como la interrupción en las aulas, problemas de disciplina (desafío e insulto activo hacia el profesorado),

maltrato entre compañeros (bullying), vandalismo, violencia física y acoso sexual. (Moreno, 1998).

e) Se integra a este trabajo el campo de la innovación educativa debido a que se busca diseñar propuestas de mejora e intervención que coadyuven en la formación docente con respecto a su intervención a situaciones de riesgo. Con el aporte que arroje el procesamiento y análisis de los resultados, se presentarán propuestas facilitadoras y con la aportación de nuevo conocimiento se pretenderá dar soluciones al problema social y así impactar de forma favorable en la calidad educativa, en la mejora de las interacciones, en el comportamiento social y en el perfil del profesorado que a su vez, permita la inclusión en sus planes didácticos de manera transversal la perspectiva de género y educación para la paz entre otros aspectos y necesidades que se detecten en la presente investigación.

1.4 PREGUNTAS CENTRALES.

Pregunta general de investigación:

¿Cómo el profesorado percibe la violencia escolar como situación de riesgo?

Preguntas específicas:

¿Cómo el profesorado de Secundaria conceptualiza la violencia escolar?

¿Cómo el profesorado de Secundaria identifica situaciones de riesgo referidas a la violencia escolar?

¿Cómo el profesorado de Secundaria aborda las situaciones de violencia identificadas?

Desde la opinión del profesorado ¿Qué factores están relacionados con la violencia escolar, y de qué manera influyen en el desarrollo del adolescente, en la calidad educativa del perfil de formación del alumno de secundaria?

Desde la experiencia y práctica docente, ¿cuáles propuestas plantea el profesorado para transformar los centros escolares en espacios de convivencia social para la mejora de las interacciones sociales de los actores y su influencia positiva en calidad a partir del perfil de formación de los alumnos de Educación Secundaria?

1.5 OBJETIVOS.

Objetivo general:

Evaluar la situación actual de la violencia escolar a partir de las percepciones del profesorado de Escuelas Secundarias públicas de Hermosillo, Sonora.

A partir del objetivo anterior se derivan los siguientes objetivos específicos:

IDENTIFICAR:

- La percepción del profesorado sobre las situaciones de violencia escolar: conceptualización, identificación y abordaje.

DESCRIBIR:

- La relación entre calidad de la RIES 2011, contenidos educativos de valores y la educación para la convivencia social en Secundaria.

- Los nuevos roles y retos del profesorado en el contexto educativo de Educación Básica actual.

DISEÑAR:

- Propuestas de mejora e intervención que coadyuven en la formación docente con respecto a su intervención en situaciones de riesgo.

1.6 JUSTIFICACIÓN.

El tema de violencia escolar aparece como un gran reto para el Sistema Educativo Nacional, ya que ha estado presente de años atrás y hoy en día surge con mayor fuerza. Los medios de comunicación se han encargado de mostrarnos una realidad que se suscita en los centros escolares, pareciera que es la escuela la que vive dentro de un medio con violencia escolar. Además es importante conocer si el docente lleva a cabo las políticas institucionales establecidas para atender estas problemáticas dentro de la escuela.

Con esta investigación se pretende mostrar al final del análisis de los resultados, propuestas de mejora que ayuden a disminuir el problema social, llevándolas a cabo dentro de las Instituciones hacia todo el personal, ya que se debe trabajar de manera conjunta para contar con mejores resultados. Además aportar conocimiento y difusión del mismo para futuras investigaciones o dar seguimiento en años posteriores.

Al mismo tiempo se busca abordar el objeto de estudio desde una perspectiva interdisciplinar que es definida a continuación: “la interdisciplinariedad va más allá de relacionar las diferentes disciplinas, trata de integrarlas de manera contextualizada y sistemáticamente. Se produce una interacción y cruzamiento entre diferentes disciplinas en

orden a la comunicación de conocimientos”. (Cortés de Arabia, 2008). Follari (1980) se refiere a dos modalidades básicas de interdisciplinariedad: a) conformación de un nuevo objeto teórico entre dos ciencias previas y b) aplicación a un mismo objeto práctico de elementos teóricos de diferentes disciplinas. (Cortés de Arabia, 2008).

Para el caso de esta investigación se busca conocer la aportación que hace la educación, la psicología, las ciencias políticas, la innovación educativa y la sociología para atender la problemática social presentada, para después dar paso a su fusión e integración y tener una visión general sobre cómo ir abordando al tema de estudio desde el estudio y análisis de las diversas perspectivas que aporte cada disciplina del conocimiento.

Según Braun (2007) el crecimiento en el campo de la investigación desde una perspectiva interdisciplinar, ha tenido un impacto muy favorable y su necesidad de que sigan creándose investigaciones de este corte, es debido a que las políticas de investigación y ciencia han considerado de suma importancia el incorporar diversas disciplinas para la solución de problemas sociales, ya que de una sola muchas veces resulta complejo y en ocasiones imposible. Este autor realizó un estudio desde los años 1975 hasta el año 2006 y el auge que dieron estas investigaciones interdisciplinarias fue en aumento. Cabe aclarar que hubo un gran avance en las ciencias sociales, pero su incorporación fue mayormente en las ciencias exactas.

A pesar de que las disciplinas académicas han sido eficaces para la producción del conocimiento a gran escala, en cada generación de investigadores hay quien desea rebasar lo que considera como las consecuencias potencialmente dañinas de las divisiones entre y dentro de las disciplinas. Cuando los científicos de varias disciplinas se reúnen para tratar un problema la discusión versa sobre la interdisciplinariedad. (UNESCO, 2010).

Tomando como referencia a Braun y la UNESCO resulta necesario y relevante el llevar a cabo la investigación de manera interdisciplinaria, ya que diversas disciplinas ayudarán a obtener una mejor comprensión del tema de estudio.

1.7 DELIMITACIONES DEL ESTUDIO.

La presente investigación se ubica en el contexto de la Educación Básica de México y las instituciones educativas como lo es el caso de las Escuelas Secundarias públicas de la ciudad de Hermosillo, Sonora. El estudio se centra en una muestra representativa de 60 maestros y maestras que desarrollan su práctica docente en la denominada zona centro conformada por la población de seis escuelas que se tomaron para el estudio.

El objetivo va dirigido a realizar un diagnóstico sobre la percepción del profesorado en cuanto a la conceptualización, abordaje e identificación de la violencia escolar dentro de las escuelas.

El análisis de los datos que arroje la investigación, el fundamento teórico en el cual se fundamenta y la metodología utilizada servirán para mostrar la situación actual de las Escuelas Secundarias públicas de Hermosillo, Sonora, México, sobre la violencia escolar.

1.8 LIMITACIONES DEL ESTUDIO.

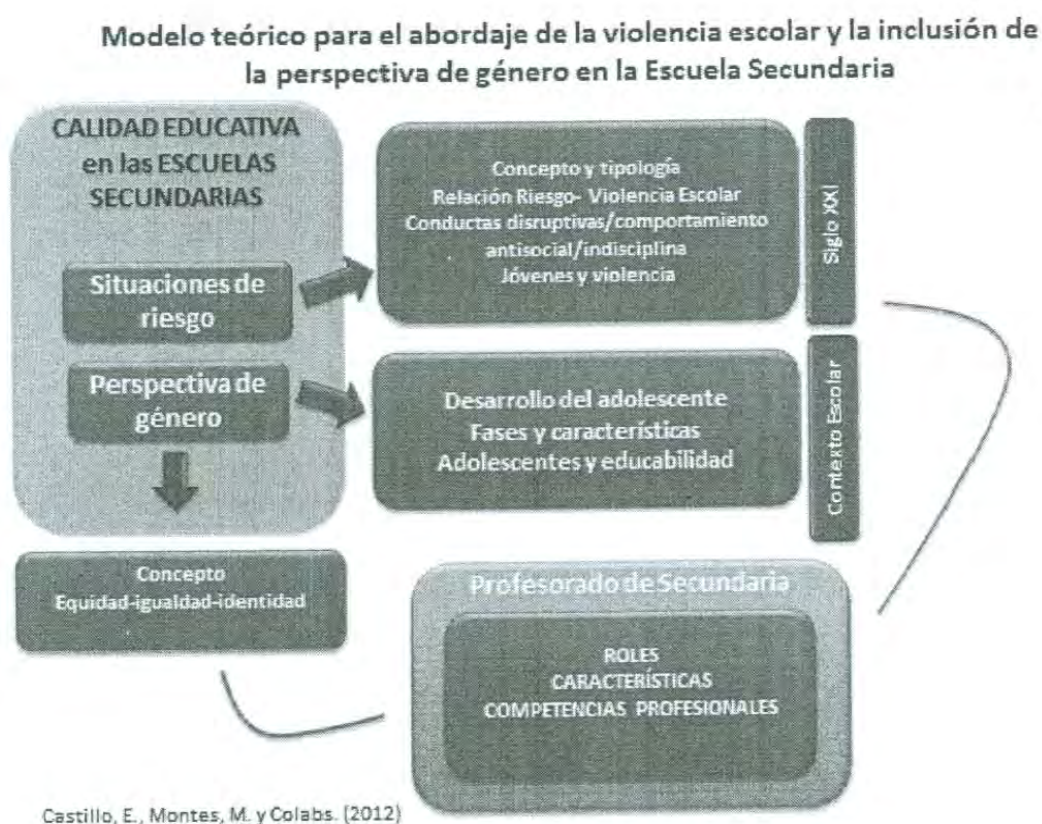
En esta primera fase del estudio, debido al tiempo con el que se cuenta se centrará en conocer únicamente la percepción del personal docente de las escuelas secundarias públicas de Hermosillo, Sonora dejando para una segunda etapa a otros actores de la educación.

II MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo de la investigación, se describe el marco teórico que sirve de base para el desarrollo del tema de estudio: **Propuesta para la convivencia social en educación secundaria.**

El marco teórico está conformado por teorías sobre el objeto de estudio, conceptualizaciones, resultados de investigaciones, comentarios críticos de algunos estudios, que permiten conformar de manera clara y actualizada el estado del área temática analizada dentro de la cual el problema a estudiar encuentra su sentido y justificación. (Briones, 2003).

Figura 1. Modelo teórico para el abordaje de la violencia escolar y la inclusión de la perspectiva de género en Educación Secundaria.



Fuente: Castillo, E., Montes, M. y Colabs. (2012).

A continuación se presenta el modelo teórico por transferencia para el abordaje de la violencia escolar en Educación Secundaria. Partiendo de que toda acción debe estar encaminada a crear una mejora en la calidad educativa de las Escuelas Secundarias, se recomienda un progreso en la formación del profesorado que ayude a atender estas situaciones y promueva en el alumnado ambientes de aprendizaje lejos de violencia. La calidad educativa es para Cardona (2004) el ideal que se persigue constituyéndose en la meta que orienta las acciones educativas, entendidas como prácticas institucionales a vivencializar por los educandos en las aulas y centros como espacios interactivos, como micro sociedades de relaciones planificadoras, fecundadas y valiosas, entre los agentes y elementos que la integran. (Ruiz, 2009).

La dimensión de este estudio son las situaciones de riesgo: mismas que son definidas como situaciones personales y/o sociales, problemáticas que impiden el desarrollo integral de los individuos que la padecen. Se entiende el riesgo como un desequilibrio en relación con la norma establecida. Definición establecida por el orientador tutorial Carlos Manuel Pérez Roldón. Como situaciones de riesgo se presenta la violencia escolar misma que afecta la integridad física y emocional del alumnado de secundaria. El profesorado debe estar alerta a los comportamientos y actitudes que manifiesten sus estudiantes, detectar oportunamente algún caso en el cual se pueda desencadenar violencia y abordarlo o canalizarlo para evitar consecuencias que en futuro se puedan lamentar.

2.1 Aportación conceptual de violencia y violencia escolar.

A partir de teorías psicológicas se puede definir el concepto de violencia de la siguiente manera: comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima. Uso deshonesto, prepotente y oportunista del poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello. Los procesos psicológicos tienen dos raíces: lo biológico y lo sociocultural. La raíz social comunicativa e interactiva que aporta al individuo su articulación cultural mediante el proceso de la socialización, le proporciona también un mundo conflictivo, que tiene que aprender a dominar mediante la negociación y la construcción conjunta de normas y significados, aunque no sea un camino fácil. La raíz biológica lo enfrenta a la confrontación natural de la existencia del factor agresividad, pero también recuerdan que los individuos de la especie humana disponen de capacidades que vienen a modificar los procesos naturales de aprendizaje y a transformar patrones heredados que no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las condiciones sociales en los que éstos aparecen, como es el caso de la comunicación que el lenguaje ofrece que afirma que somos seres racionales. Agresividad natural: convertirla en habilidad social. (Ortega, 2003).

A manera de reflexión pareciera que este contacto social donde surgen relaciones interpersonales en vez de crear un ambiente armónico y pacífico entre las personas dentro de un mismo contexto, conlleva a un mundo dominado por un mal manejo en el ejercicio del poder, conductas rivales, de envidia y cero tolerantes, es decir se quebranta una regla o norma en la socialización. Si bien es cierto que de acuerdo a la teoría naturalista del proceso psicológico aporta datos de entender a la agresividad como algo natural que ya se posee, no debe dar pie a tratar de resolver un conflicto con violencia. Entendiendo que el ser humano es

un ser racional que debe poner en práctica su habilidad comunicativa para la solución de dicho conflicto, es decir la habilidad de desarrollar un discurso.

La violencia es la que un ser humano ejerce sobre otro ser humano. Fundamentalmente, consiste en una cierta fuerza empleada para producir en el otro efectos físicos o psíquicos que contrarían sus inclinaciones, sus propensiones y sus necesidades. Por consiguiente es una fuerza de conflicto, oposición y contradicción y tiende a suprimir, desde el punto de vista humano, a la persona que es objeto de ella (Domenach *et al.*, 1981:36) en (Prieto, 2005).

La violencia puede definirse como todo acto de sometimiento dirigido a causar un daño. Generalmente, quien la ejerce es una persona o grupo con mayor poder, nivel jerárquico o fuerza física en la relación. (CONAPO, 2007).

Desde una perspectiva sociológica la violencia se concibe como algo objetivo e independiente de la conducta que tienen los actores acerca de los alcances de esta acción. Están circunscriptas al medio, al contexto en el que se expresan. (Felippis, 2004).

Por lo que la violencia escolar es definida como una: Conducta intencionada mediante la cual se causa un daño a otra persona dentro del centro educativo o en cualquier actividad organizada por éste, pudiendo ser ejercida o padecida por cualquier miembro de la comunidad educativa. (Guerra et al 2011) en (Estévez, Inglés, Emler, Martínez-Monteagudo y Torregrosa, 2011).

La violencia escolar se presenta para el caso de este estudio como una conducta antisocial misma que es considerada cualquier tipo de conducta que refleje una violación de

una norma o regla social y/o constituya un acto contra otros independientemente de su severidad. (Escalante, 2006).

2.2 Tipología de la violencia.

Tipos de comportamiento violento en función de su naturaleza o forma en que manifiesta: física, verbal y relacional. La violencia física hace referencia a la acción que se realiza a través de un contacto directo entre agresor y víctima, la violencia verbal se refiere a la acción que pretende causar daño a través de la palabra, y la violencia relación que se define como el acto que tiene la intención de dañar la red social de amistades de la víctima o su pertenencia a un grupo. (Little et al, 2003) en (Estévez, Inglés, Emler, Martínez-Monteagudo y Torregrosa, 2011).

Tipos de violencia según el Consejo Nacional de Población (2007): Violencia física. Se trata de la más evidente ante los ojos de la mayoría por las huellas en el cuerpo y el daño provocado a la salud física: empujones, bofetadas. Violencia emocional. Una de las más difíciles de identificar porque no deja marcas corporales, sino daños psicológicos a la integridad personal: a través de palabras, gritos, gestos agresivos, malos tratos, falta de atención. Violencia económica. Consiste en el control o restricción del dinero de los bienes materiales como forma de dominación o castigo. Violencia sexual. Es todo acto verbal o físico con connotaciones sexuales que se realiza contra cualquier persona sin su consentimiento.

2.2.1 Tipología de la violencia escolar:

- Actos disruptivos: imposibilidad de instruir por parte del profesorado o formulando a la inversa, la dificultad del alumnado de aprender debido a los desórdenes, indisciplina, desmotivación y apatía en el proceso enseñanza aprendizaje dentro del aula.

- Violencia: verbal: amenazas, insultos, motes (apodos) y expresiones dañinas.
- Física: forma de pelea, agresión con algún objeto.
- Psicológica: chantajes, reírse, sembrar rumores, aislamiento y rechazo. Esto dentro de abuso entre alumnos y agresiones entre profesores alumnos (miedo) y alumnos profesores.
- Violencia indirecta: vandalismo, destrozo, objetos dentro de la escuela. Robos material escolar.
- Asistencia a la escuela de jóvenes ajenos al centro y absentismo. (Fernández, 2003).

Causas posibles de la violencia escolar:

- Familiar: aquí se ubican ciertos problemas, entre otros, falta de cariño, de atención y de comunicación; separación, divorcio o ausencia de los padres; ser hijo único; pobreza y privaciones; educación inestable y agresiva, excesivamente estricto, por el contrario, permisiva; falta de control; así como padres o tutor que trabajan doble jornada que les impiden estar al pendiente del adolescente (Funk, 1997; Díaz-Aguado, 2001; Prieto, 2003).
- Escolar: en este factor se incluyen la organización escolar, un ambiente hostil al interior de la institución, la calidad de las relaciones entre profesor-alumno (Ohsako, 1997), carencia de normas y valores educativos, ausentismo recurrente de maestros o

una planta docente incompleta, la improvisación de clases y falta de control del profesor (Prieto, 2003); segregación, hostigamiento, acoso y agresión entre alumnos (Olweus, 1998; Gómez, 1996; Ortega y Mora-Merchan, 2000); indisciplina e incivilidad (Furlan, 2003; Pain, 1994); pertenencia al grupo y sus implicaciones (Eckert, 1989; Olweus, 1998; Gómez, 1996); racismo e intolerancia (Eckert, 1989; Turner, 1998); fracaso escolar y alumnos repetidores (Martínez, 2001; Prieto, 2003); finalmente, en algunas ocasiones el crecimiento de una escuela propicia mayores agresiones entre pares y un difícil control entre maestro-alumno (Funk, 1997).

- Grupo de amigos: en el contexto de la escuela los actos agresivos y abusivos los ejecutan, con mayor frecuencia, alumnos que se sienten integrados y aceptados por un grupo y, naturalmente, entre más agresivo es éste, los ataques hacia sus compañeros son más violentos (Olweus, 1998; Furlan, 1998; Prieto, 2003).
- Medios de comunicación: han llegado a conformar una parte importante en la vida cotidiana de los alumnos, puesto que la violencia es matizada desde diferentes perspectivas, la encuentran en videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias, etc. Sin duda, el internet debe ser analizado por separado, porque los niños y jóvenes pueden tener acceso en segundos a cualquier tipo de información; al respecto, Funk (1997) señala: “en cuanto más se consuman películas de terror y violencia; en donde existan más actos vandálicos, más peleas, más se amenaza o acosa sexualmente a los demás, provoca en los alumnos una mayor tensión.

2.4 Conflicto.

Es importante analizar el concepto de conflicto ya que es donde se inicia el problema que puede suscitar a la violencia. Desde una perspectiva sociológica: Cuando aparece un conflicto en el aula se lo observa como el resultado de pérdida de tiempo, pues se distrae el tiempo que sea dedica a enseñar y aprender. El manejo que tienen los docentes y los alumnos cuando se inicia el conflicto es pobre, o se evita y el resultado es la agresión. (Mc Cormick 1988, Kreidler, 1984) en (Felippis, 2004).

El conflicto debe ser abordado mediante el discurso pasivo que aporta la teoría naturalista de la psicología, ya que de lo contrario podría desencadenar una agresión que curse a la violencia entre los estudiantes.

Sobre la resolución pacífica de los conflictos mediante el discurso Foucault (1989) en Felippis (2004) “insiste en los ámbitos educativos sujetos a los discursos, discursos que hacen hincapié en los procesos sociales que producen significado”. Todo sistema educativo constituye un medio político de mantener o modificar la adecuación de los discursos al saber y al poder que llevan consigo.

Relacionando esto con lo anterior presentado sobre la habilidad que deben de desarrollar los individuos de crear un discurso, Foucault menciona que dicho discurso debe mantener un significado. Somos seres racionales que debemos poner en práctica habilidades comunicativas para una sana convivencia social, dejando de lado manifestaciones de violencia o agresividad.

2.5 Relación víctima-victimario.

Cualquier alumno que persistentemente se vea involucrado en casos de abusos entre compañeros-sea como agresor o como víctima- y, tras una intervención en la escuela, mantenga su posición de debilidad o fuerza, necesitará una ayuda específica para resolver su disposición o situación de riesgo. Tanto el agresor como la víctima necesitan ayuda, pues ambos muestran una dificultad en desarrollar relaciones satisfactorias con los otros y, en muchos casos pueden mantener dichos roles de prepotencia o de indefensión hasta la edad adulta. (Fernández, Blanco y Callejón, 2003).

2.6 El rol docente, sus características y competencias profesionales dentro de la Escuela Secundaria.

Los maestros como profesionales de la educación fortalecen capacidades intelectuales de los estudiantes, potencian aprendizajes significativos, favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y científico e intervienen para adquirir nuevas formas de convivencia democrática en el aula multicultural y diversa. (Baños, Vázquez, et al 2011).

Rol docente. Es el motor principal del ambiente que se genere dentro del aula, creando espacios de enseñanza y aprendizaje donde los alumnos pongan en práctica sus habilidades cognitivas para obtener un buen rendimiento académico, debe transmitir confianza y seguridad y contar con expectativas tanto de su práctica educativa como del aprendizaje de sus alumnos, conociendo sus estilos de aprendizaje, necesidades e intereses. (Escalante, 2006).

Desde de una mirada psicológica cognitiva el docente debe colocarse frente a grupo con cierta actitud de vida que fomente el desarrollo de sus alumnos. Por lo anterior debe permitir y estimular en el alumno la participación activa en lo que aprende durante toda su

clase y fuera del aula, sin dejar de lado que es el alumno el actor principal de la construcción de su propio aprendizaje. Es facilitador en la medida que impulsa la búsqueda, procesamiento y almacenaje eficientes de información. Es mediador cuya misión consiste en apoyar al alumno en el desarrollo de sus habilidades para aprender, allegarse a información eficiente y oportuna, mismas que abarcan el tomar decisiones, solucionar problemas e incrementar su creatividad, así como para comunicarse eficazmente. Debe hacer que el alumno se interesa y motive por su clase y favorezca a que el trabajo dentro del aula se dé de forma cooperativa entre los alumnos. (Klingler & Vadillo, 2003).

El avance del conocimiento y la innovación en los modelos pedagógicos están obligando al ejercicio de más de un papel en la docencia: facilitador del aprendizaje, tutor, orientador educativo, diseñador de materiales didácticos, elaborador de instrumentos de evaluación, asesor para padres, mentor o guía de colegas novatos. (Baños, Vázquez, Juárez, Molina, Rodríguez de la Huerta, & Pérez, 2011).

La formación docente tiene que ser el espacio que acoja la inquietud del profesor por trascender, el lugar en donde mediante la reflexión, pueda aclarar su posición respecto a la problemática educativa, su rol en la dinámica social, su forma de entender el mundo. Un espacio donde pueda hacer conciencia de sí mismo, de su labor y del mundo y pueda confirmar su compromiso con sus alumnos y su proceso de aprendizaje, un compromiso responsable con lo que sus existencias puedan llegar a ser. (Baños, Vázquez, et al 2011).

2.7 Alumnado adolescente en la Escuela Secundaria: Perspectiva desde la psicología.

Los alumnos de secundaria atraviesan la etapa de la adolescencia en la cual se presenta un período de cambios madurativos importantes, tanto a nivel físico como psicológico. A nivel físico aparecen cambios morfológicos internos y externos que afectan a distintas funciones, mientras que a nivel psicológico se han observado cambios en las auto percepciones y autoevaluaciones, así como en las relaciones interpersonales que se establecen con los otros, sobre todo con la familia y los amigos. (Barber y Buehler, 1996) citado en (Matud, Rodríguez, Marrero y Carballeira, 2002).

Es debido a estos cambios que aparecen conflictos en las instituciones escolares no solamente no debe asustarnos, ni siquiera preocuparnos, sino que debemos entenderlos como algo en principio natural en cualquier contexto de convivencia entre personas; así, por el contrario, los conflictos pueden ser oportunidades de aprendizaje y de desarrollo personal para todos los miembros de la comunidad escolar. (Moreno, 1998). Por el contrario se debe buscar la forma de resolverlos de manera pacífica sin llegar a la violencia escolar.

En la escuela el adolescente incrementa su círculo social, crea un ambiente de socialización donde se enseña a convivir y participar en actividades y experiencias con sus pares, persisten las nuevas reglas a las cuales se deben de ajustar, mantienen una relación de autoridad con personal docente y administrativo del centro escolar, deben apropiarse de nuevos roles y responsabilidades, su conducta es continuamente evaluada por sus profesores. (Escalante, 2006).

2.8 Una mirada sociológica: Organización de las instituciones.

Los centros escolares se convierten en organizaciones sociales ya que las interacciones que se generan producen grandes lazos de amistad, compañerismo, cooperación, relaciones de noviazgo, etc. La escuela socializa por la manera en que está socialmente estructurada, con el objetivo de hacer a los individuos vivir ciertas experiencias que les harán acceder a ciertos significados culturales. (Fernández, 2003). Es por esto que se insiste en buscar crear los centros escolares en centros de sana socialización donde se den interacciones positivas entre cada sujeto que se desarrolla dentro de cada escuela secundaria.

III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

En el siguiente capítulo del estudio se presenta la metodología que se sigue para el tratamiento de la investigación desde un análisis interdisciplinar.

A continuación se presenta el modelo metodológico que se seguirá para el desarrollo de la investigación.

Figura 3. Modelo metodológico para el diagnóstico de violencia en Educación Básica- Educación Secundaria.



3.1 La interdisciplinariedad en el análisis y comprensión del objeto de estudio.

En este apartado metodológico el corte que se seguirá será interdisciplinar. Según Tamayo (2003) la interdisciplinariedad metodológica se presenta cuando el punto de partida o convergencia entre varias disciplinas es el método de trabajo, el cual facilita la interpretación de la realidad. La investigación interdisciplinaria a partir del método unifica criterios y reúne lo que en las disciplinas aparece disperso.

La interdisciplinariedad se define como una práctica que debe ser considerada como una parte de la reflexividad al momento de investigar un problema social y examinar alternativas de cambio. Puede ser vista como un componente adicional a la multidisciplinariedad. (Romm 1998: 64) en (Payne 1999).

3.2 Enfoque de la investigación.

El enfoque del estudio es mixto integrado ya que se exponen los resultados tanto cuantitativos como cualitativos que arroja el cuestionario y el grupo focal, de manera que se llegue a una triangulación de los datos. Siguiendo a su vez una ruta epistemológica para un mejor análisis de los datos y una mayor comprensión del tema de investigación conociendo el aporte de distintas disciplinas para atender así la parte interdisciplinar que se ha ido manejando a lo largo del trabajo.

Para Johnson y Onwuegbuzie (2004) los diseños mixtos son el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio.

Se señala además que los diseños mixtos permiten combinar paradigmas, para optar por mejores oportunidades de acercarse a importantes problemáticas de investigación. Permiten la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos y, por ello, facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos. (Zulay, 2011).

3.3 Tipo de investigación.

El tipo de investigación que se sigue es descriptiva-explicativa. El punto central de la investigación interpretativa es su interés por comprender un fenómeno desde la perspectiva de los participantes de la situación, los actores y no desde la perspectiva y categorías del investigador. (Maxwell, 1992). En este estudio surge el interés por conocer la percepción del profesorado de educación secundaria. Dichas percepciones ayudan al tratamiento y manejo del objeto de estudio que se presenta en dicha investigación.

Según Hernández, Baptista y Fernández (2003) la investigación descriptiva describe los hechos como son observados, lleva a fines diagnósticos y la investigación explicativa busca el porqué de los hechos estableciendo relaciones de causa- efecto.

3.4 Método de la investigación.

El método que se lleva a cabo es el estudio de caso ya que la investigación se realiza en una primera fase en Escuelas Secundarias públicas de la ciudad de Hermosillo, Sonora. Analizando la percepción de 60 maestros y maestras de seis escuelas secundarias sobre nuestro objeto de estudio: violencia escolar. Este método es apropiado en situaciones en las que se desea estudiar intensivamente características básicas, la situación actual e interacciones

con el medio de una o unas pocas unidades tales como individuos, grupos, instituciones o comunidades. (Tamayo, 2003).

3.5 Técnicas de la investigación:

En una primera fase se aplica la técnica de la encuesta para el paradigma cuantitativo y como instrumento el uso del cuestionario. El cuestionario es el componente principal de una encuesta. Su construcción es más bien la expresión de la experiencia y el sentido común del investigador. Las preguntas del cuestionario se derivan de los objetivos del estudio y, por tanto del problema de investigación planteado. (Briones, 2003). Para el caso de esta investigación el cuestionario que aquí se aplica, se divide en cinco partes y se realizó para el proyecto de investigación de donde se deriva la tesis aquí presentada. (Ver tabla 1).

Para la aplicación de la encuesta se acudió a las 6 distintas escuelas secundarias llevando un oficio que se mostró a los directivos sobre lo que consistía la investigación para contar con su autorización y pasar a las aulas a encuestar a cada profesor y profesora de las diferentes asignaturas y grados.

Tabla 1. Estructura del cuestionario por variable, apartados y preguntas.

No.	Variable	No. apartado	Total de preguntas
1	Datos socio-académicos	Primer apartado	15
2	Violencia escolar: Identificación	1,2,4,6	4
3	Abordaje	3,7,8,9	19
4	Conceptualización	5	1

Fuente: Elaboración propia. Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En lo que respecta al paradigma cualitativo, en una segunda fase se emplea el uso de grupo focal y como instrumento la guía de tópicos. Para su procesamiento se hace uso de la técnica de colores. El grupo focal es definido como una discusión cuidadosamente planeada,

diseñada para permitir entender mejor la opinión, percepción y conocimiento del objeto investigado y como una discusión para obtener percepciones sobre un área definida de interés en un medio ambiente permisivo y no amenazante. (Nomakforoosh, 2001) en (Huldeslon, 1994). Facilita ir más allá del uso del cuestionario, se entiende mejor a la gente. Se le considera un grupo artificial, porque no existe ni antes ni después de la sesión de la conversación, sino que nace en el momento en el que se inicia el diálogo. Tiene por objetivo provocar confesiones o auto exposiciones entre los participantes, a fin de obtener de éstos información cualitativa sobre el tema de investigación. (Jurgenson, 2003).

El grupo focal agrupa los tres indicadores que se buscan analizar que son: identificación, abordaje y conceptualización de violencia escolar y la inclusión de la perspectiva de género. Es en esta parte cualitativa donde se conoce más a fondo la percepción del profesorado sobre los cuestionamientos del objeto de estudio. Se aplicaron 2 grupos focales con 9 informantes cada uno.

3.6 Dimensiones, variables e indicadores.

Tabla 2. Dimensión, variable e indicador.

Dimensión	Variable	Indicadores
Situaciones de riesgo	Violencia escolar	-Identificación -Abordaje -Conceptualización -Inclusión

Fuente: Elaboración propia. Castillo, E., Montes., Domínguez, G. (2014).

Una variable es definida como una propiedad, característica o atributo que puede darse en modalidades o grados diferentes en las personas o unidades de un colectivo social. (Briones, 2003).

3.7 Sujetos y objetos de estudio.

Los sujetos que nos proporcionan los datos para el análisis de este estudio es el profesorado de Educación Básica adscrito a la Educación Secundaria de la ciudad de Hermosillo, Sonora, México, con una muestra de 60 docentes para la encuesta y 18 informantes para los grupos focales. Se presentan además como nuestros objetos de estudio ya que analizamos sus percepciones sobre nuestra variable: violencia. El profesorado encuestado y que participó en los grupos focales, imparte a los tres grados de las escuelas secundarias en diversas asignaturas.

3.8 Contexto.

El contexto en el cual se lleva a cabo la investigación son las Escuelas Secundarias públicas de la ciudad de Hermosillo, localizada en el estado de Sonora al norte de México.

IV. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

El presente capítulo contiene los resultados alcanzados para abordar el objetivo principal del trabajo. Dicho objetivo es conocer las percepciones del profesorado adscrito al nivel educativo de Educación Básica-Educación Secundaria a la variable de estudio: violencia escolar, sobre los indicadores: identificación, abordaje, conceptualización. Debido a que el enfoque de esta investigación es de corte mixto integrado, se presentan los resultados mediante la técnica cuantitativa con el uso del cuestionario y los resultados de la técnica cualitativa con la metodología de grupo focal. Realizando de esta forma una fusión e integración de ambas técnicas para obtener un mejor análisis y comprensión del objeto de estudio y así enriquecer datos.

El análisis de este estudio es meramente descriptivo. Sin embargo su análisis permite diagnosticar y puntualizar aspectos que pueden ser considerados al especificar objetivos para el diseño de políticas.

4.1 Datos socio-académicos del profesorado de Escuelas Secundarias Públicas.

La información presentada en este apartado, permite conocer las características de nuestros sujetos-objetos de estudio en este caso el profesorado de las Secundarias Públicas de la ciudad de Hermosillo, México. Se busca indagar sobre datos como el grado que imparten y la estimación de alumnos por grupo que conforman su práctica docente. En esta fase de implementación del modelo metodológico se aplican 60 cuestionarios correspondientes al profesorado adscrito a 6 secundarias públicas de los 3 grados del nivel educativo de distintas asignaturas.

En la gráfica 1 se muestra la distribución por sexo del profesorado informante, predominando las maestras con un 35%, ya que el 52% del profesorado no especificó el sexo.

Gráfica 1. Profesorado por sexo.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 2 se especifican las Escuelas Secundarias a las cuales se acudió para recabar la información sobre las variables de estudio, siendo en su mayoría Escuelas Secundarias Generales con un 55%. Estas escuelas proporcionan educación a la población de 12 a 15 años de edad que concluyó la educación primaria y prepara al alumnado para que ingrese al nivel medio superior. La Secundaria Técnica además de impartir las asignaturas generales, capacita a los educandos para que realicen actividades industriales, agropecuarias, pesqueras o forestales.

Gráfica 2. Escuelas Secundarias

Escuela



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G.. (2014).

En la gráfica 3 se ilustra la edad del profesorado siendo la edad promedio entre 20 y 40 años, pero es importante recalcar que la diferencia en los porcentajes entre las edades no varía mucho.

Gráfica 3. Edad del profesorado.

Edad

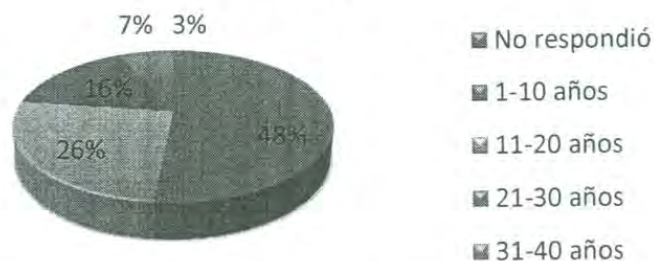


Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 4 se muestran los años de experiencia docente siendo la mayoría entre 1-10 años y en la gráfica 5 se presentan los años de antigüedad en la escuela siendo en su mayoría entre 1-10 años.

Gráfica 4. Años de experiencia docente

Años de experiencia docente



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

Gráfica 5. Antigüedad en la escuela

Antigüedad en esta escuela



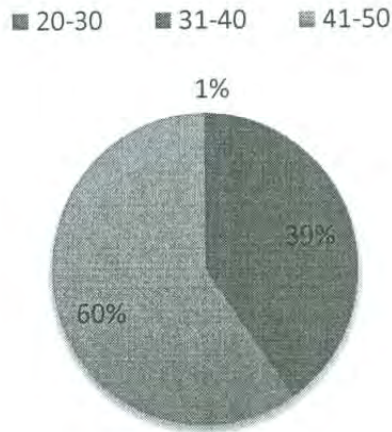
Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 6 se muestra la cantidad de alumnado por grupo que tiene el profesorado, siendo mayormente entre 41-50 alumnos. En un estudio realizado en Madrid, el 60% del profesorado de educación secundaria argumentó que la disciplina escolar era un problema grave.

Se infiere que el profesorado asocia el aumento de la indisciplina con la dificultad de abordar las relaciones interpersonales dentro del aula cuando ésta se manifiesta. (Fernández, 2007). La gran cantidad de alumnado puede ser un causante para el profesorado en prestar menos atención a cada uno y no poder atender las relaciones interpersonales negativas entre los compañeros y pudiendo en algunos casos, llegar a suscitarse actos violentos que ponen en peligro su desarrollo integral.

Gráfica 6. Estimado de alumnos (as) por grupo.

Estimado de alumnos(as) por grupo

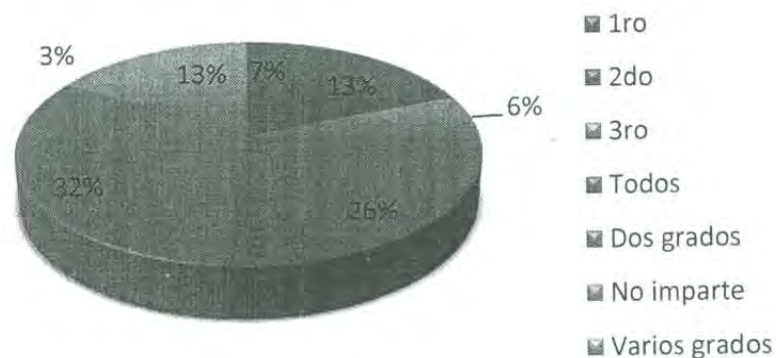


Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 7 se presenta el grado que imparte el profesorado. Se puede observar que la mayoría de los docentes imparten 2 grados del nivel educativo con un 32% y el 26% imparten en todos los grupos observando que no existe una gran diferencia.

Gráfica 7. Grado que imparten.

Grado que imparte

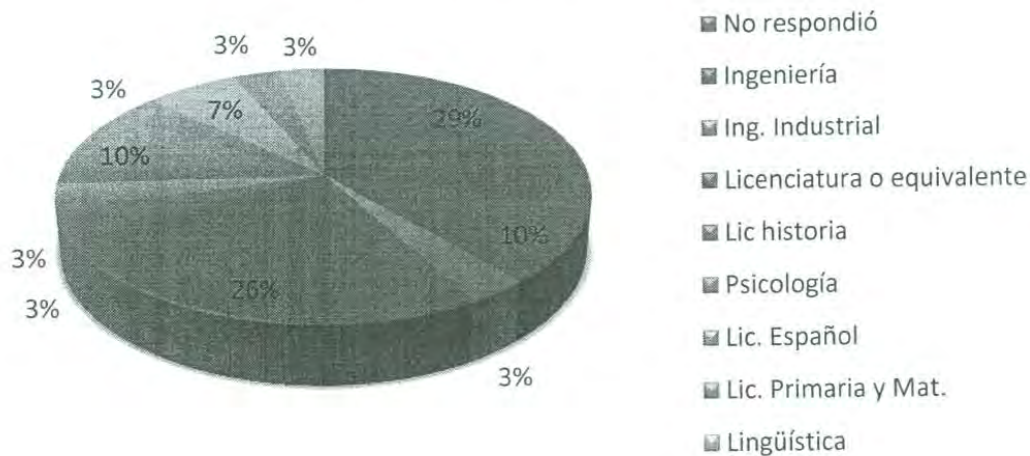


Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 8 se muestran los estudios profesionales del profesorado. Con un 26% la gran mayoría estudió alguna licenciatura o lo equivalente a ella, obteniendo el título por la institución: la Escuela Normal Superior como lo muestra la gráfica 9.

Gráfica 8. Estudios profesionales.

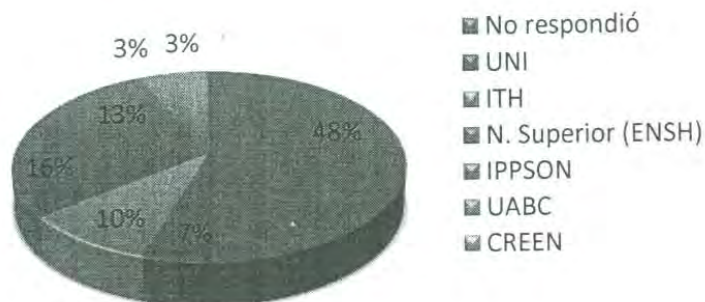
Estudios profesionales



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

Gráfica 9. Institución de los estudios.

Institución



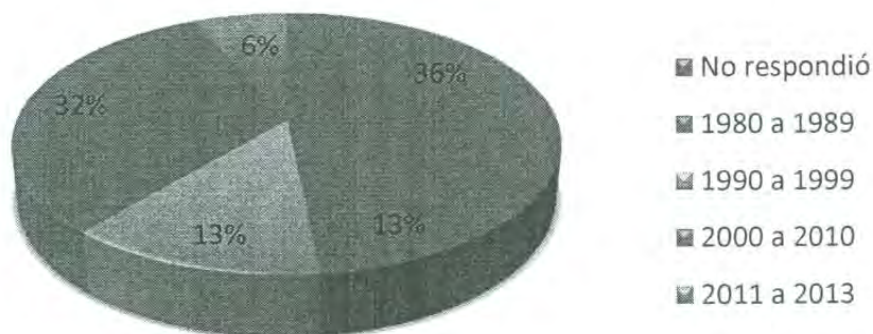
Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

De acuerdo a los resultados anteriores se puede deducir que los maestros y maestras tienen conocimiento sobre la psicología del adolescente, estrategias de aprendizaje y enseñanza, ya que están inmersos en el nivel educativo para el cual se prepararon por cuatro años. Tienen varios años de experiencia por lo cual sus aportaciones para esta investigación serán de gran relevancia para estudiar las distintas manifestaciones de la violencia escolar, que se les presenta y su forma de abordaje.

En la gráfica 10 se ilustra que los años de titulación fueron entre el 2000 y 2010.

Gráfica 10. Año de titulación.

Año de titulación

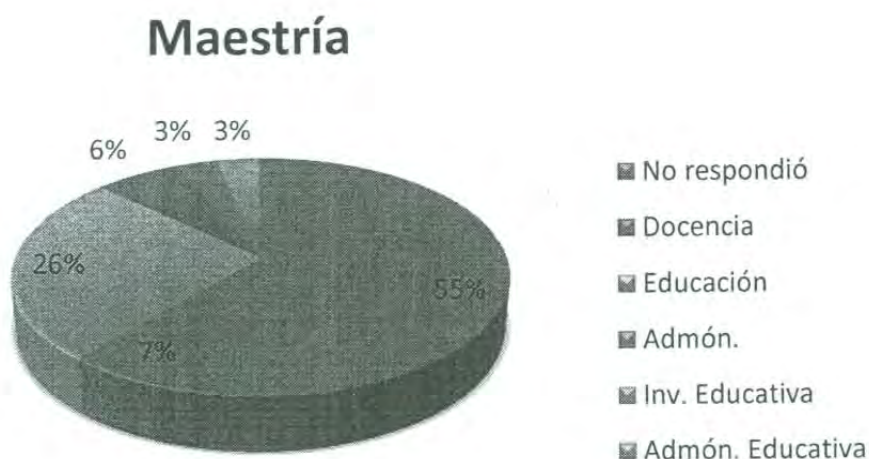


Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

La gráfica 11 nos muestra que un 26% del profesorado obtuvo el grado académico de maestría en educación buscando de esta forma mejorar su formación académica para un progreso en su desempeño laborar dentro de la práctica educativa. Pero se observa además el alto porcentaje del profesorado que no cuenta con este grado de estudios. El año de obtención

del grado para la mayoría del profesorado fue en el periodo 2011-2013, como lo muestra la gráfica 12.

Gráfica 11. Título de maestría



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

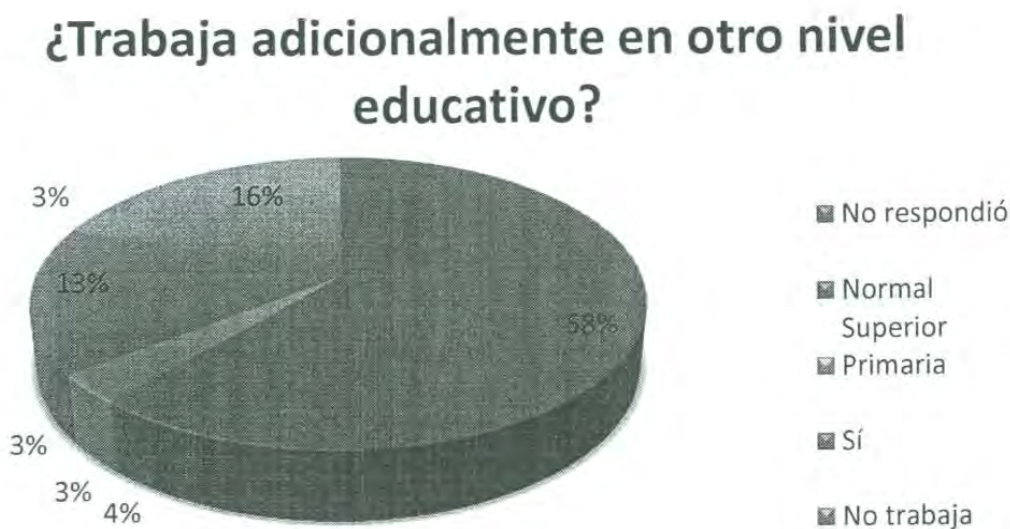
Gráfica 12. Año de obtención del grado de maestría.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la gráfica 13 se observa que la gran mayoría del profesorado no ejerce su profesión en otro nivel educativo.

Gráfica 13. Trabaja en otro nivel educativo



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

4.2 Variable de estudio: Violencia Escolar.

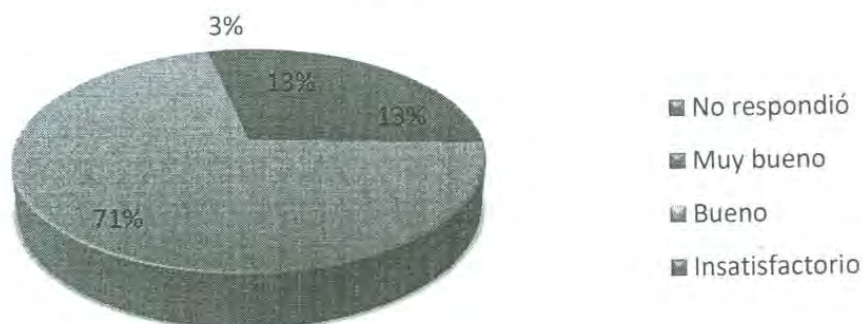
Por violencia escolar se entiende un comportamiento coercitivo, que tiene la intención de dominar y ejercer violencia sobre otro sujeto (del ámbito escolar) y que se da en un contexto interpersonal, pudiendo producir daño físico, psicológico o afectar el ámbito social (Costa, M. 1998).

4.2.1 Relaciones interpersonales desarrolladas en la clase.

En la lectura se hace mención a varias problemáticas sobre la violencia escolar, y para ser más específicos en el clima escolar, es difícil evaluarlo por ser una estructura multidimensional que puede ser aprehendida desde diversas perspectivas. Las relaciones sociales dentro de clase constituyen un elemento fundamental y relevante para definir el clima escolar en clase; dicho clima puede definirse por la percepción o sentimientos de bienestar dentro del aula, son lazos recíprocos de apoyo y afecto dentro de los compañeros, recibiendo aceptación y reconocimiento del profesor, los cuales motivan a aceptar y asumir normas y valores que sustentan una convivencia pacífica, para así tener un efecto sobre el desarrollo personal y grupal. En la gráfica 14 con un 71% el profesorado clasificó las relaciones interpersonales dentro de su clase con buen clima, aunque fundamentan que existen aspectos concretos, los cuales se podrían mejorar. Dado que en gráficas posteriores se observa que si prevalece el clima negativo sobre las relaciones entre alumnos y alumnas.

Gráfica 14. Clima de relaciones interpersonales en la clase.

¿Cómo definirías el clima de relaciones interpersonales en tu clase?



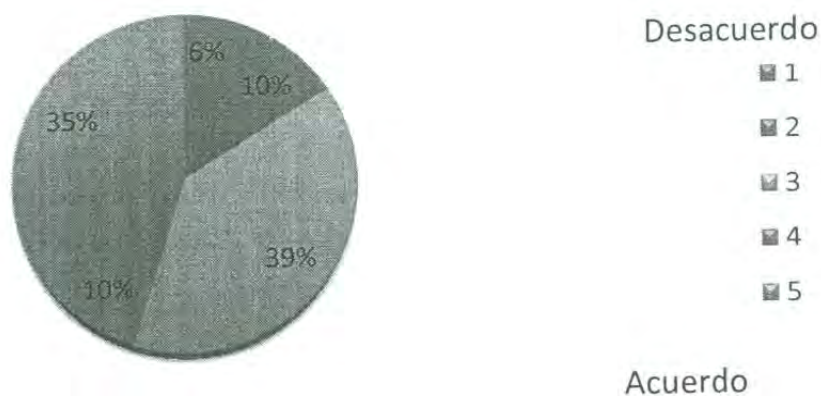
Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

4.2.2. Agresiones y situaciones violentas en el entorno escolar.

En la gráfica 15 se muestra un porcentaje significativo que manifiesta que si existe un deterioro en las relaciones interpersonales entre el alumnado ya que con un 35% las y los docentes expresan que las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en su centro escolar, respondiendo estar muy de acuerdo. La violencia entre escolares es un fenómeno muy complejo que crece en el contexto de la convivencia social, cuya organización y normas comunes generan procesos que suelen escapar al control consciente y racional de la propia institución y de sus gestores. (Fernández, 2007).

Gráfica 15. Agresiones y situaciones violentas.

Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi plantel



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

En la vida escolar tienen lugar procesos de actividad y comunicación que no se producen en el vacío, sino sobre el entremado de una mini cultura de relaciones interpersonales, en la que se incluye, con más frecuencia de la que suponemos, la insolidaridad, la competitividad, la rivalidad y a veces, el abuso de los más fuertes socialmente hacia los más débiles. (Fernández, Blanco 2007).

4.2.3 Violencia escolar y su conceptualización según el profesorado de Educación Secundaria.

Tabla 3. Conceptualización de violencia escolar.

Hallazgos	No. de menciones
Según la clasificación	5
Intervención	3
Factores de influencia o causas	2
Impacto o consecuencias	2
Lugares	1

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

El profesorado de educación secundaria conceptualiza la violencia escolar según su clasificación o tipología con un total de cinco menciones. Además añadieron a esta conceptualización la intervención que llevan a cabo para abordar esta problemática.

Para poder diseñar estrategias de intervención con criterios mínimos en coordinación con todo el grupo de docentes del centro escolar y actuar de forma más afectiva ante estas situaciones, es necesario conocer el esquema o modelo conceptual sobre que es la violencia escolar y de qué forma se muestra.

A continuación se presentan los testimonios más alusivos:

“Conducta de agresión físico o verbal que causa daño psicológico, en la mayoría de los casos y que es hacia diferentes personas...” (inf. 7)

“Conducta que pone en riesgo la integridad de una persona o ciudadano, existen diferentes tipos sexual, física verbal...” (inf. 4).

4.2.4 Causas de las malas relaciones en la Escuela Secundaria.

Las causas de las malas relaciones (violencia y agresividad) según el profesorado de Secundaria son las siguientes:

Tabla 4. Causas de las malas relaciones.

Hallazgos	No. De menciones
Falta de valores	20
Problemas familiares	13
Educación recibida en casa	8
Inician jugando	5

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G.(2014).

La falta de valores fue la causa principal de la violencia escolar y las agresiones según el personal docente de las escuelas secundarias.

La violencia puede ser abordada como puesta en el acto de malestar que, a su vez, respondería a estrategias de valores fallidas en su intento. Si una propuesta adecuada de los valores ayuda a las personas a mejorar sus estrategias de vida para no caer en la frustración y el resentimiento, estaremos previniendo la violencia y los comportamientos destructivos. Si se

En edad adolescente el niño maltratado, no querido, desvinculado de los apegos y seguridades que otros niños poseen se proyectará en muchas ocasiones en conductas antisociales. La familia es un elemento fundamental para entender el carácter peculiar del niño agresivo con conductas antisociales o conflictivas. Algunos factores de riesgo son: maltrato, desestructuración de la familia, el ejercicio del poder, métodos de crianza y la falta de afecto. La escuela suple en cierta forma los aspectos que un núcleo familiar no puede albergar, también supone el ensanchamiento del mundo cercano de nuestros jóvenes, sus primeras experiencias fuera del contexto protegido de su familia. (Fernández, 2007).

Muchas de las veces estos jóvenes siguen patrones de conducta aprendidos en casa y los manifiestan en otros contextos ya que para ellos es normal el trato, sin importar el grado de daño que puedan causar. Es necesaria la oportuna detección de estos casos y buscar la solución posible, mediante pláticas, canalización o ayuda de expertos en el tema.

4.2.5 Identificación de la violencia escolar.

Los casos de violencia escolar se presentan en la ausencia del profesorado en horario de clase, dejando al alumnado sin supervisión. Otra de las situaciones en las cuales se percibe la violencia escolar es cuando el alumnado cambia de salón para atender otras asignaturas.

Tabla 5. Situaciones donde se manifiesta la violencia escolar.

Hallazgos	No. Menciones
Ausencia del docente en horario de clase	4
Plan Dalton	4
Mediante la violencia verbal	3
Falta de planeación del profesorado	1

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G.(2014).

4.2.5.1 Tipos de actuaciones violentas más frecuentes dentro de la Escuela

Secundaria.

Tabla 6. Actuaciones violentas más frecuentes.

Hallazgos	No. de menciones
Violencia física	25
Violencia verbal	21
Violencia económica	3

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

El profesorado de Educación Secundaria afirma que la violencia física es la más frecuente dentro de su escuela con un total de 25 menciones. Ejemplos de este tipo de violencia son los golpes entre alumnos o alumnas. La educadora Prieto García encontró este mismo hallazgo en un estudio de violencia escolar en el año 2005. La metodología empleada fue la etnografía con corte interpretativo.

4.2.5.2 Lugares donde se manifiesta la violencia escolar.

Tabla 7. Lugares donde se manifiesta la violencia escolar.

Hallazgos	No.de menciones
Patios, canchas	20
Dentro del salón de clases	10
Fuera de la escuela	9

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

De acuerdo con el profesorado, los lugares donde se manifiesta con más frecuencia la violencia escolar son los patios o canchas.

Se deben planear estrategias o actividades que sus objetivos principales sean la observación y supervisión de estos espacios escolares para prevenir cualquier actuación violenta por parte del alumnado.

4.2.6 Intervención por parte del profesorado en caso de conflicto de violencia entre el alumnado.

Tabla 8. Abordaje de la violencia escolar.

Hallazgos	No. de menciones
Mediador. Separarlos y platicar con ellos.	23
Canalizar a prefectura o dirección	9

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M. Domínguez, G. (2014).

El profesorado señala que la forma de intervención en caso de conflicto de violencia es separarlos y platicar con ellos.

Se debe además dar un seguimiento a estos casos, e involucrar a padres, ya que en ocasiones continúan con el conflicto a las afueras de la escuela y se hace mucho más grave el problema.

democrática en el centro y en el aula, y aprender a afrontar y a resolver de manera colaborativa y reflexiva situaciones problemáticas de centro o de grupo y conflictos interpersonales de naturaleza diversa. Además de fomentar un clima relacional de centro basado en el respeto al otro y en la libertad de expresión, utilizando constantemente el diálogo y la comunicación. (Tribó, 2008).

4.2.7.1 Aproximación curricular como ámbito de actuación para la prevención de la violencia escolar.

Gráfica 17. Medidas educativas.

Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

Un 39% del profesorado mencionó estar de acuerdo en modificar el currículum escolar para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales.

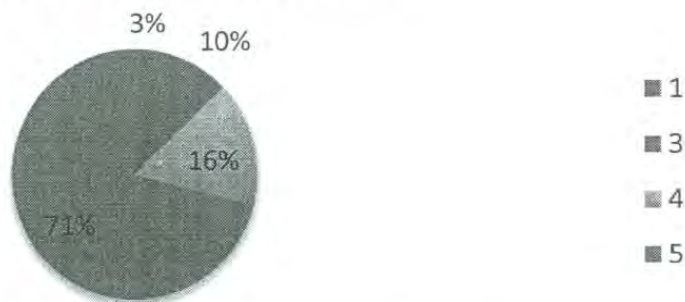
Según Fernández 2007 supone incluir de forma intencionada dentro del proyecto curricular y programaciones de áreas los temas relacionados con el desarrollo socio-personal.

Trabajar en cinco áreas de trabajo específicas: educación en valores, habilidades sociales, resolución de conflictos, metodología cooperativa y tutoría.

4.2.7.2 Colaboración de la familia para abordar los problemas de violencia.

Gráfica 18. Intervención de la familia para eliminar los problemas de violencia.

Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias



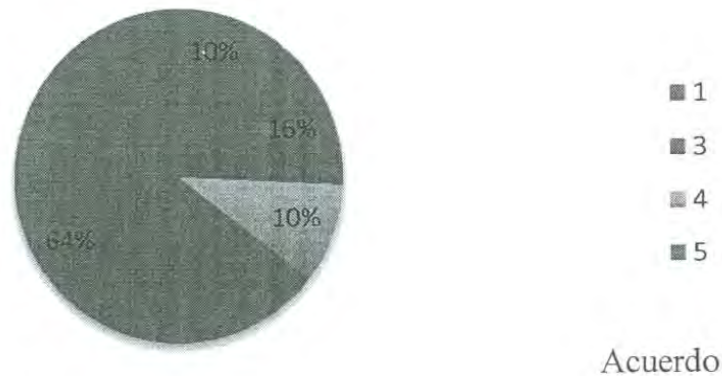
Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

Para tratar este tema tan delicado, es necesaria la participación en su totalidad de padres y madres. Con un 71% el profesorado afirmó estar muy de acuerdo ante esta intervención, ya que debe consistir en un trabajo en conjunto. La familia suele pasarle responsabilidades a la escuela, pero debe haber una unión y congruencia entre ambos para obtener mejores resultados.

4.2.7.3 Proyecto de intervención para el tratamiento de la violencia escolar y las agresiones.

Gráfica 19. Proyecto de intervención para el tratamiento de violencia escolar.

Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una idea muy buena



Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M., Domínguez, G. (2014).

El 64% del profesorado consideran estar de acuerdo en iniciar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia escolar que se prestan en su institución. Saben la importancia que es atender estos temas sobre todo porque afectan al alumnado y son un impedimento para su pleno desarrollo integral y académico. Dicho proyecto debe enlistar las siguientes acciones:

Tabla 10. Actividades educativas.

Hallazgos	No. Menciones
Talleres, pláticas, cursos y conferencias	30
Planeación y gestión escolar	15
Trabajo en conjunto	10

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Castillo, E., Montes, M. Domínguez, G. (2014).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Las diversas percepciones arrojadas por el personal docente nos hacen visualizar la situación de violencia escolar que se vive hoy en día en las escuelas secundarias, como una problemática que buscan erradicar. Sin embargo, el profesorado ha argumentado que si requieren de mayor capacitación para atender estas actitudes negativas del alumnado.

Coinciden en la idea de que la mayor causa a la que atribuyen estos comportamientos es la falta de valores por parte de los alumnos. A pesar de los cambios curriculares que se han establecido dando mayores horas a las clases de tutoría o ética, las actitudes violentas persisten y no parecen disminuir. Se deben profundizar con más actividades extraescolares basadas en el deporte o cultura. Contar con temas de interés para que se sientan motivados en participar, buscando de esta forma propiciar un momento de acercamiento entre el alumnado.

Además dentro del horario normal de clase se deben incluir en las planeaciones didácticas actividades enfocadas en la participación del alumnado en el autoconocimiento compartiendo sus intereses, percepciones de la vida cotidiana con sus demás compañeros, o también presentando casos prácticos donde se generen debates, con el fin de crear una atmósfera libre de actitudes violentas.

Una de las recomendaciones que haría es que el alumnado no cambie de salón al momento de asistir a otra asignatura, ya que el mismo personal docente afirma que esto propicia que exista mayor violencia y absentismo en las horas de clase.

La educación integral y formal se empieza en casa, pero es claro que debe existir continuidad en las escuelas, ya que es otro de los centros de mayor socialización por el cual atraviesa la juventud y un área en el cual el joven pasa gran parte del día. El trabajo pues, debe

ser en conjunto tanto la familia como la escuela deben conformar lazos que ayuden en la formación del alumnado, no se deben pasar responsabilidades unos a otros. Se debe buscar esta unión e integración para obtener mejores resultados y de esta forma ayudar a la prevención de la violencia.

La cuestión de la convivencia va más allá de la resolución de problemas concretos o de conflictos esporádicos por parte de las personas directamente implicadas en ellos; al contrario, el aprendizaje de la convivencia, el desarrollo de relaciones interpersonales de colaboración, la práctica de los hábitos democráticos fundamentales, se colocan en el centro del currículo escolar y de la estructura organizativa del centro. (Moreno, 1998).

La realización de este trabajo me ha permitido profundizar en este tema y alcanzar los objetivos presentados al inicio de esta investigación. La violencia escolar sigue estando presente dentro de las escuelas secundarias como un grave problema. El profesorado afirma estar de acuerdo en participar en cualquier actividad ya sea taller, curso, conferencia o participar en algún proyecto para ayudar al alumnado a establecer pautas de comportamiento libres de violencia y fomentar la educación en valores, ya que de esto es de lo que más carece el alumnado. A partir de los resultados arrojados se puede vivenciar que aún falta camino por recorrer en el tratamiento de estos temas. Se debe crear una educación basada en el respeto a la diversidad, tolerancia, igualdad de trato y crear ambientes sin violencia. Desde el aporte de cada disciplina en cada apartado de este trabajo se pudo crear una integración que ayudó a profundizar en el tema de estudio.

La resolución pacífica de los conflictos y la convivencia en base a la igualdad se enseña mediante prácticas educativas y el apoyo de la familia.

5.1 Propuesta Interdisciplinar para la Convivencia Social dirigida al Profesorado de Educación Secundaria del Estado de Sonora.

A continuación se enlistan algunas propuestas para la convivencia social e igualdad de género:

Acciones educativas coordinadas de todo el personal docente. Fomentar la participación de todo personal docente de las escuelas. Buscar el aporte de cada profesor/ra para enriquecer propuestas para el tratamiento de la violencia escolar.

Talleres. Crear en talleres estrategias de intervención para la resolución pacífica de conflictos.

Actividades extracurriculares. Fomento de actividades extraescolares para la mejora de la convivencia. Actividades culturales o deportivas tomando en cuenta el interés, gusto o necesidad del alumnado.

Material de apoyo. Crear material didáctico para la prevención de la violencia .

Apoyo de padres y madres en todo momento.

APÉNDICES.

ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR

GUÍA DE TÓPICOS PARA GRUPOS FOCALES.

1. Describa su concepto de violencia, como ciudadano.
2. ¿Qué es para usted violencia escolar?
3. ¿Cómo percibe la comunidad escolar en la que usted se adscribe, la violencia escolar?
4. ¿Cómo clasifica usted la violencia escolar?
5. ¿En qué situaciones se manifiesta la violencia en el aula?
6. ¿En qué situaciones se manifiesta la violencia en la escuela?
7. ¿Qué responsabilidades asume el docente ante la violencia escolar (es un testigo, un mediador, un canalizador, un transmisor de valores, etc..)
8. Mencione que aspectos considera en su perfil como DOMINANTES en la atención a la violencia escolar, y que aspectos como DESFAVORABLES en la atención a la violencia
9. ¿En qué situaciones de violencia puede usted intervenir y en qué otras es necesario la intervención o canalización de otras instancias?
10. Enliste 3 acciones que impactarían en la erradicación de la violencia escolar desde la ESCUELA.
11. Enliste 3 acciones que impactarían en la erradicación de la violencia escolar desde el contexto EXTRAESCOLAR.

ANÁLISIS DE GRUPOS FOCALES MEDIANTE LA TÉCNICA DE COLORES.

Cuadro 1: Lectura y análisis interpretativo con técnica de colores	
Testimonios (respuestas)	Hallazgos
<p>Procedimiento para informar casos de violencia en el aula</p> <p>Notificar los casos a prefectura para que haya un antecedente (1) En caso necesario solicitar que sea suspendido.</p> <p>Existe un formato que en la escuela donde trabajo se le llama notificación, este documento es informativo para el padre de familia. También para sancionar este tipo de casos hay reportes, los cuales inciden negativamente en el historial disciplinario de cada alumno. Estos reportes están sustentados en el reglamento escolar interno.</p> <p>Cada asesor o tutor lleva el registro de incidencias de sus alumnos y es encargado de informar regularmente a los padres de familia de la disciplina e incidencias de los alumnos.</p> <p>Se notifica al padre de familia de la situación en la que se involucro su hijo</p> <p>Prefectura manda citatorio al padre para informarle de la problemática de su hijo.... Se comenta en dirección para citar a padres de familia y poder hablar con ellos</p> <p>Proyectando videos, películas de situaciones violentas</p> <p>De manera informal generalmente, ya que se hace en los pasillos, cuando es a la autoridad inmediata y de manera verbal</p> <p>El docente notificara a la coordinación académica del comportamiento y esta al departamento de orientación y esta a la dirección académica.... En la realización de las reuniones de consejo técnico se dan a conocer casos de violencia</p>	<p>Reporte o notificación</p> <p>Citatorio</p> <p>Reglamento escolar</p> <p>Tics</p> <p>Pláticas con padres de familia</p> <p>Información verbal</p> <p>Consejo técnico</p>

CUADRO NO. 2	
TESTIMONIOS (RESPUESTAS)	HALLAZGOS
<p>"Es una conducta negativa, la cual se manifiesta de forma física, moral o cibernética..."</p> <p>"Acción recurrente mediante el cual se causa daños a una persona..."</p>	
<p>V "Conducta distorsional que causa daños a una persona en su primer posición, es de manera amenazante ya que es intencionado, emocional, psicológico, va dirigido, tiene un objetivo..."</p>	Comportamiento deliberado
<p>I "Conducta que pone en riesgo la integridad de una persona o su bienestar, existen diferentes tipos sexual, física verbal..."</p>	Tipos de violencia
<p>O "Conducta negativa que lleva a dañar a una persona en una institución, ya sea física, psicológico o moral, o por vías de comunicación..."</p>	Comportamiento antisocial
<p>L "Comportamiento anti socialista, que una persona hacia los seres humanos y los animales que se manifiesta de forma recurrente mediante todo es un comportamiento anti social de cualquier ser humano..."</p>	Actos Integridados
<p>N "Comportamiento anti socialista, que una persona hacia los seres humanos y los animales que se manifiesta de forma recurrente mediante todo es un comportamiento anti social de cualquier ser humano..."</p>	Consecuencias
<p>C "Conducta de agresión físico o verbal que causa daños a una persona en la mayoría de los casos y que es recurrente..."</p>	
<p>I "Actuaciones negativas por parte de personas..."</p>	
<p>A "Actuaciones negativas por parte de personas..."</p>	

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA CONSULTADA

Alfaro, M.; Aguilar, L.; Badilla, A. (1999). *Develando el género. Elementos conceptuales básicos para entender la equidad*. San José, Costa Rica: Unión mundial para la naturaleza.

Ander-Egg (1999). *Interdisciplinariedad en Educación*. (3ra. Ed.). Buenos Aires, Argentina: Magisterio del Río de Plata.

Baños, P. J., Vázquez, C. M., Juárez, H. A., Molina, O. E., Rodríguez de la Huerta, M., & Pérez, M. M. (2011). *Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio 2011*. México: Secretaría de Educación Pública.

Briones, G. (2003). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas.

Connell, R.W. (1995). *Masculinities: knowledge, power and social change*. Cambridge: Polity Press.

Cortés de Arabia, A. (2008). *La interdisciplinariedad en la educación universitaria*. Buenos Aires, Argentina, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Domenach, J. Metal (1981). La violencia y sus causas, s.l.e: UNESCO, p.36.

Escalante, F. (2006). "Como prevenir conductas destructivas. La guía para padres y maestros de niños y adolescentes". Ciudad de México. PeA Producciones Educación Aplicada.

Estebanz, A.(1999). *Didáctica e Innovación Curricular*. Sevilla: Ser. Public. Universidad.

Estévez, E.; Inglés, C.; Emler, N.; Martínez-Monteaguado, M.; Torregrosa, M. (2011). *Análisis*

- de la Relación entre la Victimización y la Violencia Escolar: El Rol de la Reputación Antisocial*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Felippis, I.C.D. (2004). *Violencia en la Institución Educativa: Una realidad cotidiana*. Buenos Aires.: Espacio Editorial.
- Fernández, G. I.; Martín, E.; y Briseño, L. (2003). *Escuela sin Violencia: Resolución de Conflictos*. México, D.F.: Alfaomega.
- Fernández, I. (2007). *Prevención de violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*.
- Follari, R. (2005). La interdisciplina revisitada.
- Guerra, C.; Álvarez-García, D.; Dobarro A.; Núñez J.C.; Castro, C. y Vargas, J. (2011). *Violencia Escolar en estudiantes de Educación Secundaria de Valparaíso, (Chile): Comparación con muestra española*. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 2. 75-98.
- Hernández, R; Fernández, C.; Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (2003). McGraw-Hill.
- INMUJERES, ABC de género en la Administración Pública: Federal (2007).
- Klingler, C., & Vadillo, G. (2003). *Psicología cognitiva. Estrategias en la práctica docente*. México: Mc Graw Hill.
- Jurgenson, J. L.-G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Lagarde, M. *Identidad de género. Curso ofrecido en el "Olof Palme"*. Managua, Nicaragua. 1992.

Lomas, C. (1999). *¿Iguales o diferentes? Género, diferencia sexual, lenguaje sexual y educación.*

M. J. Alfonso, M. Arandia, I. Cases, G. Cordero, I. Fernández, Fernández, A. Revenga, P. Ruíz de Gauna. (2007). *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa.* España: Graó.

Martínez, F. (2003). *Hacia una visión en la administración y resolución de conflictos en las instituciones educativas.*

Matud, P.; Rodríguez, C.; Marrero, R.; Carballeira, M. (2002). *Psicología del género: implicaciones en la vida cotidiana.* Madrid, España: Biblioteca Nueva.

México, Secretaría de Gobernación (2007). Consejo Nacional de Población. D.F. SEGOB.

Moreno, O. J. (1998). *Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa.*

Morin, E. (2005). *Sobre la interdisciplinariedad.*

Onneto, F. (2004). *Climas educativos y pronóstico de violencia.*

Pereira, P. Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta.* Revista Electrónica Educare, 15. 15-29.

Prieto, M. (2005). *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria.* Revista Mexicana de Investigación Educativa, 10. 1005-1026.

Rodríguez, M.; Torío, S. (2005). *El discurso del género del profesorado de educación infantil: hablando acerca de la ética de cuidados.* Revista compútense de Educación, 16. 471-487.

Ruiz, I. (2009). *Evaluación de la calidad educativa en nivel secundaria desde la perspectiva de docentes y alumnos. Caso: Centro escolar campo grande.*

Saavedra, G.

SEP (2012). SEP web site. Disponible en <http://www.sep.gob.mx>

Saavedra, G.; Villalta, P. (2007). *Violencia escolar: la mirada del docente.* Revista de filosofía y psicología. 2 (15). pp. 39-60.

Swain, J. (2004). *The resources and strategies that 10-11 year old boys use to construct masculinities in the school setting.* *British Educational Research Journal*, 30(1).pp. 169-185.

Tamayo, T. M. (2003). *El proceso de la investigación científica.* México: Limusa.

Titone, R. (1981). *Psicodidáctica.* Madrid: Narcea.