



EL SABER DE MIS HIJOS
HARÁ MI GRANDEZA

UNIVERSIDAD DE SONORA

UNIDAD REGIONAL CENTRO

DIVICIÓN DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

ESTUDIO EXPLORATORIO DEL COEFICIENTE EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

Tesis

Para obtener el grado de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presenta:

Verónica González Martínez

Director de Tesis: Dra. María de Lourdes Samayoa Miranda

Comité Revisor:

Dra. Irasema del Pilar Castell

Dra. Otila María Caballero

Lic. Yvette Márquez Munguía

Hermosillo, Sonora, Junio del 2014

Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

Agradecimientos

Mas allá de la edad que se tenga los sueños se cumplen siempre que tengamos la firme determinación de lograrlos.

Los errores que he cometido a lo largo de mi vida han sido mi mejor enseñanza y la perseverancia el mejor premio. Todo lo que he logrado es gracias a tantas personas que seria imposible nombrar a todas. Gracias a todos.

Quiero agradecer a mis hijos, lo mas grande que tengo en la vida, a Diego por brindarme su paciencia, a Alejandra que sabe como ponerme los pies en la tierra, a Antonio que siempre ha sido el motor de mi motivación, a Marcela y Alfredo por su cariño, a Lucio por darme el titulo de abuela, a Fernando mi compañero de vida.

A papá que me enseñó que se debe ser libre, a mamá que me enseñó a ser humilde sin dejar de ser valiosa.

A mis hermanas que son el mejor regalo que me otorgaron mis padres, siempre dispuestas e incondicionales para brindarme su amor, su amparo y lealtad. Romelia, Rebeca, Linda y Guadalupe.

Gracias a Lourdes por ser amiga, compañera y maestra. Siempre me empujó, me animó, lloró y rió conmigo, además de compartirme todos sus conocimientos; gracias por tus exigencias, sabes que sin tu ayuda no estaría presentando esta tesis.

ÍNDICE

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
ANTECEDENTES	12
Preámbulo de la Inteligencia Emocional.....	12
Antecedentes de la Inteligencia Emociona.....	17
JUSTIFICACIÓN	22
Objetivo General	25
Objetivos Específicos.....	25
MARCO TEÓRICO	27
Inteligencia Emocional como Constructo	27
Inteligencia	28
Emociones	30
Inteligencia Emocional	32
MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	35
Modelo de las Cuatro ramas de Salovey y Mayer	35
Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman	40
Modelo Multifactorial de Bar-On	41
Modelo Biologisista	44

Instrumentos de Evaluación de Inteligencia Emocional	48
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	50
Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios	50
AMBITO METODOLOGICO	61
Contextualización del Trabajo de Investigación	61
Características de la Universidad de Sonora	61
Diseño de Investigación	63
Sujetos	63
Escenario	64
Instrumentos	65
Procedimiento	66
Procesamiento de datos	66
ANÁLISIS DE DATOS	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
Recomendaciones	89
ANEXOS	91
BIBLIOGRAFÍA	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. LISTA DE COMPROBACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL COEFICIENTE EMOCIONAL: ALFA DE CRONBACH.....	67
Tabla 2. CENSO POR GENERO	68
Tabla 3. CENSO POR ESTADO CIVIL	68
Tabla 4. CENSO POR CARRERA	69
Tabla 5. FRECUENCIA RANGO EDAD	69
Tabla 6. PORCENTAJES POR RANGOS DE EDAD DE LOS ESTUDIANTES	70
Tabla 7. RESULTADOS POR RANGOS DE EDAD DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREA SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE	74
Tabla 8. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES POR GÉNERO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE	77
Tabla 9. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES POR ESTADO CIVIL DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE	81

LICENCIATURA DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE	84
---	----

Tabla 11. RESULTADO DE ÁREAS SIN RIESGO DE LAS

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE

APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA	86
--	----

ÍNDICE GRAFICOS

Grafico 1. RESULTADOS POR RANGOS DE EDAD DE AREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE	76
Grafico 2. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LCACE POR GÉNERO FEMENINO	75
Grafico 3. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LCACE POR GÉNERO MASCULINO	78
Grafico 4. COMPARACIÓN DE GÉNERO FEMENINO Y MASCULINO DE ÁREAS SIN RIESGO DEL INSTRUMENTO DE LCACE	79
Grafico 5. RESULTADOS LAS ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIEMNSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE POR ESTADO CIVIL	82
Grafico 6. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LISTA DE COMPROBACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL CE POR LICENCIATURA	85

RESUMEN

El presente trabajo es una investigación exploratoria con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en jóvenes que cursan la licenciatura de Psicología de la Universidad de Sonora, se evaluaron las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y competencias sociales.

Se trabajó con una muestra de 300 alumnos de la licenciatura en Psicología de la Universidad de Sonora. Se utilizó el instrumento (auto-informe) denominado Lista de Comprobación de la Autoevaluación del Coeficiente Emocional (Gallego y Alonso, 2009) los datos se analizaron con el paquete estadístico SPSS versión 20, los resultados indican áreas de oportunidad a desarrollar en todas las dimensiones de inteligencia emocional.

Se revisaron los antecedentes y las investigaciones actuales para contextualizar este trabajo, después de analizar los resultados se considera que la inteligencia emocional es base fundamental para lograr la estabilidad y felicidad en la vida.

Palabras clave: inteligencia emocional, coeficiente emocional, área de oportunidad.

INTRODUCCION

Frecuentemente se hace la pregunta de por qué algunas personas sin importar su historia y origen reaccionan hacia los problemas de forma creativa y conciliadora, ¿Por qué algunos tienen la habilidad de relacionarse de forma empática con los demás, aunque no tengan un coeficiente intelectual alto?, ¿Por qué triunfan aun sin tener un coeficiente intelectual alto?. Esto se debe a tener o no la habilidad de manejar las emociones, como demuestran algunas investigaciones (Fernandez Berrocal y Extremera, 2009).

Habitualmente se consideraba que la inteligencia existía al margen de las emociones, como una capacidad inalterable que se tenía en mayor o menor grado y que ésta condicionaba el éxito en la vida. Sin embargo existen innumerables casos de personas con una elevada inteligencia racional y aun así no son capaces de encontrar su camino y la felicidad, mientras que otras con un cociente intelectual bajo han conseguido el éxito y la felicidad (Genet, 2013).

La esencia, para lograr cierto grado de éxito en todos los sentidos está en gran parte basada en la inteligencia emocional, que implica equilibrar y saber controlar las emociones para el bienestar propio, tenerla permite vivir plenamente con seguridad y confianza. Cuando los seres humanos aprenden a usar equilibrada y conscientemente tanto la inteligencia racional como la inteligencia emocional tienen como resultado una vida más exitosa y satisfactoria con la consecuencia de estar más tranquilos y felices (Goleman 2013).

La inteligencia emocional ayuda al ser humano a saber analizar, distinguir e interpretar conscientemente sus sentimientos, convirtiendo a las personas en seres maduros y armónicos, con el poder de relacionarse satisfactoriamente. La inteligencia emocional permite interactuar de forma sana, respetuosa, empática y tolerante hacia las demás personas, otorgándoles la capacidad de resolver de forma exitosa las situaciones que se les presenten, cosechando mejores resultados a nivel personal, educativo, laboral y social, logrando con ello una nueva percepción de la vida, más motivante satisfactoria y feliz.

Generalmente las definiciones de inteligencia tienen el distintivo de la época, el lugar y la cultura en que han germinado. Sin embargo existe una matriz de fuerzas en común que ayuda a entender las diversas definiciones:

- Los campos del conocimiento necesarios para la supervivencia de la cultura, como la agricultura, la escritura o las artes.
- Los valores propios de la cultura, tradiciones académicas y tendencias pragmáticas.
- El sistema educativo que instruye y nutre las diversas competencias de los individuos (Kornhaber & Krechevsky, M., 1998).

Sin duda, necesario tomar en cuenta estos aspectos para comprender adecuadamente el concepto de inteligencia, como ha ido evolucionando a través del tiempo y de las culturas hasta llegar al tema que actualmente nos interesa: "La inteligencia emocional".

De acuerdo a la terminología popularizada por Toffler (1990) en las sociedades de predominancia agrícola y ganadera centradas en

el abasto adecuado de alimento, se consideraba inteligentes a las personas que se comportaban de acuerdo con las convenciones sociales, que significan seguridad a largo plazo.

Más tarde aparecen los sistemas de escritura utilizados para conservar registros financieros y relatos históricos. La educación formal en este sistema se reserva a los elegidos, a los que demuestran mejores dotes, los que cuentan con mayor patrimonio familiar. En este sentido las escuelas se convierten en centros de preparación para que los individuos sean los dirigentes de la vida política y religiosa de la sociedad. Sternberg (1988) propone una teoría triárquica de la inteligencia, describe tres tipos de inteligencias, un equilibrio entre habilidades analíticas, creativas y prácticas.

- El mundo interno del individuo.
- El mundo externo del individuo.
- La experiencia del individuo en el mundo.

Se observa que las competencias individuales representan solo un aspecto de la inteligencia. La inteligencia requiere estructuras sociales e institucionales para el desarrollo de las mismas.

En los últimos años se han popularizado los cursos de técnicas de estudio y de estilos de aprendizaje, argumentando que las personas aprenden de formas distintas, considerando la edad, la condición geográfica y la cultura.

Lo que exige habilitar caminos para adaptarse a estas diferencias generales y llegar a las características de cada individuo.

La inteligencia emocional debe instruirse desde los primeros años

de vida, ya que es en ésta etapa cuando los seres humanos integran las bases de sus conocimientos, favoreciendo mas adelante su comportamiento al tener los cimientos de las habilidades emocionales, resultando a futuro jóvenes más sensibles, empáticos y pro-sociales, previniendo posteriores comportamientos no adaptativos en la escuela, como: bajo rendimiento, ausentismo, deserción, expulsiones o mala conducta, promocionando un mejor rendimiento escolar (Samayoa M., 2012).

Los comportamientos humanos tanto los prácticos como los de aspecto emocional están sujetos a los de sus semejantes, mas allá de que se tengan de forma refleja son aprendidos. Las habilidades y conocimientos son trasmitidos de generación en generación, aprendemos e imitamos para pertenecer al grupo social, porque el pertenecer da seguridad e identidad.

En la última década se ha comprobado que los diferentes tipos de inteligencias pueden aprenderse, desarrollarse y fortalecerse si se instruye y educa a los individuos. Si una persona logra un equilibrio en sus inteligencias y aprende a usarlas de forma controlada y responsable es como comprar la llave del éxito y la felicidad.

A partir de lo anteriormente expuesto, hemos de considerar la racionalidad humana no solo de manera parcial es decir en su componente exclusivamente cognitivo, sino también en el nivel afectivo, emocional y social, siendo este el contexto que argumenta la importancia de la inteligencia emocional y el desarrollo del presente trabajo el cual consta de antecedentes de la inteligencia emocional,

exposición de la problemática en los estudiantes, marco teórico que sustenta el presente trabajo, ámbito metodológico que explica la realización de la investigación así como conclusiones y recomendaciones.

Confiamos en que gracias al desarrollo y enseñanza de la inteligencia emocional se formaran mejores seres humanos, mejores ciudadanos que aminoren la presentación de comportamientos violentos para formar una mejor sociedad.

ANTECEDENTES

Preámbulo de inteligencia emocional

Si deseamos saber desde cuando se hace referencia a la inteligencia emocional, aunque no con este nombre, tendremos que remontarnos a los principios de la filosofía cuando se hablaba sobre el alma, los sentimientos y las sensaciones.

Podemos empezar por nombrar a Pitágoras filósofo griego que vivió en el siglo VI a.C fundó su escuela en Crotona, éste legendario hombre aportó en su época grandes conocimientos, sus inventos abarcan múltiples campos del saber como las matemáticas, filosofía, retórica, adivinación, medicina y religión. A Pitágoras se le atribuye un famoso teorema matemático, las escalas musicales y la idea de la inmortalidad del alma. Él decía que el camino del saber era la filosofía, término que Pitágoras fue el primero en emplear en su sentido literal de *amor a la sabiduría*. El pitagorismo formuló principios que influyeron tanto en Platón como en Aristóteles. Pitágoras decía "El objetivo no es una polis gobernada por un criterio personal, sino que cada hombre se gobierne a sí mismo" (Fuente, 2011). En este sentido, el que Pitágoras haga referencia a el alma y al gobierno de si mismo correspondería a uno de los componentes de la inteligencia emocional (intrapersonal).

Los griegos distinguían entre "Pasión" y "Razón", veían los conceptos de sentimiento y pensamiento de forma separada y con antagonismo. Decían que el intelecto superior controlaba las pasiones, cuando éstas emociones se desbocaban entonces sofocan la capacidad de pensamiento claro, generalmente asociándolas con el pecado y la

culpa (Martínez C. B., 2007).

Los conceptos del gran filósofo Aristóteles (340 a.C. al 322 a.C.) han ejercido una fuerte influencia en la historia intelectual de Occidente por más de dos milenios. En lo que hoy se llama “Una Ética de Virtudes” él asegura que las virtudes más importantes son las del alma, ante todo las que se refieren a la parte racional del hombre, las divide en dos piezas, el intelecto y la voluntad. Las virtudes intelectuales perfeccionan al hombre en relación al conocimiento y la verdad se adquiere mediante la instrucción. A través de las virtudes, el hombre domina su parte irracional (Yarza, 2010). El filósofo menciona las virtudes morales que perfeccionan el carácter, el modo de ser y comportarse, la justicia que la llama virtud integral, la amistad que expresa lazos afectivos. Estas pueden ser equiparadas con algunas dimensiones de la inteligencia emocional en su aspecto inter e intrapersonal.

El filósofo francés René Descartes (1596–1650), considerado el padre de la filosofía moderna, deduce de manera racional la existencia del sujeto humano a partir de concebirlo como “sujeto pensante”. Los humanos no podemos dudar de nuestra propia existencia porque resulta evidente que estamos pensando (la duda también es un pensamiento), y si pensamos quiere decir que existimos. Descartes tuvo una concepción dualista de la naturaleza humana, heredada del dualismo platónico: los individuos humanos están compuestos por dos sustancias, una externa, el cuerpo, determinada por las leyes causales del mundo físico, y otra sustancia pensante o espiritual que es la que

conduce nuestras acciones y a la que podemos identificar como alma (Peyán, 1982).

La filosofía de Confucio en la cultura China, consideraba a las personas sobresalientes en la poesía, música, caligrafía, tiro con arco y dibujo como los seres con mejor equilibrio en general incluyendo también lo emocional. La principal práctica budista es la meditación. La meditación es un medio hacia la auto-conciencia, transformación y visión espiritual se aprende a responder de forma creativa y con conciencia.

Pasando a otros momentos importantes de los periodos de la historia es significativo mencionar que durante la Edad media existió un régimen de terror, predominó la desconfianza en los demás, arruinando la vida social europea. Por el contrario durante los siglos XIX y XX se manifiestan la belleza y el amor que son expresados en las letras y las artes (Vazquez & Manassero, 2007).

El diálogo interno en la cultura es la conversación mental que sostenemos constantemente con nosotros mismos, es decir por causa de las cosas que nos platicamos a nosotros mismos percibimos el mundo y nos comportamos de acuerdo a ese diálogo y percepción (intrapersonal). Igual que un guerrero aprende que un hombre sabio vive de actuar con su ambiente y con los demás (interpersonal) y no de pensar en actuar para después analizar su actuación (Díaz, 2004).

Lo expresado hace ver como los antiguos pensadores no se enfocaban solo en el raciocinio y lo práctico sino que daban gran importancia a las emociones para el desarrollo armonioso del ser hu-

mano.

Los comportamientos sociales son señales externas de valores y creencias profundamente arraigadas que se han construido en una sociedad a lo largo del tiempo. La inteligencia emocional en la población mexicana es resultado de nuestro origen, cada sociedad tiene los matices distintivos de su historia. Para contextualizar recordemos que nuestro territorio fue ocupado por los europeos y la principal consecuencia de la Conquista de México, consumada por los españoles en 1521 fue el mestizaje. Esta mezcla se dio en diversos aspectos como el mestizaje racial y el mestizaje cultural. Por eso es una necesidad estudiar la influencia de las culturas indígenas sobre nuestra actual sociedad, por tanto nos adentraremos en la filosofía Azteca para saber cual era su posición hacia las emociones.

La profundidad y complejidad del pensamiento Azteca es excepcional, la filosofía azteca hace planteamientos que abarcan toda una concepción mágico-racional de lo divino y de lo abstracto.

Expresan cuales son las causas de lo que ocurre en la naturaleza, de los problemas del hombre con respecto al conocimiento de lo real, de los valores y elementos que configuran al hombre como tal y promueven el encuentro con sí mismo. Su pensamiento filosófico está impregnado de poesía y misticismo. Para los aztecas la búsqueda de la verdad, no es simplemente la búsqueda de imágenes mentales que se puedan parecer más o menos a lo real, sino la búsqueda del "ser", de la raíz última, de aquello que otorga la estabilidad (Nueva Acropolis, 2013).

Según los sabios aztecas, el hombre es la encarnación de una partícula del Espíritu Celeste. El Alma del hombre proviene del Sol y a él ha de volver tras numerosas encarnaciones y pruebas. El hombre en esta tierra es como un "espejismo", como la imagen fugaz de un sueño. Está atrapado en una cárcel de carne y sangre que le impide un conocimiento pleno de la verdad. Pues la vida en la tierra es como un sueño del que despertamos con la muerte. La tierra es la Casa de las Pinturas, el corazón del hombre es la Galería de las Pinturas de las escenas de la vida, que como cuadros va atravesando la conciencia humana, viviendo y sufriendo como actores y aprendiendo como espectadores (Nueva Acropolis, 2013). El tener emociones estables eran parte fundamental en su cultura.

Con respecto a Sonora, nuestro estado, es importante mencionar a la tribu Seri que son unos de nuestros predecesores culturales, los mas cercanos a la región de Hermosillo.

Los seris se llaman a sí mismos *Comcaac*, lo cual quiere decir en su lengua "la gente". El término Seri proviene en cambio de la lengua yaqui y significa "hombres de la arena".

Su interpretación del mundo, sus ritos, sus fiestas y demás manifestaciones culturales tienen un carácter estrechamente relacionado con la naturaleza y con los aspectos biológicos y sociales de la reproducción del grupo.

Desde tiempos remotos los Seris se creen "los más bellos, los más fuertes, los más nobles, los más ágiles y los más valientes del mundo", por lo que puede decirse que conservan un orgullo grupal. Estas acti-

tudes son de autoconciencia y autoconcepto.

Para ellos siempre ha sido muy importante la sabiduría de los mayores, que son los que transmiten los conocimientos y la cultura (Biblioteca General de Medicina Tradicional Mexicana, 2009).

Bajo esta perspectiva se podrán distinguir algunas características del sonorense.

Antecedentes de la Inteligencia Emocional.

Alfred Binet y Theodore Simon, psicólogos clásicos en 1908 establecieron que había dos tipos de inteligencia: la *ideativa* parecida a las teorías clásicas psicométricas y la *instintiva* más relacionada con la intuición que con la aptitud mental, usaba como medio a los sentidos, manifestándose a través de las emociones sin vincularse con los procesos cognitivos implicados en la inteligencia, esta teoría apunta hacia la idea de un uso inteligente de los sentimientos (citados por Mestre Navas y Fernandez Berrocal, 2007).

En 1920 Edward Thorndike, propuso el concepto Inteligencia Social; ésta se define como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas. La definición de Thorndike dice que la capacidad para llevarse bien con los otros vincula una habilidad mental *comprender* y una habilidad social *dirigir* con una consecuencia adaptativa o socialmente deseable, la de actuar en las relaciones humanas de una forma sabia e inteligente (Thorndike, 1920).

En 1940 David Wechsler, describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente y sostiene además, que

nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta que no puedan describir adecuadamente estos factores. Esto implica tanto el conocimiento como el manejo de sus emociones y su importancia radica en que le permite expresar sus emociones de forma sana y satisfactoria. Y es que cualquier decisión que éste tome por trivial que sea, como: comer, comprar o hasta con quien relacionarse sentimentalmente son actividades que involucran las emociones (Goleman, 2013).

Víctor Frankl expresa desde la logoterapia buscar un sentido a la vida, a partir de los sentimientos y de tener la inteligencia emocional para manejarlos, dice: "Los que lograban huir a su interior, no doblegaban su ser íntimo, aunque su físico sufriera fuertemente, se sumergían en un mundo de riqueza interior y libertad de espíritu". "Al hombre se le puede arrebatarse todo, menos la elección de su actitud personal, la libertad interior, la existencia que da intención y sentido". "El estado de ánimo depende de las decisiones libres" (Frankl, 2004, p.52,91,94).

Se debe mencionar a la psicología humanista con destacados autores como Gordon Allport, Abraham Maslow, y Carl Rogers, quienes a mediados del siglo XX ponen especial énfasis en la emoción. En 1952 Abraham Maslow expresa que la motivación de emprender esta constituida por una necesidad, que no integra un balance o equilibrio en la persona, tiene que ver en los continuos deseos del ser, de llenar potencialidades (Maslow, 1998). En 1954 Gordon Allport, afirma que la conducta del emprendedor es un problema de madurez. Carl Rogers en 1961 sostiene que la cuestión es de personalidad, el emprendimiento

aparece cuando realmente se tiene conocimiento de sí mismo, reconoce sus necesidades, pone en juego sus potencialidades (Rogers, 2000).

En 1966, Barbara Leuner publica un artículo en alemán cuya traducción sería “Inteligencia emocional y emancipación” (citado por Mayer, Salovey y Caruso, 2008). En él se plantea el tema de cómo muchas mujeres rechazan un rol social a causa de su baja *inteligencia emocional* y reconoce la necesidad de establecer una relación entre cognición y emoción. Aunque no llega a desarrollar el concepto de inteligencia emocional.

El psicólogo Howard Gardner en 1983 introdujo el término de Inteligencias Múltiples, nos habla de distintas formas de ser inteligente, restringiendo el estigma asociado, en la concepción reduccionista, a la falta de capacidad que implica un ordenamiento cuantitativo de los individuos, que pretendió ser la justificación de la estructura social de desigualdad y discriminación (la superioridad intelectual por sexo y raza). Las inteligencias que él considera en su modelo son:

- 1.-La Inteligencia verbal o lingüística.
- 2.-Inteligencia lógica matemática.
- 3.-Inteligencia espacial.
- 4.-Inteligencia kinestésica.
- 5.-Inteligencia musical.
- 6.-Inteligencia intrapersonal.
- 7.-Inteligencia interpersonal.

Wayne Leon Payne en 1986 publica una disertación titulada: “Un estudio de la emoción: desarrollando la Inteligencia Emocional, la auto-

integración; relacionado con el miedo, dolor y deseo”, en este trabajo sugiere la necesidad de desarrollar una estructura teórica que terminara con la supresión que se hacía en la sociedad occidental al papel de las emociones, proponiendo para ello de nuevo el término inteligencia emocional. Además plantea el problema de la integración entre razón y emoción. Dice que la ignorancia emocional puede ser destructiva. Payne (1986) utiliza e introduce el término de manera poco convencional (citado por Mestre Navas y Fernandez Berrocal, 2007).

También nos encontramos con la psicoterapia racional-emotiva de Albert Ellis que se focaliza en el ámbito emocional del cliente, defendiendo que cada persona tiene la necesidad de sentirse bien consigo misma, experimentar las propias emociones y crecer emocionalmente (Ellis, 1989).

Pero el concepto Inteligencia emocional sería abordado por primera vez como constructo en 1990 por John Mayer y Peter Salovey.

El grupo de investigación de Salovey y Mayer ha realizado un gran esfuerzo en desarrollar una visión científica del concepto inteligencia emocional y han resuelto sistemáticamente las inevitables incógnitas que se plantean cuando surge un nuevo enfoque de investigación (Salovey y Mayer, 1990).

El libro “Inteligencia Emocional” publicado en 1995 por Daniel Goleman popularizó y difundió el concepto de forma espectacular en el cual expone que la inteligencia emocional consta de un perfil de competencias emocionales, personales y sociales (Goleman 2013).

Bar-On propuso en 1997 un perfil de diez rasgos generales y cinco

factores catalizadores de la conducta inteligente (Bar-On, 2000).

Conforme el concepto de inteligencia emocional fue tomando popularidad, empezaron a emanar distintas alternativas para conceptualizarlo como los perfiles de rasgos de personalidad en lugar de habilidades cognitivas para el manejo del procesamiento de la información emocional.

Una vez documentado como se fue modelando el concepto de la inteligencia emocional dentro del campo de la psicología, es pertinente mencionar la base biológica de nuestro cerebro y su relación con dicha inteligencia. Las neurociencias en los últimos años han tenido avances muy importantes a partir de las nuevas tecnologías, ahora se pueden hacer registros de la actividad cerebral (Carter, 1998) y se ha comprobado que el cerebro funciona de forma modular interrelacionada en mayor o menos medida y maravillosamente en algunas ocasiones de forma independiente. De ahí que el hombre tiene la sorprendente capacidad de adaptarse ante las diferentes situaciones que se le presentan tanto en el ámbito filosófico, moral, social y por supuesto emocional.

Considerando de suma importancia lo que pudiera ser nuestras raíces sobre inteligencia emocional queremos hacer referencia a la actual cultura.

JUSTIFICACIÓN

La sociedad actual está pasando tiempos de crisis, se ha centrado en lo económico en lo superfluo, dando demasiada importancia a lo material, lo estético y de moda, convirtiendo a nuestra sociedad en consumidora, de placeres rápidos, comidas rápidas, comunicaciones rápidas pero ninguna de las anteriores efectiva, somos una sociedad de plástico forrado de oropel. Esto es porque estamos influenciados por la mercadotecnia que manipula y dirige hacia donde los grandes consorcios nacionales e internacionales desean, creando necesidades no ciertas. Las adicciones, la discriminación, la violencia, el egoísmo, la falta de honradez, la falta de lealtad son el diario vivir. Aceptamos como verdad que una buena educación consiste en ir a la universidad y sacar calificaciones de excelencia sin poner atención a lo humano, a los sentimientos que dan fuerza a los valores, muchos maestros aún en estos tiempos discriminan y denigran a algunos alumnos menos afortunados en sus dotes de memoria o de inteligencia racional, calificándolos de inútiles y buenos para nada, marcándolos para toda su vida y ellos creyendo que es verdad. Es de suma importancia instruir a nuestros niños, los que en poco tiempo tendrán que romper con esta sinergia que lleva la sociedad, ellos están sufriendo las consecuencias por no haber dedicado la adecuada atención en las décadas anteriores de ofrecer una educación integradora de las diferentes inteligencias. Hoy los estudiantes desde primaria hasta licenciatura sufren del tan popular *bulliyng* donde hay personas que son atentadas en su

salud mental y física, ha habido algunos sucesos en los que los afectados han llegado a perder la vida o los incidentes tan patéticos de jóvenes que por un momento de ira arremeten a balazos matando compañeros y maestros o los que por pertenecer a cierto grupo son capaces de cometer igual un asesinato (Cerezo Ramirez y R. Calvo, 2011).

De la misma manera se debe tomar en cuenta que ahora nos cuesta más trabajo manejar las pérdidas, la ciencia está tan avanzada que de pronto damos por cierto que la medicina y la tecnología vencerán cualquier enfermedad, si hablamos de salud; pero igual imaginamos que nuestros sueños se deben realizar así como en las películas, los programas de televisión, las telenovelas o los anuncios, la realidad es otra, perdemos diariamente en todos los sentidos, perdemos personas por diferentes circunstancias, por muerte, desavenencias, divorcios o simplemente personas que se van a vivir a otra ciudad o país; perdemos constantemente cosas materiales o sencillamente el dinero no alcanza para obtener todo lo que ahora es *necesario tener*.

Cada día perdemos un día de vida, entonces aprendamos inteligentemente a vivir lo cotidiano como único e irrepetible que es, usemos los recursos del momento para beneficio propio y de la sociedad, debemos estar preparados para ello (Castro G,2008).

A la educación de la inteligencia emocional hasta hace poco se le daba escaso valor y reconocimiento, sin tener en cuenta que está ligada con la inteligencia racional, haciendo a los humanos más empáticos con sus semejantes, con los animales y la naturaleza.

Con la inteligencia emocional se adquiere la capacidad de reconocerse y controlarse para no ser violentos, no caer en las adicciones, no ser consumidores compulsivos, no discriminar, no ser fanáticos, deshonestos ni abusivos (Maturana, 1999).

La educación no debe suscribirse solo a lo racional, la sociedad no necesita jóvenes con excelentes notas que no sepan relacionarse, que intenten ser como sus ídolos de pantalla o como los grandes magnates; que la carrera que elijan sea porqué les gusta y satisface no porqué crean que será la que más dinero les dejará o que les dará estatus frente a una sociedad de apariencias; que busquen pareja con el propósito de quedarse con ella toda la vida, que sepan y comprendan que más allá del amor ésta la decisión de amar a alguien que al igual que todos no es perfecto.

Lo importante es qué reconozcan y deduzcan que quieren y porqué lo quieren, qué les gusta y qué les disgusta, cuáles son sus sueños y expectativas. Para que logren esto, deben primero entender sus sentimientos, entender sus reacciones y así tener el control de si mismos, esto lo lograrán con una educación completa que incluya la inteligencia racional y la inteligencia emocional (Garriaga, 2013).

Por ello es de suma importancia conocer y entender a la inteligencia emocional, como funcionan sus bases tanto neurofisiológica como psicopedagógica para examinar las intervenciones educativas y sociales en las que se debe influir para lograr una vida satisfactoria y feliz, haciendo que nuestra sociedad sane de tantos conflictos por los que atraviesa actualmente.

Estas reflexiones nos han motivado a realizar la presente investigación partiendo de la siguiente hipótesis:

Un adecuado CE de los estudiantes de psicología es importante para su desarrollo personal y profesional.

Variables:

- Autoconocimiento: capacidad de reconocer nuestras propias emociones y las de los demás.
- Autocontrol: capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria, grado de dominio emocional sobre sí mismo.
- Automotivación: capacidad de darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés que provoca una acción específica o un determinado comportamiento.
- Empatía: capacidad cognitiva de una persona para comprender el universo emocional de otra.
- Habilidades Sociales: capacidades que permiten al individuo interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable.

Revelado el problema y planteada la hipótesis enunciamos el objetivo general y objetivos específicos:

Objetivo General

Identificar las competencias emocionales de jóvenes que cursan la licenciatura en Psicología y evaluar su coeficiente emocional.

Objetivos Específicos

1. Caracterizar el perfil de Inteligencia Emocional en los alumnos de la licenciatura de Psicología.
2. Estimar el nivel de coeficiente emocional en los estudiantes

universitarios de la licenciatura en psicología.

3. Identificar áreas desarrolladas y áreas de oportunidad de inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la licenciatura en psicología.

El presente trabajo se fundamenta con los antecedentes históricos de la inteligencia emocional, la justificación y un marco teórico sobre la inteligencia emocional y como se ha conceptualizado a través de la historia. Se refieren algunos modelos de inteligencia emocional como el modelo de Cuatro Ramas de Salovey y Mayer que es el utilizado como base de esta tesis. Se hace referencia a algunos estudios de inteligencia emocional en estudiantes universitarios, asimismo está el ámbito metodológico, el análisis de datos y las conclusiones y recomendaciones.

MARCO TEORICO

Inteligencia Emocional como Constructo.

La publicación del libro *Inteligencia Emocional* de Daniel Goleman (1995) dio una difusión sin precedentes de un concepto que hasta entonces había pasado desapercibido. El libro de Daniel Goleman se convierte en un best seller en muchos idiomas. Por esto a partir de mediados de los noventa, la inteligencia emocional se transforma en un tema de interés por parte de los estudiosos de la psicología y de la sociedad en general. Usualmente la psicología, solía ver a la inteligencia solo como existente en la parte cognitiva del individuo, atribuyéndole todo el crédito del éxito escolar y por ende en la vida. Pero en los últimos veinte años este concepto ha cambiado y se ha ido ajustando a las diferentes situaciones con las que se enfrentan las personas, considerando no solo su coeficiente intelectual sino también la forma en que se relacionan con los demás y consigo mismos, aquí es donde entra el campo de la inteligencia emocional.

Ahora se habla de diferentes inteligencias, como la racional y la emocional, entre otras, cada una de estas se manifiesta con una actividad cerebral ubicada en diferentes regiones del cerebro. La inteligencia racional basa su función en el neocórtex y la inteligencia emocionales en la región cerebral mas antigua que es el sistema límbico (Dennis, 2003). Sin dejar de ser importante la participación del neocórtex.

En la última década ha crecido la tendencia por estudiar y definir el constructo de inteligencia emocional lo que ha llevado a la aparición

de diferentes teorías y diversos instrumentos de medición.

En los diferentes campos de la vida como son el laboral, académico, salud, y social ha surgido interés por entender la utilidad y las propiedades de la inteligencia emocional, aplicándola en diferentes sentidos como a la capacidad que tienen los individuos para relacionarse con otras personas o como regular la propia información emocional y la organización de todos los aspectos de la personalidad que beneficien el éxito (Mayer J., Salovey, Caruzo, y Sitarenios, 2001). La capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, saber discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones (Mayer y Salovey, 1997).

En conclusión la inteligencia emocional corresponde a las competencias de percibir, razonar, entender y manejar las propias emociones y las de los demás (Bar-On, 2006; Brackett, Mayer, y Rebecca M., 2003; Goleman, 2013).

Ahora analizaremos los conceptos que conforman el constructo de inteligencia emocional.

Inteligencia

En líneas generales, la inteligencia es la capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas.

(10 sep. 2013. <http://www.psicoadictiva.com/diccio.ihtm>).

La American Psychological Association (2014), APA por sus siglas en inglés, organización científica y profesional de psicólogos de EEUU,

lo expresa así:

Los individuos difieren unos de otros en la habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que estas diferencias individuales puedan ser sustanciales, nunca son completamente consistentes; las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto de "*inteligencia*" es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos.

La definición del término inteligencia según el diccionario de Benjamín B. Wolman (2010) dice que su raíz latina significa información.

Desde el punto de vista biológico y para los naturalistas inteligencia significa, la capacidad de un organismo para enfrentarse a su ambiente a través del aprendizaje, en contraste con el instinto.

En psicología contemporánea la define como un constructor hipotético del cual se derivan las capacidades de un individuo para ocuparse de las abstracciones, el aprendizaje y las situaciones nuevas.

El nivel de inteligencia se mide por medio de pruebas estandarizadas y su grado debe ser proporcional a la complejidad de los problemas planteados en las mismas.

- *Inteligencia abstracta* es la capacidad de comprender y utilizar conceptos, relaciones y símbolos abstractos.
- *Inteligencia concreta* es la capacidad de afrontar situaciones y problemas de una manera práctica y efectiva.

- *Inteligencia general* es factor intelectual básico que funciona en la resolución de todos los problemas intelectuales.
- *Inteligencia limítrofe* es nivel de inteligencia situada entre los niveles normal y subnormal.
- *Inteligencia marginal* es el nivel de inteligencia que se encuentra entre la deficiencia mental y la normalidad.
- *Inteligencia no verbal* es inteligencia que se mide mediante pruebas no verbales o de ejecución, por ejemplo las pruebas de ejecución vasomotoras (Wolman, 2010).

Por la revisión bibliografía podemos expresar que la inteligencia racional es la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas. Este tipo de inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción o capacidad de recibir información y la memoria o capacidad de almacenarla.

Emociones

¿Como podremos precisar que son las emociones, los sentimientos?, son intangibles pero son y están, vivimos con ellos y ellos nos hacen ser y hacer.

Las emociones han sido clasificadas por un gran numero de autores según sus criterios y conceptualizaciones. Encontramos clasificaciones fundadas en las llamadas emociones primarias o básicas y las secundarias que apuntan a los estados de animo o campos sentimentales. Los estudiosos de las emociones no se han puesto de acuerdo en una lista concreta y existen por ende muchas opciones, en función de diversos aspectos (Samayoa M., 2012).

manifestación emocional en el sistema nervioso modificando la actividad de algunas vísceras. Esto quiere decir que las emociones son independientes de lo que sucede en las vísceras y en los músculos. (Psicología Onlain, 2013).

Las teorías del psicoanálisis y el conductismo, aunque distintas en lo referente a la concepción de la psique y a los métodos para estudiarla, coinciden en considerar al hombre como un animal mas, si bien muy evolucionado.

El psicoanálisis describe a las emociones como el derivado de un impulso instintivo que representa la tensión experimentada por el individuo, lo cual hace que sea necesario para él descargar y eliminar la necesidad (Wolman, 2010).

John Broadus Watson (1878-1958) psicólogo estadounidense fundador del Conductismo, define la emoción como: Un patrón-reacción hereditario que implica cambios importantes en los mecanismos corporales como un todo, pero especialmente con los

sistemas glandular y visceral (Viqueira, 2007).

Por su parte B.F. Skinner (1977) dice sobre las emociones, que son un estado hipotético que consiste en la predisposición de actuar de cierta manera que está en función de las circunstancias de la historia del individuo (Wolman, 2010).

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un concepto psicológico que busca describir la labor e importancia de las emociones dentro del funcionamiento intelectual (Gardner, 1998; Salovey y Mayer, 1990).

Wolman (2010) define emoción como la relación compleja que consiste en un estado homeostático el cual se experimenta subjetivamente como un sentimiento y se manifiesta en cambios corporales que son preparatorios de acciones manifiestas.

Existe diferentes teorías sobre las emociones por ejemplo, tenemos que Aristóteles se preocupaba más sobre cuál era el origen de la emoción y de cómo se les podía provocar; mediante un método doble de introspección y experiencia exterior, él descubre una multiplicidad de "*pasiones*" como; el miedo, la ira, la tristeza, el amor etc. que poseen en común tres elementos; el estado anímico o disposición a que conduce la pasión, el objeto o realidad natural o sobrenatural, verdadera o imaginaria, ante la cual se experimenta una emoción particular y el motivo o causa de por qué se la siente ante aquel objeto (Trueva, 2009).

La teoría de la emoción de James-Lange (1890) Dice que los cambios corporales siguen inmediatamente a la percepción de un acontecimiento. "La emoción es la sensación de estos cambios corporales" (Dennis, 2003).

Walter Cannon (1871-1945) en la tercera década del siglo XX da a conocer la teoría *Talámica*. Cannon asigna al cerebro la experiencia de la emoción. Esta hipótesis fue completada y difundida por Bard (1898-1977) y desde entonces se la llama teoría de Cannon-Bard que expone lo siguiente: Un estímulo capaz de desencadenar una emoción genera dos efectos que no tienen ninguna relación entre sí: por un lado provoca el sentimiento emocional en el cerebro y por otro, produce la

Salovey y Mayer (1990) fueron los que desarrollaron y estudiaron el concepto de la inteligencia emocional definiéndola como: La capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.

Quien dio a conocer y otorgó fuerza a este constructo, fue el psicólogo estadounidense Daniel Goleman en la década de los noventa con la publicación de su libro "La Inteligencia Emocional", dice que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos (Goleman, 2013).

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender y manejar las emociones en uno mismo y en los demás, es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del modelamiento y la educación (Wolman, 2010).

Mayer, Salovey y Caruzo (2008) Definen la inteligencia emocional como la capacidad de percibir y expresar las emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones de uno mismo y de los demás.

Pablo Fernández-Berrocal (2005) dice que inteligencia emocional es percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás.

Para decir que se ha encontrado un tipo de inteligencia nueva Ma-

yer y Salovey (1997) consideran que son cuatro los requisitos que deben analizar para que esta tenga un impacto en el estudio de la psicología, los requisitos son:

1. Darle una definición.
2. Desarrollar un medio para medirla
3. Acreditar independencia parcial o completa de inteligencias ya conocidas.
4. Demostrar que predice algún criterio real (Mestre y Fernandez, 2007).

A continuación se presentan algunos modelos de inteligencia emocional.

MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Existe evidencia empírica que indica que la buena inteligencia emocional esta asociada con menor depresión, mayor optimismo y mas satisfacción con la vida, de aquí que se reconoce un vínculo entre inteligencia emocional y bienestar emocional (Samayoa M., 2012).

Respecto a la inteligencia emocional se han formulado diferentes modelos que destacan un ámbito de habilidades y características que representan a la inteligencia emocional, estos modelos se han propuesto como objetivo distinguir tipos de inteligencias, revolucionando y ampliando el campo de investigación, rebasando el ámbito psicométrico yendo a la exploración de indicadores personales y ambientales que posiblemente estén involucrados (Neisser, Boodoo, Bouchard, Boykin, Brody y Cece, 1996).

En este capítulo se mencionan los mas relevantes a beneficio de esta investigación como son: el Modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997), el Modelo de aproximaciones mixtas de Bar-On, el Modelo de competencias de Goleman (1998) y el Modelo biologicista.

Modelo de las Cuatro Ramas Inter-Relacionadas de Mayer y Salovey (1997)

En la última década se han construido varios modelos de inteligencia emocional como el de (Mayer y Salovey, 1997), Estos autores han ido reformulando el concepto original en sucesivas aportaciones.

El modelo de cuatro ramas interrelacionadas de Mayer y Salovey (1997) dice:

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.

El modelo de la inteligencia emocional que conciben Mayer y Salovey (1997), está compuesto por un conjunto de habilidades emocionales que abarca desde aquellas de nivel más básico, que ejecutan funciones fisiológicas fundamentales como la percepción y atención a nuestros estados fisiológicos o expresivos, a otras de mayor complejidad cognitiva que buscan el manejo personal e interpersonal.

Las cuatro habilidades emocionales de complejidad ascendente planteadas por estos autores son: la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 2001)

1. La percepción emocional: En la base de la pirámide situaríamos la percepción emocional, porque esta destreza emocional es la habilidad que permite identificar y reconocer los sentimientos propios como los de aquellos que nos rodean, también incluye prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de

voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas implican. Por último, esta habilidad contiene la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

2. La facilitación o asimilación emocional: La facilitación o asimilación emocional comprende la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, focalizando nuestra atención en lo que es efectivamente importante. En función de los estados emocionales, los puntos de vista de los problemas cambian, incluso mejorando nuestro pensamiento creativo. Es decir, esta habilidad plantea que nuestras emociones actúan de forma positiva sobre nuestro razonamiento y nuestra forma de procesar la información.
3. La comprensión emocional: La comprensión emocional comprende la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, conlleva una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones (Mayer y Salovey, 1997). Igualmente,

la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias. Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal. Contiene la destreza para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios.

4. La regulación emocional: La regulación emocional es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional. Esta dimensión incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Se presenta el modelo de las Cuatro Ramas Inter-Relacionadas de Mayer y Salovey en el siguiente cuadro.

Cuadro 2. MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE MAYER Y SALOVEY (1997)

Cuatro Habilidades Integrantes	Breve Descripción
1.Percepción Emocional	La habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos
2.Asimilación Emocional	La habilidad para generar, usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
3.Comprensión Emocional	La habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales
4. Regulación Emocional	La habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal
Las ramas 1,3 y 4 incluyen razonar acerca de las emociones,	La rama 2 únicamente incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento

(Mayer y Salovey 1997)

Debemos atender a que las dimensiones de inteligencia emocional son: autocontrol, autoconocimiento, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas que

➤ Manejar las relaciones:

El arte de saber relacionarse con los demás se puede hacer en gran medida si se tiene la habilidad de manejar las emociones de los demás (Goleman, 2013)

Modelo Multifactorial de BAR-ON

Ser emocional y socialmente inteligente es entender con eficacia y saber expresarse, así como entender y relacionarse bien con los demás, para poder enfrentarse con éxito a las demandas diarias, desafíos y presiones. Basándose en la habilidad intrapersonal, que es ser consciente de sí mismo, entendiendo y reconociendo las fortalezas y debilidades propias, permitiendo expresar los sentimientos y pensamientos de forma no destructiva.

A nivel interpersonal, el ser emocional y socialmente inteligente da la capacidad de ser consciente de las emociones, los sentimientos y las necesidades de los demás; estableciendo las condiciones propicias para mantener relaciones de cooperación, constructivas y mutuamente satisfactorias. En concreto ser emocional y socialmente inteligente otorga los medios necesarios para gestionar eficazmente un cambio satisfactorio en lo personal, lo social y lo ambiental; ofreciendo la oportunidad real de dominar situaciones donde sea necesario resolver problemas o tomar decisiones. Esto significa que se deben de manejar las emociones de manera que éstas trabajen para nosotros y no contra nosotros, siendo positivos, optimistas y auto motivándonos (Bar-On, 2006).

El modelo Multifactorial de Bar-On elabora una conceptualización

multifactorial de la inteligencia emocional, conformada por componentes factoriales intrapersonales, interpersonales de adaptabilidad, manejo de estrés y de estado de ánimo y motivación.

➤ Componentes Factoriales Intrapersonales:

- Autoconcepto: Se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y lo malo.
- Autoconciencia emocional: conocer los sentimientos propios y saber que los causó.
- Asertividad: habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.
- Independencia: Habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria
- Autoactuación: Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

➤ Componentes Factoriales Interpersonales:

- Relaciones interpersonales: Habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, tener relaciones amistosas y sentirse a gusto.
- Empatía: Habilidad para reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.
- Responsabilidad social: Habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser

confiable.

➤ Componentes Factoriales de Adaptabilidad:

- Prueba de realidad: La habilidad refiere la correspondencia entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente, confirmar objetivamente los sentimientos, sin fantasear ni dejarnos llevar por ellos.
- Flexibilidad: Habilidad de adaptarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos.
- Solución de problemas: Habilidad de identificar y definir problemas, generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

➤ Componentes Factoriales de Manejo de Estrés:

- Tolerancia al estrés: La habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes sin venirse abajo, enfrentarse de manera positiva, elegir varios cursos de acción para enfrentar el estrés, ser optimista y sentir que tiene capacidad para controlar e influir en la situación.
- Control de impulsos: Habilidad de resistir o retardar un impulso, controlando emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.

➤ Componentes Factoriales de estado de Ánimo y Motivación:

- Optimismo: Habilidad de mantener una actitud positiva ante las adversidades y ver el lado bueno de la vida.
- Felicidad: Habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse a uno mismo y a otros, divertirse y expresar

sentimientos positivos.

Los diferentes modelos otorgan relevante importancia a la propia regulación de las emociones, como el núcleo del concepto, porque no sirve reconocer los sentimientos y las emociones propias y las de los demás si no se manejan de forma positiva y manera adecuada.

Modelo Biologisista

La neurociencia nos aporta información sobre la posibilidad de tener acceso al conjunto de elementos del sentir logrando una mayor armonía entre lo que pensamos, sentimos y hacemos.

La inteligencia se determina entre otras cosas por las conexiones que logran establecer las distintas áreas cerebrales y no porque un hemisferio trabaje mejor que otro.

Con relación a la prueba de IQ, investigadores entre ellos Roberto Colom (1999) investigador académico de la universidad autónoma de Madrid, encontraron que más que residir en una sola estructura la inteligencia general está determinada por una red de regiones de los dos lados del cerebro.

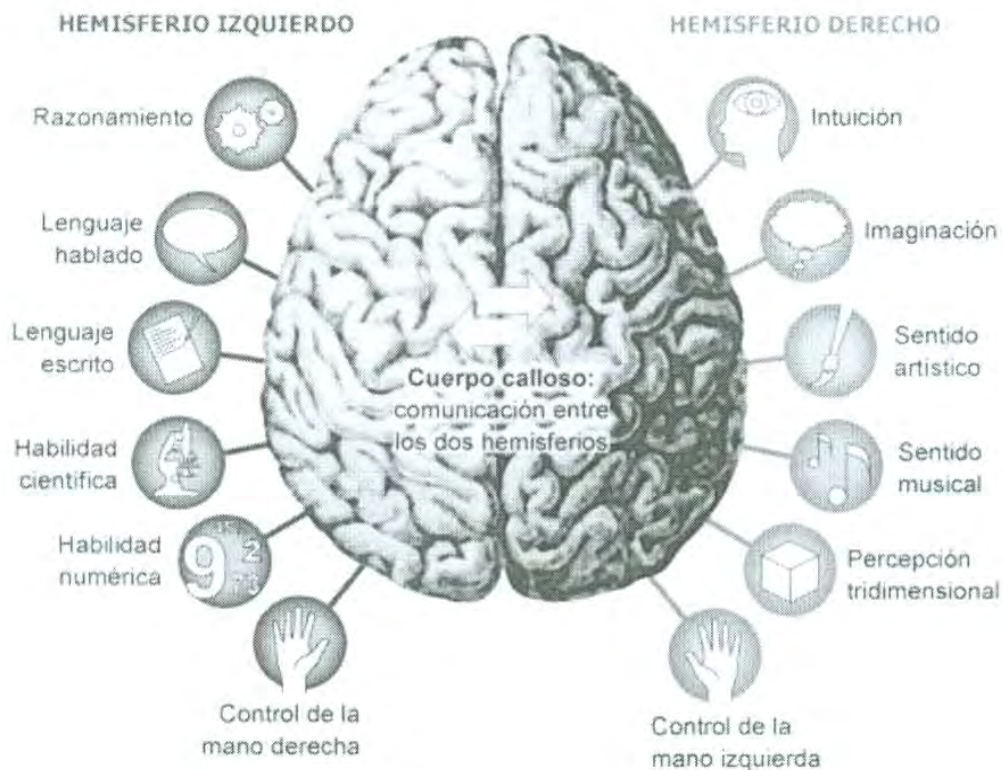
El cerebro ese maravilloso y no del todo develado órgano está formado por dos hemisferios cerebrales el racional y el emocional, como lo muestra la lámina 1.

El cerebro humano ejerce una gran cantidad de tareas, de manera general se puede afirmar que se encarga tanto de regular y mantener las funciones del cuerpo como de ser el órgano donde reside la mente y la conciencia del individuo.

Lámina 1.

ESPECIALIZACIÓN DE LOS HEMISFERIOS CEREBRALES

Aunque en general las funciones cerebrales están más deslocalizadas de lo que se creía, hay unas cuantas funciones que se realizan con más intensidad en una mitad que en otra



<http://www.catedu.es/filosofiartes/>

En la neurociencia básica se ha utilizado el término “*emoción*” para hacer referencia al estado del organismo y sus estados denominándolo también “estado emocional”.

Sentimiento por su parte hace referencia a la experiencia consciente de la emoción (Mestre y Fernández 2007).

Las primeras teorías intentaron relacionar los componentes básicos entre sí y con los estímulos que los ponían en acción. Las más conocidas y aceptadas en su momento son: Teoría de la emoción de James–Lange, Teoría de Cannon- Bard (Dennis, 2003).

Las bases de los sentimientos conscientes se localizan en el cór-

tex cerebral implicando en parte a la corteza del cíngulo y lóbulos frontales.

El sistema límbico es la parte del cerebro directamente involucrada en la mediación de las emociones, el aprendizaje y la memoria. El término fue acuñado por Paul MacLean (1952), argumentando la existencia de estructuras neuronales, funcionando como sistema de importancia fundamental para la emoción. Estas estructuras se ubican en la frontera entre telencéfalo y diencéfalo de ahí su nombre; Límbico, significa frontera Dennis (2003).

Tomando en cuenta la evolución de las especies, Paul McLean (1952), observa que tal como un árbol con el tiempo añade capa sobre capa de corteza, el cerebro ha ido añadiendo capas a lo largo de la evolución, desde los reptiles hasta el ser humano.

En 1970 MacLean desarrolla más la concepción de este sistema y formula la hipótesis del cerebro triple que dice: los mamíferos superiores presentan una jerarquía de tres cerebros en uno, de ahí el término.

El cerebro reptil formado por el tallo cerebral, regula elementos básicos de sobrevivencia, es compulsivo y estereotipado.

Cerebro paleomamífero permite que los procesos de sobrevivencia básicos del cerebro reptil interactúen con elementos del mundo externo, resultando la expresión de la emoción en general Dennis (2003).

El cerebro neomamífero, la neocorteza regula emociones específicas basadas en las percepciones e interpretaciones del mundo inmediato. Este añade mayor flexibilidad a la conducta emocional basando esta en procesos interpretativos complejos, utilizando la solución

de problemas y la planeación a largo plazo en la expresión de las emociones Dennis (2003).

Se ha tardado siglos en aceptar que el cerebro es el asiento de nuestras funciones mentales, incluyendo las emociones, lámina 2.

Lamina 2



<http://i1.ytimg.com/vi/1T-eDyxnevY/maxresdefault.jpg>

Fundido en una sola estructura, nuestro sistema nervioso central alberga tres cerebros. Por orden de aparición en la historia evolutiva, esos cerebros son: primero el reptiliano (reptiles), a continuación el límbico (mamíferos primitivos) y por último el neocórtex (mamíferos evolucionados o superiores).

La emoción ha sido un área de investigación relativamente ignorada tanto por la psicología experimental como por la neuropsicología lo que ha retrasado la comprensión de las bases neuronales de la emoción. Actualmente se reconoce que el problema de la conciencia no es problema de la emoción y que al igual que la cognición el avance de la comprensión de la emoción, se puede lograr con el estudio de sus manifestaciones conductuales y fisiológicas.

Es importante e interesante hacer mención que algunas investigaciones reconocen y aceptan que la alegría, la ilusión, la satisfacción y el entusiasmo favorecen todas las funciones del cerebro y tienen la propiedad de mejorar las facultades mentales.

Aprendamos a preparar al cerebro, que sepa que es receptivo a la felicidad. Hay que transformar las experiencias positivas en recuerdos emocionales duraderos.

Instrumentos de evaluación de la inteligencia emocional

Actualmente son varios los instrumentos de inteligencia emocional que han adoptado la tradición psicológica en evaluación de auto-informe. Algunos de ellos son:

El TMMS por sus siglas en inglés (Trait Meta-Mood Scale) autoría de Peter Salovey, 1995), adaptado en 1998 al castellano por Fernández, P., Alcaide, R., Dominguez, E., Fernandez-McNally, C., Ramos, N. y Ravira, M. Con el objetivo de evaluar "Inteligencia Intrapersonal Percibida" el cual puede ser utilizado a partir de los 16 años.

De igual forma el Dr. Ben Palmer (2001) propone el instrumento "Swinburne University Emotional Intelligence Test" (SUIT) que indica el nivel general de inteligencia.

Por su parte el Dr. Reuben Bar-On (1997) publica: "Bar-On Emotional Quotient Inventory" EQ-i con la finalidad de evaluar inteligencia emocional y social.

Otro reconocido instrumento a mencionar es el creado por el Dr. Domingo Gallego y la Dra. Catalina Alonso denominado "Lista de Comprobación de la Autoevaluación del CE", que considera cinco

dimensiones a evaluar: Autoconciencia, Autocontrol, Automotivación, Empatía y habilidades Sociales, este instrumento consta de 30 ítems.

Y así sucesivamente se podrían describir algunos otros instrumentos de evaluación de inteligencia emocional como los mencionados por Mestre y Fernandez-Berrocal (2007), a saber:

- Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligence Test. v. 2.0 Siglas: MSCEIT
- Schutte Self Report Inventory Siglas: SSRI
- Wong and Law Emotinal Intelligence Siglas: WLEIS
- Tapia Emotional Intelligence Inventory Siglas: TEIL

Cabe mencionar que la decisión sobre que instrumento y medida utilizar en una investigación de esta índole depende del evaluador-investigador y sus intereses de investigación (Extremera y Fernández-Berrocal 2004).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado utilizar el instrumento "Lista de Comprobación de la Autoevaluación del CE"

Es seguro que en años venideros se elaboraran nuevos instrumentos, ya que la evolución y desarrollo del constructo de inteligencia emocional seguirá creciendo y siendo un reto para los investigadores que crearan nuevas y mejores herramientas de medición.

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Estudiante es la palabra que permite referirse a quien se dedica a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte (Santos, 2001). Es usual que un estudiante se encuentre inscrito en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

Son estudiantes de educación universitaria quienes habiendo cursado y aprobado el nivel de bachillerato, estén inscritos y cumplan los requisitos de ingreso en las instituciones de educación superior establecidos por ellas y por los órganos del subsistema de educación superior dentro de sus áreas de competencia.

Los sujetos de investigación en este trabajo son estudiantes de la Universidad de Sonora de ahí que a continuación se haga mención a la ley orgánica y reglamentos de la UNISON

En la Ley Orgánica de la Universidad de Sonora Número 4, (1991) en el capítulo II de los alumnos dice:

ARTÍCULO 51.- Serán alumnos de la Universidad de Sonora los que habiendo cumplido con los requisitos establecidos en las disposiciones legales y reglamentarias correspondientes, se encuentren inscritos con tal carácter en la Institución y tendrán los derechos y obligaciones que fije el reglamento respectivo.

Inteligencia Emocional en Universitarios

La dimensión emocional del ser humano penetró fuertemente en la colectividad y en nuestras vidas en el siglo XXI, se ha convertido en un

cambio simbólico. Este concepto que permaneció relegado de la ciencia y la educación durante siglos, paradójicamente con el desarrollo de las nuevas tecnologías, con el avance científico y las telecomunicaciones instantáneas a elevado la demanda de valores personales, espirituales y emocionales.

Debe tomarse en cuenta que la tecnología y el humanismo no se contraponen, al contrario, son conceptos que complementan la esencia del ser humano en su dimensión emocional. La educación incide en muchos aspectos de la vida del ser humano, como en el aspecto intelectual, social, económico, cultural, personal, profesional y muchos otros. Hasta hace dos décadas la dimensión emocional se mantenía proscrita en muchas instituciones educativas, ahora esta emergiendo con valor propio junto a la experiencia y la razón.

En nuestra sociedad, durante mucho tiempo se ha valorado a las personas inteligentes, sobre todo en la escuela tradicional.

Pero en el siglo XXI, esta visión ya no está presente con la misma fuerza, han ido cobrando importancia una serie de elementos y nuevos factores entre los que se encuentra la inteligencia emocional (Fernandez Berrocal y Ramos, 2002).

Se ha advertido que al analizar los hechos humanos desde la vida o desde la educación, es preciso recurrir a la vertiente emocional si queremos obtener una explicación comprensiva de los mismos. Desde un enfoque eco-sistémico (Moraes, 2004), el ser humano es un sistema en el que todos sus componentes biológicos, neurológicos, psicológicos, ambientales y educativos, interactúan como un todo. No podemos

decir que las capacidades sean fruto de un determinismo genético ni tampoco que se deban exclusivamente al ambiente, sino a la interacción entre predisposiciones, rasgos personales, condiciones ambientales e influencias educativas. Incluso personas que han llegado a altos niveles de expresión creativa deben su éxito al conjunto de factores de índole bio-psicológica, socio-cultural y educativa. Las demandas son determinantes en muchos de los casos estudiados por (Csikszentmihalyi, 1998). Los fundamentos filosóficos de este enfoque interactivo e integrador los plasma acertadamente Maturana (1999) en Ontología de la realidad.

A pesar de lo antes mencionado tradicionalmente la estructura y diseño de las universidades, han respondido al perfil de estudiante maduro, física y emocionalmente, responsable e independiente; es decir las universidades han sido planeadas y creadas para alumnos adultos, con capacidad para el logro de sus metas profesionales, pero se advierte que en los últimos años, a las universidades se les dificulta cumplir con su misión, ya que el nivel de reprobación, bajo rendimiento académico y deserción universitaria es elevado. Según el informe "Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las instituciones de Educación Superior" de la ANUIES –Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior-(2002), poco más del 40% de los alumnos que ingresan a la universidad no terminan sus estudios. Los motivos son diversos, entre ellos, están: situación económica, estrés, deficiencia en bases académicas, falta de orientación vocacional entre otras, en este sentido se ha optado por que los centros de educación

sean más flexibles y ofrezcan soluciones que impliquen un desarrollo integral.

Por lo que se infiere que el bienestar de los estudiantes universitarios podría estar vinculado al resultado de planes personales, objetivos y proyectos vitales, muy relacionados a su vez con el propósito o sentido de la vida. Además, la inteligencia emocional puede ser un componente importante del equilibrio psíquico y por lo tanto, ha de ser considerada como una variable que puede ser investigada de cara a favorecer dicho equilibrio en ellos.

Algunos estudios han hallado evidencias de que encontrar un mayor sentido a la vida se relaciona con mejores niveles de bienestar y estabilidad psíquica. En relación a lo descrito anteriormente la inteligencia emocional se considera un factor relevante en el buen desempeño de las actividades y en el estado de salud integral de estudiantes universitarios, también encontraron que en los universitarios, que desarrollan diferentes aspectos de la Inteligencia Emocional, se relacionan con mejor salud mental, social y física (Extremera y Fernandez Berrocal, 2004).

Existen evidencias de que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustan-

cias adictivas (Extremera y Fernandez Berrocal, 2004). En esta línea, hay otros estudios como los de García (2004), en los que los altos niveles de inteligencia emocional en universitarios están relacionados con una mayor satisfacción con la vida, mayor empatía y unas relaciones interpersonales más satisfactorias. Varios estudios realizados a estudiantes universitarios estadounidenses con una alta inteligencia emocional, revelan los siguientes resultados: experimentan menor sintomatología física, ansiosa (de tipo social) y depresiva, una menor rumiación de los problemas, mayores niveles de autoestima, satisfacción interpersonal; y uso de estrategias de afrontamiento activo frente a las dificultades. Además, cuando en el aula o laboratorio se les enfrenta a la realización de tareas estresantes, cognitivamente se perciben como menos amenazadoras y fisiológicamente ocasionan una menor activación, lo que se traduce en menores niveles de cortisol y una presión sanguínea más baja. De nuevo en situaciones provocadas experimentalmente, los estudiantes tienden a recuperarse de los estados de ánimo negativos de una forma más eficaz (Extremera & Fernandez Berrocal, El papel de la inteligencia emocional en el alumno, evidencias empíricas, 2004).

En otro estudio, los universitarios que participaron y mostraron altas puntuaciones en inteligencia emocional, presentaron menores tasas de ideación suicida, depresión y desesperanza (Ospino y Colorado, 2012).

Estudios como los de Bastian, Burns y Nettelbeck, 2005; Rode et al, 2008; Brackett, Rivers y Salovey, 2011, corroboran que la inteli-

gencia emocional en su dimensión de regulación emocional predice el bienestar psicológico y el balance afectivo, después de controlar las cinco grandes dimensiones de personalidad de la inteligencia emocional.

Otros investigadores como Shulman y Hemenover 2006, hacen referencia a que es viable de acuerdo a sus hallazgos que los estudiantes con alta inteligencia emocional puedan mantener una autoestima elevada y un estado de ánimo positivo, y esto permita contrarrestar los efectos negativos de las situaciones diarias maximizando lo positivo.

Estos mismos autores teniendo en cuenta los resultados de su estudio indican que tener habilidades emocionales puede proporcionar sentimientos de logro, de dominio y una imagen positiva de sí mismo, y por tanto mejorar el bienestar. Advierten que las personas inteligentes emocionalmente sienten que tienen control sobre su entorno porque controlan las emociones negativas, y la sensación de dominio de su vida les produce mayor bienestar psicológico (Shulman y Hemenover 2006).

En lo que respecta a las relaciones interpersonales un estudio realizado en Estados Unidos por López, Salovey y Straus (2003), donde utilizaron medidas de habilidad, se hallaron evidencias sobre la relación que existe entre inteligencia emocional y la calidad de las relaciones sociales. Los estudiantes con puntaje alto en inteligencia emocional mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, se percibieron con un mayor apoyo

parental e informaron tener menos conflictos con sus amigos más cercanos, incluso cuando se controlaron variables de personalidad e inteligencia.

Otros datos de población adolescente en este caso española (de entre 14 y 19 años) muestran también asociaciones entre altos niveles de inteligencia emocional (evaluada con el TMMS) y menor número de acciones impulsivas, un temperamento menos agresivo y una menor justificación de la agresión en los adolescentes. Asimismo, cuando se dividió a los alumnos en función de sus niveles de justificación de la agresión (alto nivel de justificación de la agresión versus bajo nivel de justificación de la agresión) se obtuvo un perfil emocional muy concreto. Los estudiantes con menor tendencia a justificar comportamientos agresivos informaron de una mayor habilidad para poder distinguir sus emociones (alta claridad emocional), más capacidad para reparar emociones negativas y prolongar las positivas (alta reparación), mayores puntuaciones en salud mental, niveles más bajos de impulsividad y una menor tendencia a la supresión de pensamientos negativos (Extremera y Fernandez Berrocal, 2002).

También algunos estudios han encontrado patrones más específicos. Brackett, Mayer y Warner (2004) hallaron mediante una medida de habilidad (MSCEIT), que las mujeres puntuaron más alto que los hombres; sorprendentemente, la inteligencia emocional fue más predictiva de los comportamientos en la vida cotidiana de los hombres que de las mujeres. Puntuaciones bajas en inteligencia emocional en hombres, principalmente en los factores de percepción y asimilación, se relacio-

nó con resultados más negativos en el consumo de alcohol y drogas ilegales, mayor número de peleas físicas, comportamientos adictivos y relaciones negativas con los amigos. Además, los resultados se mantuvieron significativos cuando se controlaron estadísticamente las puntuaciones de los sujetos en personalidad y en rendimiento académico. Es decir, en este estudio los niveles bajos de inteligencia emocional se asociaron con una tasa más elevada de comportamientos negativos y desajuste social en hombres, pero no se encontraron estos mismos efectos para las mujeres.

Lo mencionado, se atribuye a la posibilidad de que adolescentes con un repertorio mayor de competencias afectivas, que le permitan relacionarse positivamente con su medio, no requieren de reguladores externos (tabaco, alcohol, etc.) para reparar sus estados de ánimo desfavorables, inducidos por eventos estresantes, o cotidianos. Los alumnos emocionalmente inteligentes, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional, que se refleja en su rendimiento escolar y favorece una mayor calidad en las relaciones interpersonales, disminuyendo el comportamiento disruptivo, violento o agresivo (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

Distintos estudios también revelan, que niveles altos de inteligencia emocional, están relacionados con una buena salud mental, al contrario de los bajos niveles de inteligencia emocional, donde se muestran desajustes emocionales, trastornos alimenticios y de personalidad, conducta antisocial y sintomatología somática (Martínez, Piqueras y Ramos, 2010). Asimismo, está ligada positiva y significati-

vamente con variables de personalidad como autoestima, empatía, extraversión y apertura a los sentimientos, y con variables de satisfacción vital y calidad en las relaciones sociales (Fernandez Berrocal, Ramos, Extremera, 2001).

En el caso particular de estudiantes de ciencias de la salud, investigaciones con alumnos de Medicina, durante el proceso de su formación, refieren a la inteligencia emocional como factor básico para el rendimiento académico (Carrothers, Gregory y Gallagher, 2000), este término, análogo al de inteligencia cognitiva, trata de las habilidades de relación interpersonal, en el que se incluyen empatía, compasión y madurez, sobre todo en el campo de la práctica clínica (Castaño, 2011).

En México, son escasos los estudios llevados a cabo sobre esta temática encontrándose un estudio realizado por J. García-García, G. García-García, Arnaud-Viñas, González-Martínez, Arámbula-Morales, y Mendoza-Guerrero (2009) con médicos residentes que ingresan al Hospital General de la ciudad de México, DF, refieren que el desarrollo de las actividades del sistema nacional de salud, denotan una serie de situaciones estresantes. Propusieron medir la inteligencia emocional de los médicos residentes y detectar áreas de vulnerabilidad emocional y de esta forma mejorar la relación médico-paciente, así como atender oportunamente áreas de vulnerabilidad, dado que un elevado nivel de inteligencia emocional permitirá resolverlos favorablemente. Sus conclusiones señalan que las diferencias encontradas respecto a la inteligencia emocional entre géneros, edades, grupos de especialidad y

el rendimiento académico previo, no habían sido exploradas por la inteligencia emocional en médicos residentes.

Reboredo-Santes, Mazadiego-Infante y Ruiz-Carús (2012), llevaron a cabo un estudio con 100 estudiantes de las facultades de enfermería, odontología, medicina y psicología, de la Unidad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Veracruzana de Poza Rica, México. Con la finalidad de tener una visión más amplia del conocimiento que involucra la inteligencia emocional, aplicaron el TMMS-24, cuyos resultados muestran que tanto hombres como mujeres presentan una condición similar en cuanto a la destreza del manejo emocional, sin embargo, hubo diferencias significativas entre las diversas facultades que participaron en la muestra. Los hombres de la carrera de odontología obtuvieron los porcentajes más altos de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Las mujeres de psicología obtuvieron puntajes altos en atención emocional a diferencia de las mujeres de medicina, odontología y enfermería, cuyos índices fueron los más bajos. Estos autores se pronuncian en favor de que el coeficiente intelectual, no es determinante del éxito personal y profesional, sino que también depende de la inteligencia emocional.

En otro aspecto de la inteligencia emocional, también se han reconocido diferencias de género en la etapa de la niñez, adolescencia y adultez (Sánchez Níñez, Fernández Berrocal, Montañez Rodríguez, y Latorre Postigo, 2008). Con respecto a las diferencias de género en inteligencia emocional existe una controversia influenciada por el tipo de instrumento que se utilice de auto-informe o de ejecución. Los re-

sultados son muy dispares, mientras que en algunos casos no se han encontrado diferencias significativas en la inteligencia emocional autoinformada entre hombres y mujeres (Clariana, Cladellas, Badña, y Gotzens, 2011); en otros, las mujeres se muestran más diestras en dirigir y manejar las emociones propias como las de los demás, mostrando superioridad en atención emocional, sobre los hombres (Bindu y Thomas, 2006).

Por su parte, Pérez y Castejón (2004) mencionan que las diferencias en cuanto al género, se aprecian en varios de los factores evaluados de la inteligencia emocional. Las pruebas de contrastes univariadas manifiestan la existencia de diferencias significativas en atención emocional, siendo las mujeres las que muestran una puntuación mayor que los hombres.

Jiménez y López-Zafra (2009) encontraron diferencias de género en inteligencia emocional en las escalas percepción y comprensión, entre hombres y mujeres; en la escala regulación no aparecieron diferencias significativas.

ÁMBITO METODOLÓGICO

Contextualización del Trabajo de Investigación

La presente investigación se lleva a cabo con estudiantes de la licenciatura en Psicología de la UNISON, razón por la cual se describen las características de ésta y de la licenciatura de Psicología

Características de la Universidad de Sonora

La Universidad de Sonora se ubica en la ciudad De Hermosillo, capital del estado de Sonora, México. Su administración central se encuentra ubicada en el campus de la ciudad de Hermosillo, contando además con otros cuatro campus en el estado en las ciudades de: Caborca, Santa Ana, Nogales y Navojoa.

La Universidad de Sonora es una institución de educación superior mexicana, autónoma y de servicio público, fundada el 12 de octubre de 1942.

Actualmente se encuentra en el sexto lugar de las mejores universidades públicas de México con una población de más de 30,000 alumnos y más de 3000 profesores.

El escudo de la universidad fue realizado por el maestro y pintor Francisco Castillo Blanco. El lema de la institución es "El saber de mis hijos hará mi grandeza" fue creado por el Maestro José Vasconcelos.

En particular la licenciatura de Psicología fue fundada en abril de 1982, con el objetivo de formar profesionistas capacitados en el estudio sistemático, medición, diagnóstico y modificación del comportamiento, tanto en el contexto individual como social, en el área clínica, educativa e industrial.

educativas para dar cuenta de los nuevos retos sociales, así como para integrar en el quehacer académico, los avances disciplinarios más recientes, todo ello en beneficio de una mejor formación integral en el futuro profesionista.

La Licenciatura en Psicología tiene como objetivo formar profesionales íntegros para atender con eficacia, responsabilidad y sentido humanitario los problemas psicológicos que se presentan en las diferentes áreas del bienestar y desarrollo social en las que el comportamiento del individuo reviste esencial importancia para la vida en sociedad. Contribuyendo al mejoramiento de la salud individual y comunitaria a la conservación y protección del medioambiente, así como al desarrollo armónico de la convivencia humana de la sociedad, promoviendo el progreso educativo y cultural de la sociedad. (Autoevaluación PSICOM 2009).

Diseño de investigación

Existen diferentes enfoques para abordar una investigación. En el presente trabajo de investigación se realiza un estudio de tipo exploratorio, cuantitativo con el objetivo de conocer el coeficiente emocional de los estudiantes de la licenciatura de Psicología en la Universidad de Sonora.

Sujetos

De una población de 1150 estudiantes inscritos en la licenciatura en Psicología se seleccionó al azar una muestra representativa de 300 alumnos.

$$n = \frac{0.25N}{\left(\frac{\alpha}{z}\right)^2 (N-1) + 0.25}$$

Dónde:

N es el tamaño de la población = 1150

α es el valor del error tipo I donde $\alpha = 0.05$

z es el valor del número de unidades de desviación

estándar, para una prueba de dos colas con una zona de rechazo igual a $\alpha = 1.96$

0.25 es el valor de p_2 que produce el máximo valor estándar, esto es $p = 0.5$

El único criterio para formar parte de este trabajo de investigación fue que el joven estuviera inscrito en la licenciatura sin importar el sexo, edad o semestre.

El procedimiento obedeció a un muestreo por cuotas, debido a la consideración característica específica de la población, como el ser alumno de la escuela de psicología.

Escenario

La recopilación de datos se efectuó en diferentes aulas de la escuela de Psicología ubicadas en los edificios 9G, 9F, 9P de la Universidad de Sonora.



Estudiantes contestando el instrumento LCACE

Instrumentos

Para la medición del coeficiente emocional del presente trabajo se utilizó el instrumento modalidad autoinforme denominado “Lista de Comprobación de la Autoevaluación del Coeficiente Emocional”, que consta de 30 ítems, de los autores Dr. Domingo Gallego y Catalina Alonso (2009).

Este instrumento evalúa cinco dimensiones: autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y competencia social. Se ha utilizado en otras investigaciones con jóvenes como la de Samayoa (2009), quien la utilizó en la caracterización del coeficiente emocional de estudiantes de preparatoria.

El alfa de Cronbach del instrumento es de .928 que indica alta confiabilidad.

Procedimiento

Acorde con las disposiciones administrativas señaladas por las autoridades de la escuela de Psicología y conforme a los horarios determinados de los turnos matutino (7:00 a 12:00 hrs.) y vespertino (13:00 a 20:00 hrs.), se acudió a las aulas donde se encontraban los alumnos, una vez que el maestro permitió llevar a cabo la realización de la actividad, explicarles y pedirles su autorización a los alumnos para formar parte de la presente investigación se les aplicó el instrumento LCACE (Lista de Comprobación de la Autoevaluación del Coeficiente Emocional).

Procesamiento de datos

Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS version 20 y el análisis y resultados se presentan en el siguiente capítulo.

ANÁLISIS DE DATOS

De los 300 test aplicados se recuperaron 282 cumpliendo todos con el criterio para ser procesados.

De la muestra el 76%, corresponde al sexo femenino y 24% a varones, de los cuales son: solteros son 95%, casados 1%, viviendo en pareja 1%, un divorciado y un sujeto no respondió; el rango de edad fue de los 18 a los 46 años.

Dentro de los 282 se incluyen también a 25 enfermeras que se filtraron en el estudio, debido a que tomaban clase en las aulas de Psicología.

Como ya se comentó en el capítulo anterior el instrumento aplicado LCACE (Lista de Comprobación de la Autoevaluación del CE) cuenta con una alta confiabilidad, su Alfa de Cronbach es de .928 como se muestra en la **Tabla 1**.

Tabla 1. LISTA DE COMPROBACION DE LA AUTOEVALUACION DEL COEFICIENTE EMOCIONAL: Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.928	30

Fuente: SPSS

Las características sociodemográficas de la población en estudio se presentan en la Tablas 2, 3, 4 Y 5.

Los participantes fueron 214 mujeres y 67 hombres y uno que se registra sin respuesta que no contesto a la pregunta sexo arrojando un total de 282 participantes como se indica en la Tabla 2.

Tabla 2. CENSO POR GENERO

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	67	23.75
Femenino	214	75.90
Sin respuesta	1	0.35
Total	282	100.00%

La Tabla 3 indica el estado civil de los participantes, qué corresponde a 269 solteros, 3 casados, viviendo en pareja 3, un divorciados y 6 sin respuesta dando un total de 282. Destacando que la mayoría cae en la categoría de solteros.

Tabla 3. CENSO POR ESTADO CIVIL

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	269	95.39
Casado	3	1.06
Viviendo en pareja	3	1.06
Divorciado	1	0.364
Sin respuesta	6	2.13
Total	282	100.00

A continuación la Tabla 4 muestra 25 participantes de enfermería y 257 que corresponden a la licenciatura de Psicología.

Tabla 4. CENSO POR CARRERA

Carrera	Frecuencia	Porcentaje
Psicología	257	91.1
Enfermería	25	8.9
Total	282	100.00

En la Tabla 5 se presentan los rangos de edad que van de 18-46 años. Obsérvese que la mayor parte de la muestra recae en el rango de 18 a 21 años de edad.

Tabla 5. FRECUENCIA RANGO EDAD

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
18-21	242	85.5	85.8
22-25	28	9.9	95.7
26-30	8	2.8	98.6
31-35	2	.7	99.3
36-41	1	.4	99.6
42-46	1	.4	100.00
	281	99.6	
Total	282	100	100.00

La Tabla 6, expone los porcentajes por rango de edad de los estudiantes participantes, en el rango de los 18 a 21 años cae el porcentaje mas alto, 85.8%.

Tabla 6. PORCENTAJES POR RANGOS DE EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Edad	%
18-21	85.8
22-25	9.9
26-30	2.8
31-35	.7
36-41	.4
42-46	.4

La Tabla 7 muestra los resultados de las cinco dimensiones del instrumento LCACE en correspondencia a los rangos de edad:

El rango de 18 a 21 años presentan las áreas de oportunidad mas altas:

Autoconciencia1: más de 81.5% con área de oportunidad a desarrollar y 18.4% sin riesgo.

Autoconciencia2: Área de oportunidad 81.4% y 18.5% sin riesgo.

Autocontrol: Área de oportunidad a desarrollar del 81,7% y 18.2% sin riesgo.

Motivación: Área de oportunidad a desarrollar del 79.7% y 20.3% esta sin riesgo.

Empatía: Área de oportunidad a desarrollar del 79.6% y 20.3% sin riesgo.

Habilidades sociales: Área de oportunidad a desarrollar del 81.5% y 18.4% sin riesgo.

El rango de 22 a 25 años presenta:

Autoconciencia¹ más de 81.3% con área de oportunidad a desarrollar y 18.6% sin riesgo.

Autoconciencia²; Área de oportunidad 81% y 19% esta sin riesgo.

Autocontrol; Área de oportunidad 82.1% y 17.8% sin riesgo.

Motivación; Área de oportunidad 79.2% y 20.7% sin riesgo.

Empatía; Área de oportunidad a desarrollar del 79.7% y 20.2% sin riesgo.

Habilidades sociales: Área de oportunidad a desarrollar del 81.2% y 18.7% sin riesgo.

El rango de 26 a 30 años presenta:

Autoconciencia¹, más de 80% con área de oportunidad y 20% sin riesgo.

Autoconciencia²: Área de oportunidad a desarrollar del 80% y 20% esta sin riesgo.

Autocontrol: Área de oportunidad a desarrollar del 81% y 19% sin riesgo.

Motivación: Área de oportunidad a desarrollar del 79.3% y 20.6% sin riesgo.

Empatía: Área de oportunidad a desarrollar del 80% y 20% esta sin riesgo.

Habilidades sociales: Área de oportunidad a desarrollar del 80.6% y 19.3% esta sin riesgo.

El rango de 31 a 35 años presenta:

Autoconciencia1, más de 78.5% con área de oportunidad a desarrollar y 21.5% sin riesgo.

Autoconciencia2: Área de oportunidad a desarrollar del 80% y 20% esta sin riesgo.

Autocontrol: Área de oportunidad a desarrollar del 82% y 18% sin riesgo.

Motivación: Área de oportunidad a desarrollar del 76.5% y 23.5% sin riesgo.

Empatía: Área de oportunidad 80% y 20% esta sin riesgo.

Habilidades sociales; Área de oportunidad a desarrollar del 80.5% y 19.5% sin riesgo.

El rango de 36 a 41 años presenta:

Autoconciencia1, más de 77% con área de oportunidad a desarrollar y 23% sin riesgo.

Autoconciencia2: Área de oportunidad a desarrollar del 78% y 22% esta sin riesgo.

Autocontrol: Área de oportunidad a desarrollar del 78% y 22% sin riesgo.

Motivación: Área de oportunidad a desarrollar del 77% y 23% esta sin riesgo.

Empatía: Área de oportunidad 77% y 23% sin riesgo.

Habilidades sociales; Área de oportunidad a desarrollar del 79% y

21% sin riesgo.

El rango de 42 a 46 años presenta:

Autoconciencia1, más de 77% con área de oportunidad y 23% sin riesgo.

Autoconciencia2: Área de oportunidad a desarrollar del 76% y 24% sin riesgo.

Autocontrol: Área de oportunidad a desarrollar del 80% y 20% esta sin riesgo.

Motivación: Área de oportunidad a desarrollar del 76% y 24% sin riesgo.

Empatía: Área de oportunidad 76% y 24% sin riesgo.

Habilidades sociales; Área de oportunidad a desarrollar del 77% y 23% esta sin riesgo.

Después de la Tabla 7 aparece el gráfico con los resultados por rango de edad del área sin riesgo de las dimensiones del instrumento LCACE donde se aprecia los resultados de dicha tabla.

de problemas y la planeación a largo plazo en la expresión de las emociones Dennis (2003).

Se ha tardado siglos en aceptar que el cerebro es el asiento de nuestras funciones mentales, incluyendo las emociones, lámina 2.

Lamina 2



<http://i1.ytimg.com/vi/1T-eDyxnevY/maxresdefault.jpg>

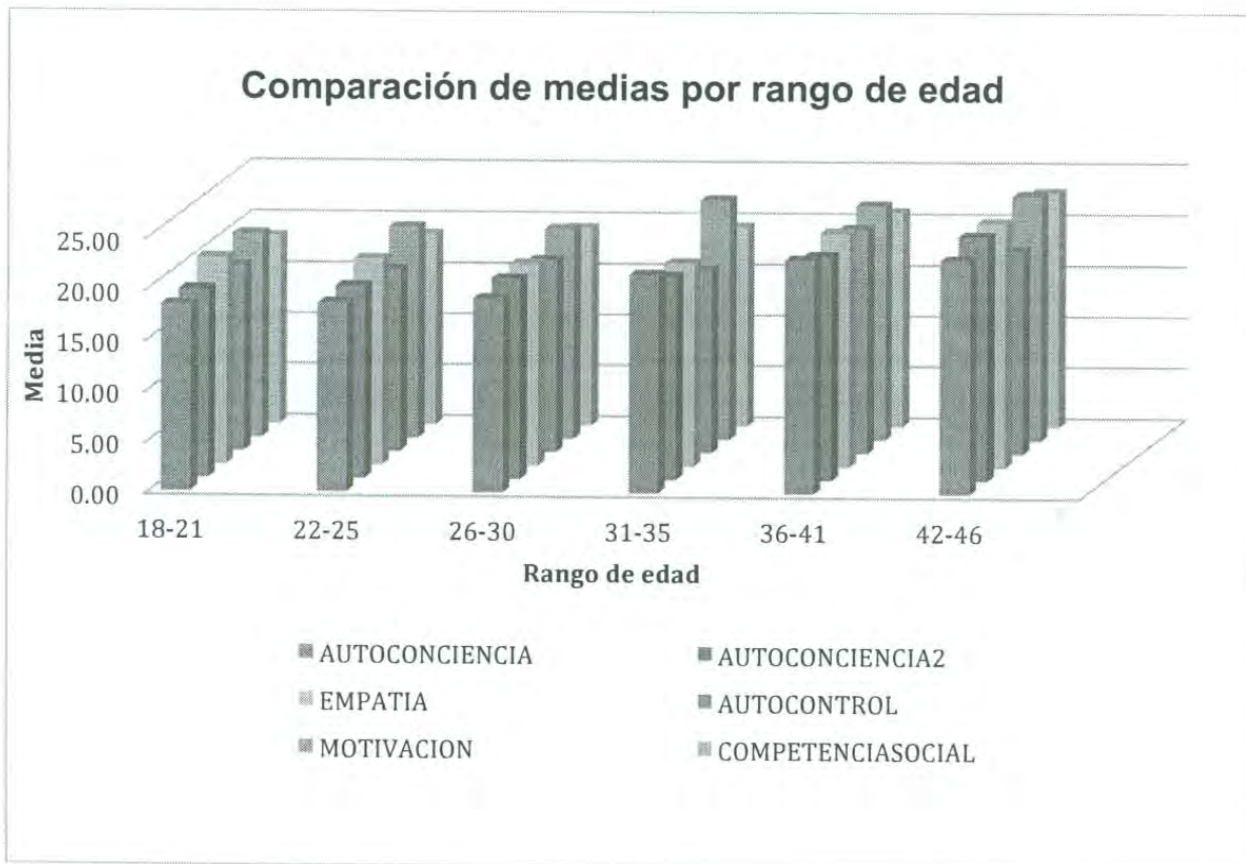
Fundido en una sola estructura, nuestro sistema nervioso central alberga tres cerebros. Por orden de aparición en la historia evolutiva, esos cerebros son: primero el reptiliano (reptiles), a continuación el límbico (mamíferos primitivos) y por último el neocórtex (mamíferos evolucionados o superiores).

La emoción ha sido un área de investigación relativamente ignorada tanto por la psicología experimental como por la neuropsicología lo que ha retrasado la comprensión de las bases neuronales de la emoción. Actualmente se reconoce que el problema de la conciencia no es problema de la emoción y que al igual que la cognición el avance de la comprensión de la emoción, se puede lograr con el estudio de sus manifestaciones conductuales y fisiológicas.

Tabla 7. RESULTADOS POR RANGOS DE EDAD DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREA SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE

Dimensión	Clasificación	Rango de edad					
		18-21 %	22-25 %	26-30 %	31-35 %	36-41 %	42-46 %
Auticonciencia1	Área de Oportunidad	81.5	81.39	80.87	78.50	77	77
	Sin Riesgo	18.41	18.61	19.13	21.50	23	23
Auticonciencia2	Área de Oportunidad	81.41	81.07	80.25	80	78	76
	Sin Riesgo	18.59	18.93	19.75	20	22	24
Auto control	Área de Oportunidad	81.77	82.11	81.12	82	78	80
	Sin Riesgo	18.23	17.89	18.88	18	22	20
Motivación	Área de Oportunidad	79.7	79.25	79.37	76.50	77	76
	Sin Riesgo	20.30	20.75	20.63	23.50	23	24
Empatía	Área de Oportunidad	79.63	79.74	80.12	80	77	76
	Sin Riesgo	20.37	20.26	19.88	20	23	24
Habilidades Sociales	Área de Oportunidad	81.51	81.29	80.62	80.50	79	77
	Sin Riesgo	18.49	18.71	19.38	19.50	21	23

Grafico 1. RESULTADOS POR RANGOS DE EDAD DE AREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE



En la Tabla 8 se muestran los resultados que obedecen a las cinco dimensiones que califica el instrumento con respecto al género. Las mujeres obtuvieron mejor calificación sin riesgo en la dimensión de motivación con 20.44% en tanto que los hombres calificaron mejor como sin riesgo en empatía con 20.42%.

En autoconciencia1 las mujeres tienen un área de oportunidad a desarrollar de 81.2% y 18.5% sin riesgo y los hombres sin riesgo tienen 18.5% y con 81.4% de oportunidad a desarrollar.

En autoconciencia2 las mujeres tienen un área de oportunidad de 81.2% mientras que el 18,8% esta sin riesgo, los hombres tienen un área de oportunidad de 81.3% y el 18.6% esta sin riesgo.

Autocontrol el área de oportunidad a desarrollar de las mujeres es de 81.7% y el 18.2% sin riesgo, los hombres tienen un área de oportunidad de 81.8% y 18.6% sin riesgo.

En la dimensión de motivación las mujeres tienen un área de oportunidad a desarrollar de 79.5% y el 20.4 sin riesgo, los hombres tienen 80.5 de área de oportunidad y 19.4% de área sin riesgo.

En empatía el 79.6% es el área de oportunidad a desarrollar que tienen las mujeres y sin riesgo el 20.3% mientras que los hombres tienen 79.5% de área de oportunidad y 20.4 sin riesgo.

En habilidades sociales las mujeres tienen 81.4% de área a desarrollar y 18.5% sin riesgo y los hombres tienen 81.2 de área de oportunidad a desarrollar y 18.7% sin riesgo.

Tabla 8. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES POR GÉNERO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE

Dimensiones	Clasificación	Género	
		Femenino %	Masculino %
Autoconocimiento1	Área de oportunidad	81.47	81.41
	Sin riesgo	18.53	18.59
Autoconocimiento2	Área de oportunidad	81.2	81.39
	Sin riesgo	18.80	18.61
Autocontrol	Área de oportunidad	81.71	81.82
	Sin riesgo	18.29	18.18
Motivación	Área de oportunidad	79.56	80.57
	Sin riesgo	20.44	19.49
Empatía	Área de oportunidad	79.63	79.58
	Sin riesgo	20.37	20.42
Habilidades Sociales	Área de oportunidad	81.46	81.27
	Sin riesgo	18.54	18.73

El Gráfico 2. presentan los resultados por género femenino, el Gráfico 3. presenta los resultados por género masculino y el Gráfico 5 un comparativo entre los dos sexos

Grafico 2. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LCACE POR GÉNERO FEMENINO



Grafico 3. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LCACE POR GÉNERO MASCULINO



Grafico 4. COMPARACIÓN DE GÉNERO FEMENINO Y MASCULINO DE ÁREAS SIN RIESGO DEL INSTRUMENTO DE LCACE



La Tabla 9 muestra los resultados según el estado civil de los participantes, observando que las divisiones de viviendo en pareja y divorciado cuentan con mejores calificaciones en la clasificación sin riesgo en todas las dimensiones.

En autoconciencia1 los solteros tienen un área de oportunidad del 81.4% y sin riesgo 18.5%; los casados con área de oportunidad de 82.3% y sin riesgo 17.6%; los que viven en pareja tienen un área de oportunidad a desarrollar del 82% y sin riesgo de 18%; los divorciados cuentan con un área de oportunidad de 77% y 23% sin riesgo.

En la dimensión de autoconciencia2 los solteros tienen un área de oportunidad de 81.3% y sin riesgo de 18.6%; los casados cuentan con área de oportunidad de 81.3% y sin riesgo de 18.6%; los que viven en

pareja tienen un área de oportunidad a desarrollar de 79.6% y el área sin riesgo es de 20.3%; los divorciados con un área de oportunidad de 78% y 22% sin riesgo.

En autocontrol tenemos que los solteros cuentan con un área de oportunidad de 81.7% y 18.2 sin riesgo; los casados tienen un área de oportunidad de 83.6% mientras que sin riesgo tienen 16.3%; los que viven en unión libre cuentan con un área de oportunidad de 80% y sin riesgo de 20%; los divorciados con área de oportunidad de 78% y 22% sin riesgo.

En motivación los solteros cuentan con un área de oportunidad de 79.8% y sin riesgo de 20.1%; los casados con área de oportunidad de 81% y sin riesgo de 19%; los que viven en unión libre tienen un área de oportunidad a desarrollar del 79.3% y 20.6% sin riesgo; los divorciados con 77% de área de oportunidad y 23% sin riesgo.

En empatía los solteros cuentan con un área de oportunidad de 79.6% y 20.3% sin riesgo; los casados con un área de oportunidad de 81% y sin riesgo de 19%; los que viven en unión libre tienen un área de oportunidad de 80% y 20% sin riesgo; los divorciados tienen un área de oportunidad de 77% y 23% sin riesgo.

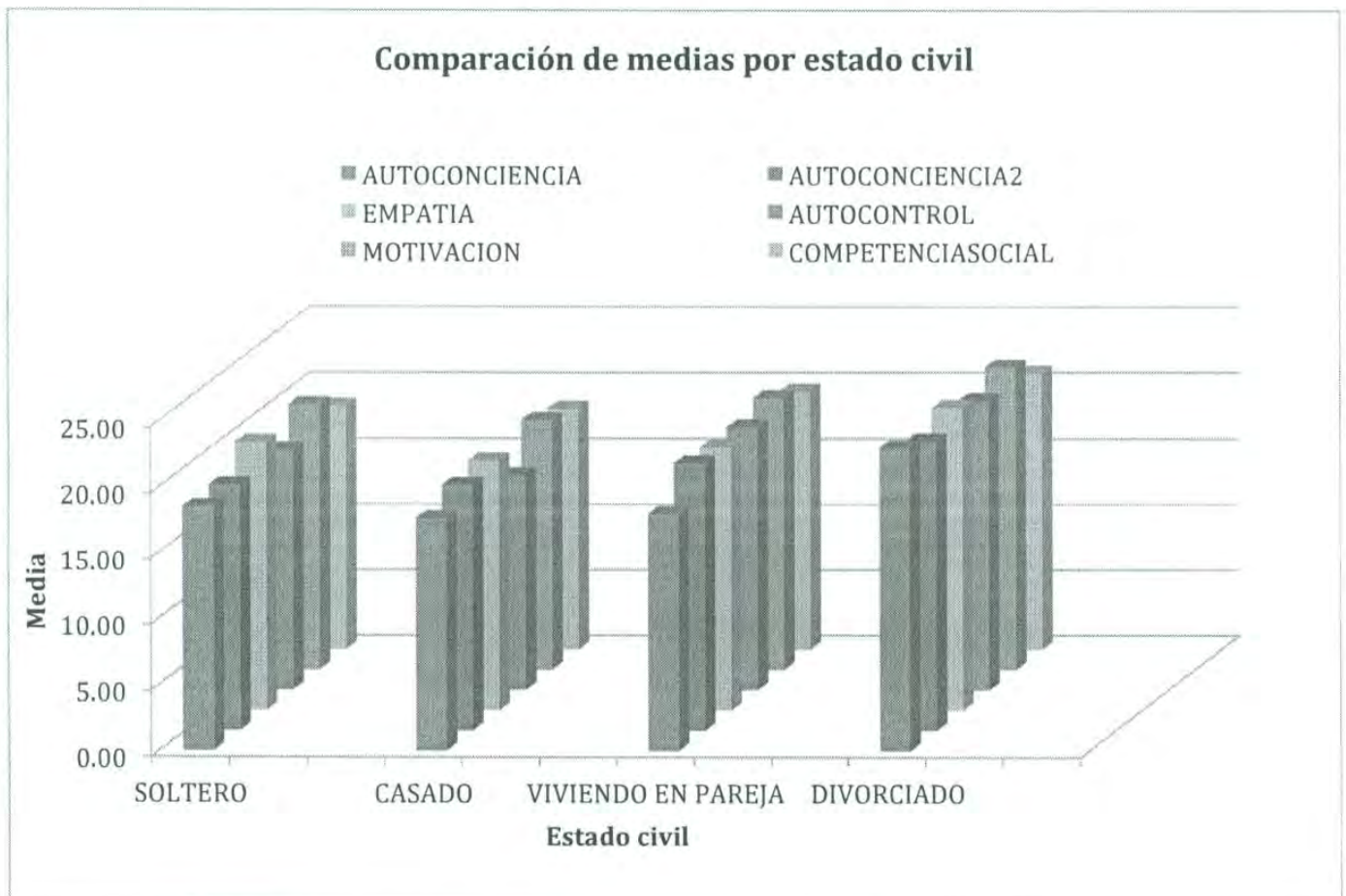
En las habilidades sociales los solteros tienen un área de oportunidad a desarrollar de 81.4% y sin riesgo 18.5%; los casados tienen sin riesgo 18.3% y un área a desarrollar de 81.6%; los que viven en unión libre tienen un área de oportunidad de 80.3% y 19.6% sin riesgo; los divorciados cuentan con un área de oportunidad a desarrollar de 79% y 21% sin riesgo.

Tabla 9. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES POR ESTADO CIVIL DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE

Dimensiones	Clasificación	Estado Civil			
		Solteros %	Casados %	Viviendo en pareja %	Divorciados %
Autoconciencia1	Área de oportunidad	81.47	82.33	82	77
	Sin riesgo	18.53	17.67	18	23
Autoconciencia2	Área de oportunidad	81.67	81.33	79.67	78
	Sin riesgo	18.60	18.67	20.33	22
Autocontrol	Área de oportunidad	81.76	83.67	80	78
	Sin riesgo	18.24	16.33	20	22
Motivación	Área de oportunidad	79.82	81	79.33	77
	Sin riesgo	20.18	19	20.67	23
Empatía	Área de oportunidad	79.63	81	80	77
	Sin riesgo	20.37	19	20	23
Habilidades Sociales	Área de oportunidad	81.46	81.67	80.33	79
	Sin riesgo	18.54	18.33	19.67	21

A continuación se muestra el Gráfico 5 correspondiente a los resultados de áreas sin riesgo por estado civil.

Gráfico 5. RESULTADOS LAS ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE POR ESTADO CIVIL



A continuación en la Tabla 10 se presentan los datos que surgieron del análisis de esta muestra donde encontramos 25 instrumentos aplicados a estudiantes de Enfermería. Como se comentó en la muestra se filtraron 25 enfermeras que cursan alguna asignatura en la licenciatura de Psicología y únicamente con el propósito de no dejar fuera estos datos y de igual manera sentando un precedente para realizar una futura investigación en el entendido de que la muestra no cumple con los criterios requeridos para ser una investigación comparativa,

sabiendo que esta investigación es exploratoria y no un estudio comparativo.

En la dimensión de autoconciencia¹, Psicología cuenta con un área de oportunidad de 85.52% y sin riesgo 14.42%, Enfermería con 81% y sin riesgo 19%.

En autoconciencia², Psicología tiene un área de oportunidad de 81.24% y sin riesgo de 18.76% Enfermería con área de oportunidad de 81.64% en tanto que sin riesgo 18.36%.

En la dimensión de autocontrol Psicología tiene un área de oportunidad de 81.78% y sin riesgo de 18.22% por su parte Enfermería presenta en área de oportunidad 81.36% y sin riesgo 18.64%.

Psicología en motivación obtuvo como área de oportunidad 79.82% y sin riesgo 20.18% mientras Enfermería en área de oportunidad 79.68% y sin riesgo 20.32%.

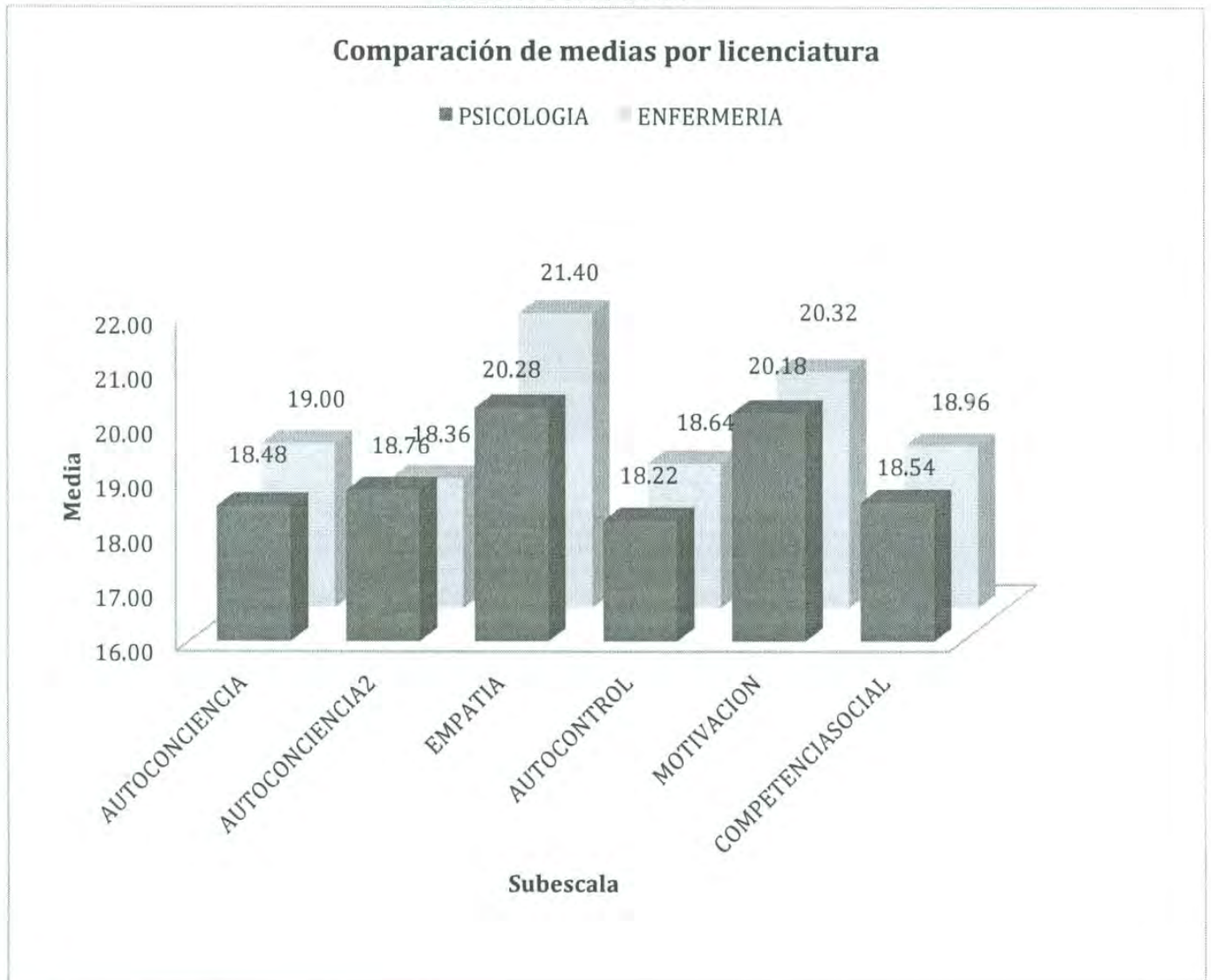
En empatía Psicología con área de oportunidad de 79.82% y sin riesgo 20.28% en tanto Enfermería con área de oportunidad de 76.60% y 21.40% sin riesgo.

En habilidades sociales Psicología muestra un área de oportunidad de 81.46% y 18.54% sin riesgo mientras Enfermería en área de oportunidad tiene 81.04% y 18.96% sin riesgo. En las dimensiones de autoconciencia y motivación los participantes de enfermería resultaron mejor evaluados. En las demás dimensiones no hay diferencia significativa.

Se presenta la Tabla 10 con las comparaciones por licenciatura y el gráfico 6, que representa la mencionada tabla.

Tabla 10. RESULTADOS DE LAS DIMENSIONES POR LICENCIATURA DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD Y ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL LCACE			
		Licenciatura	
Dimensiones	Clasificación	Psicología %	Enfermería %
Autoconciencia1	Área de oportunidad	85.52	81
	Sin riesgo	14.42	19
Autoconciencia2	Área de oportunidad	81.24	81.64
	Sin riesgo	17.76	18.36
Autocontrol	Área de oportunidad	81.78	81.36
	Sin riesgo	18.22	18.64
Motivación	Área de oportunidad	79.82	79.68
	Sin riesgo	20.18	20.32
Empatía	Área de oportunidad	79.72	78.60
	Sin riesgo	20.28	21.40
Habilidades Sociales	Área de oportunidad	81.46	81.04
	Sin riesgo	18.54	18.96

Grafico 6. RESULTADOS DEL INSTRUMENTO LISTA DE COMPROBACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL CE POR LICENCIATURA



La Tabla 11. Muestra el nivel de inteligencia emocional (abarcando todas las dimensiones) de los estudiantes de Psicología de la Universidad Sonora, siendo de 19.07% el área sin riesgo y con un área de oportunidad a desarrollar de 80.93%.

Tabla 11. RESULTADO DE ÁREAS SIN RIESGO DE LAS DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO LCACE APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA	
Dimensión	%
Autoconciencia1	18.48
Autoconciencia2	18.76
Autocontrol	18.22
Motivación	20.18
Empatía	20.28
Habilidades Sociales	18.54
Total	115.46
Área sin riesgo	19.07%
Área de oportunidad	80.93%

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

Como resultado de la exploración con el interés de identificar el nivel de coeficiente emocional de los estudiantes de la licenciatura en Psicología de la Universidad de Sonora, e indagar en las habilidades socio-afectivas, consideramos importante destacar:

Las dimensiones que resultaron como áreas de oportunidad a desarrollar en la muestra de 282 estudiantes en su mayoría mujeres (75.9%), solteros el 95.3% entre los 18 y 21 años, y el 91% forman parte de la licenciatura en psicología, establecidas en orden jerárquico fueron:

Autoconciencia a mayor edad menor resultó el área de oportunidad.

En autocontrol con respecto a la edad obtuvieron mejor puntaje el grupo 36-46 años, con el área de oportunidad mas grande son los de 26 a 30 años, el rango de 18-21 años donde se concentra la mayor población el área de oportunidad se encuentra entre el primer y segundo grupos mencionados.

En Motivación tienen mayor área de oportunidad, los sujetos de 18 a 30 años, con una menor área de oportunidad los que se ubican entre los 31 y 46 años.

En Empatía con el área de oportunidad menor están los sujetos de 36 a 46 años, seguidos por los que tienen de 18 a 25 años, los que presentan mayor área de oportunidad son los sujetos que tienen de 26 a 35 años.

En Habilidades Sociales igual que en autocontrol a mayor edad resultaron mejor evaluados.

Se observa que la dimensión con menor área de oportunidad es Motivación seguida por Empatía, Autoconciencia, Habilidades Sociales y la de mas bajo puntaje, es decir la de mayor área de oportunidad es Autocontrol. Como se observa los jóvenes de ésta muestra no saben controlar sus emociones, pero teniendo en cuenta que su mejor área es la motivación resulta conveniente que a partir de la motivación se provoque desarrollar las habilidades socio-afectivas

En los resultados por genero se observa que las mujeres están mejor evaluadas en: autoconciencia², autocontrol y motivación, mientras que los hombres resultaron mejor evaluados en Autoconciencia¹, empatía y habilidades sociales.

La dimensión mejor evaluada en ambos sexos fue la empatía.

Con respecto a la hipótesis los estudiantes de la escuela de Psicología de la Universidad de Sonora necesitan mejorar en sus habilidades socio-afectivas ya que son esenciales para su desarrollo personal y profesional en los programas .

Se ha confirmado que a pesar de que no carecen del todo de inteligencia emocional revelan grandes áreas de oportunidad a desarrollar. Consideramos importante tomar en cuenta la educación emocional en los programas educativos.

Para finalizar podemos asegurar que existe un reconocimiento por parte de los estudiantes de las habilidades de inteligencia emo-

cional, sin dejar de reconocer las grandes áreas de oportunidad que presentan los estudiantes de esta muestra por lo que debemos atender la necesidad de implementar medidas encaminadas al desarrollo de la inteligencia emocional en la misma magnitud que las capacidades cognitivas.

Después de revisar los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento Lista de Comprobación de la Autoevaluación del Coeficiente Emocional (LCACE) en los estudiantes que participaron en esta muestra observamos que es necesario que mejoren en todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

Recomendaciones:

Coherentes con los planteamientos expuestos desde las perspectivas teóricas expresadas anteriormente, encaminadas al desarrollo de inteligencia emocional en jóvenes estudiantes, advirtiendo que las exigencias actuales generan mayores niveles de compromiso, recordando que la educación y la escuela no son solo instrumentos para el aprendizaje de competencias cognitivas sino como un lugar que favorece la educación integral de los alumnos, además de beneficiar el gozar de una existencia emocionalmente saludable y promover la conducta tranquila y armónica realizamos las siguientes recomendaciones:

- Continuar con la investigación sobre la inteligencia emocional en los diferentes niveles educativos y en los diferentes contextos como la familia, laboral y pareja.
- Estimamos de vital importancia que se implementen talleres encaminados a entrenar a los padres en la inteligencia emocional,

porque es en la familia donde se debe aprender inicialmente ya que es en este contexto donde se aprenden las bases del desarrollo interpersonal e intrapersonal.

➤ Que desde preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y licenciatura se considere dentro del programa acciones encaminadas a la mejora de la inteligencia emocional como desarrollo integral del estudiante.

➤ Que la Universidad de Sonora implemente la impartición de talleres de inteligencia emocional con carácter de obligatorios al personal docente y al estudiantado para mejorar en todos los sentidos la educación superior.

➤ Ofrecer una mayor difusión del concepto de inteligencia emocional de forma sistemática y científica encaminada a despertar el interés por aprender a ser mas inteligentes emocionalmente y en consecuencia tener una sociedad mas feliz.

ANEXOS

LISTA DE COMPROBACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL CE

Fecha_____
Edad_____ Sexo_____ Licenciatura_____ Edo civil_____

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos.

Cada pregunta debe ser evaluada con la escala proporcionada:

Donde: **1 equivale a Prácticamente nunca y**

5 a prácticamente siempre.

No hay preguntas correctas o incorrectas.

Lea atentamente c/u y conteste.

1	Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una "reacción visceral".	
2	Admito de buena gana mis errores y me disculpo.	
3	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.	
4	Normalmente, tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.	
5	Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente.	
6	Tengo facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.	
7	Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi energía cuando noto que mi nivel de energía está disminuyendo.	
8	No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.	
9	Me "abro" a las personas en la medida adecuada, no demasiado pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío o distante.	
10	Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.	
11	Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.	
12	No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.	
13	Cada día, dedico algo a la reflexión.	
14	Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.	
15	Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión	

	hasta que no conozco todos los hechos.	
16	Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.	
17	Intento encontrar el lado positivo en cualquier situación.	
18	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva los despliegues emocionales de las otras personas.	
19	Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento dado.	
20	Por lo general, me siento cómodo en situaciones nuevas.	
21	No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.	
22	Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.	
23	Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.	
24	Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.	
25	Tengo muy claro cuáles son mis metas y valores.	
26	Expreso mi punto de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.	
27	Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo emociones negativas al trabajo.	
28	Centro mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.	
29	Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.	
30	Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coaccionarles.	

Bibliografía

- Albarran, P. (2011). *Inteligencia Emocional para Jovenes*. México: Editores Mexicanos Unidos S.A.
- American Psychological Association. (2014). *APA American Psychological Association*. Recuperado el 24 de enero de 2014, de Psychology Science in Action: <http://www.apa.org/action/carees/understandig/world/dacher.aspx>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2002). *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. Recuperado el 15 de noviembre de 2013, de ANUIES: <http://anuies.mx/>
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intellegence:Insights from the Emotianal quotient inventory*. San Francisco, California, E.U.: Jossey-Bass.
- Bar-On, R. (2006). *Consortium for Research on EmotionalIntelligence in Organizations*. Recuperado el 4 de enero de 2004, de The Bar-On Model of Social and Emotional Intelligence (ESI): http://www.eiconsortium.org/reprints/bar-on_modelof_emotional-social_inteligence.htm
- Bastian Vaneta, A., Burns, N., & Nettelbeck, T. (2005). Emotional Inteligence Predicts life skills, but no as well as personality and cognitive abilites. *Personality and Individual Differences*, 39(6), 1135-1145.
- Biblioteca General de Medicina Tradicional Mexicana. (2009). *Biblioteca General de Medicina Tradicional Mexicana*. Retrieved 2013, 2-septiembre from Flora Medicinal Indigena de México: <http://www.medicinatradicionalmexicana.unam.mx/index.php>
- Bindu, P., & Thomas, I. (2006). Gender differences in emotional intelligence. *NationalAcademy of Psychology*, 51, 261-268.
- Brackett, M. A., Mayer, J., & Rebecca M., W. (9 de june de 2003). Emotional Intelligences and its relations to everyday behavior. *PERGAMON*, 36, 1387-1402.
- Brackett, M., Mayer, J., & Warner, R. (2004). Emotional intelligence and its relations to everyday behavior. *personality and Individual Differences* , 36, 1387-1402.
- Brackett, M., Rivers, S., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: implications for personal social, academic, and workplace siccess. *Social and Personality Psychology Compass*, 5, 88-103.
- Carrothers, R., Gregory, S., & Gallagher, T. (2002). Measuring emotional intelligence of medical school applicants. *Academic Medemic*(75), 456-463.
- Carter, R. (1998). *El Nuevo mapa del cerebro*. barcelona: RBA Ediciones de librerías, S.A.
- Castro González, M. d. (2008). *Tanatologia La Inteligencia Emocional y el proceso de Duelo*. México: Trillas.

- Cerezo Ramirez, F., & R. Calvo, A. (2011). *Programa Cip: Intervención Psicoeducativa y Tratamiento Diferenciado del Bullying: Concienciar, Informar y Prevenir*. Madrid, España: Piramide.
- Colom Marañón, R. (1999). El Estudio de la Inteligencia Humana:Recapitulación ante el cambio de milenio. *Psicothema*, 11 (3), 453-476.
- Clariana, M., Cladellas, R., Badña, M. d., & Gotzens, C. (octubre de 2011). La influencia del género en variables de la personalidad que condicionan el aprendizaje: inteligencia emocional y procrastinación académica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(3).
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. (2012). *Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas*. Retrieved 2013, 2-septiembre from Seris - Konkaak: http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com_contet&task=viw&id=&itemid=62
- Cortez, A. (2013). *Inteligencia Emocional*. Retrieved 2013, 17-septiembre from Las Emociones primarias y Secundarias: <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/lasemocionesysecundarias.htm>
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Finding Flow: The Psychology of Engagement With Everyday Life*. Nebraska, E.U.: Basic Book.
- Dennis, R. (2003). *Principios de Neurología Humana*. Mc.Graw Hill.
- Departamento de PSICOM, U. (2009). Autoevaluación 2009, PSICOM UNISON. Hermosillo, Sonora, México.
- Ellis, A. (1989). *Terapia Racional y Emotiva*. México: PAX MÉXICO.
- Extremera, N., & Fernandez Berrocal, P. (2002). La evaluación de la inteligencia emocional en el aula como factor protector de diversas conductas problema: violencia impulsividad y desajuste emocional. *En F.A. Muñoz, Molina y F. Jimenez (Eds:), Actas de I Congreso Hispanoamericano de Educación y Cultura de Paz*, 599-605.
- Extremera, N., & Fernandez Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumno, evidencias empíricas*. Recuperado el 18 de noviembre de 2013, de Revista Electronica de Investigacion Educativa, 6(2): [htp://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html](http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html)
- Fernandez Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La IE y la educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63 -69.
- Fernandez Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitariade formación del Profesorado*, 85 -108.
- Fernandez Berrocal, P., & Ramos Diaz, N. (2002). *Corazones Inteligentes*. España: Kairos.

- Fernandez Berrocal, P., Ramos, N., & Extremera, N. (2001). Inteligencia emocional, supresión de pensamientos y ajuste psicologico. *Boletín de Psicología*, 70, 79-95.
- Frankl, V. (2004). *El hombre en Busca de Sentido*. Barcelona: Heder Editorial, S.L.
- Fuente, D. h. (2011). *Vidas de Pitágoras*. España , Girona: ATALANTA.
- Garcia Garcia, J. A., Garcia Garcia, G. E., Arnaud Viñas, M. d., González Martínez, J. F., Arámbula Morales, E. G., & Mendoza Guerrero, J. A. (Oct-Dic de 2009). Inteligencia Emocional en médicos residente del Hospital General de México. *Revista Médica del Hospital General de México*, 72(4), 178-186.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias Múltiples: La teoría en Práctica*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Garriaga, J. (2013). *El buen Amor en la Pareja*. España: Destino.
- Genet, M. (2013). *Inteligencia Emocional sana tus Emociones*. México: Editores Mexicanos Unidos S.A.
- Goleman, D. (2013). *La Inteligencia Emocional*. México: Ediciones B,S.A.
- <http://www.psicoactiva.com/diccio.ihtm>. (n.d.). *PicoActiva.com*. Retrieved 2013, 10-septiembre from Diccionario: http://www.psicoactiva.com/diccio_ihtm
- Jiménez Morales, M. I., & López Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
- Julio A. Obst Camerini. (2012). *C.A.T.R.E.C.* Retrieved 2013, 27-agosto from Centro Argentino de Terapia Cognitiva y Racional Emotiva Conductual: <http://www.catrec.org/10camerini.html>
- James, W. (1950). *Principles of Psychology*. New York: Dover.
- Kornhaber, M., & Krechevsky, M. (1998). *Abordar el concepto de Inteligencia*. Barcelona, España: Paidós.
- Lopez, P., Salovey, P., & Straus, R. (2003). Emotional intelligence personality, and the perceived quality of social relationships. *Personality and individual Differences*, 35, 641-658.
- Martínez, A., Piqueras, J., & Ramos, V. (2010). Inteligencia emocional en la salud física y mental. *Electronic Journal of Reserarch in Educational Psychology*, 21(8 (2)), 861-890.
- Martínez, C. B. (2007). *Real Academia de Ciencias Exactas. Físicas. Naturales*. Retrieved 2013, 26-agosto from Revista Serie General: http://www.rac.es/4/4/_2_2_1.php?id=26
- Maslow, A. H. (1998). *La Personalidad Creadora*. España: Kairos.
- Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. (2000). *Emotional Intelligence: Science and myth*. Cambridge, Mass: The MIT Press.

- Maturana, H. (1999). *Transformación en la Convivencia*. Santiago, Chile: Dolmen.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?". *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*, 3 - 31.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional Intelligence. In P. Salovey, & D. Sluyter, *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3 - 31). New York: Basic. Books.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2008). "Emotional intelligence: New ability or eclectic mix of traits". *American Psychologist*, 63 - 503.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional Intelligence as a social intelligence emotion. 232 - 242.
- Mestre Navas, J. M., & Fernandez Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Ediciones Piramide.
- Moraes, M. (2004). *O pensamento Eco-sistêmico: Educação, aprendizagem no século XXI*. Petrópolis/RJ, Brasil: Vozes.
- Neisser, U., Boodoo, G., Bouchard, T., Boykin, A., Brody, N., & Cece, S. (1996). Intelligence: knowns and unknowns. *American Psychologist*(51), 77 - 101.
- Nueva Acrópolis. (2013, 2-agosto). *Filosofía.org.ar*. Retrieved 2013, 2-agosto from Filosofía Azteca: <http://filosofia.org.ar/ideas-mainmenu-35/26-metafca/38-la-filosofia-los-aztecas-1>
- Ospino, G., & Colorado, Y. (2012). Características de la inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en una muestra de estudiantes de Psicología. *Revista CES Psicológica*(5), 2.
- Pérez Pérez, J. L., & Castejón, J. (junio de 2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, IX(22).
- Peyán, C. G. (1982). *Psicología, hoy*. Barcelona: Teide.
- Psicología Online. (2013, 10-septiembre). *Psicología online*. Retrieved 2013, 10-septiembre from Principales teorías de la Emoción: <http://www.psicologia-online.com/pir/principales-teorias-de-la-emocion.html>
- Reboredo Santes, F., Mezadiego Infante, T., & Ruiz Carúz, S. (2012). Estudio psicosocial de la inteligencia emocional en una muestra de universitarios. *Exploratoris Observatorio de la realidad Global*, 3, 1-14.
- Restrepo, V. J., Narvaés Casallas, J. G., & Porras Jiménez, J. A. (2011). *Punto de Vista*. Retrieved 2013, 27-agosto from Dinámicas y Relaciones del Emprendimiento desde el Ámbito de la Psicología: <http://journal.poligran.edu.co/index.php/puntodevista/article/view/111>
- Rode, J., Arthaud Day, M., Mooney, C., Near, J., & Baldwin, T. (2008). Ability and Personality Predictors of Salary, Perceived Job Success, and Perceived Career

Success in the Initial Career Stage. *International Journal of Selectoon and Assesment*, 16(3), 292-299.

Rogers, C. (2000). *El proceso de Convertirse en persona: mi técnica terapeutica*. Barcelona, España: Ediciones Paidos Iberica.

Sahakian, W. S. (1982). *Historia de la Psicología*. México: Trillas.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*(9), 3.

Samayoa M., M. d. (2012). *La Inteligencia Emocional y el Trabajo Docente en Educación Básica*. Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educacion a Distancia, Facultad de Ciencias de la Educación, Madrid.

Sánchez Nuñez, M. T., Fernández Berrocal, P., Montañez Rodríguez, J., & Latorre Postigo, J. M. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Edication y Psychology* , 6(2), 455-474.

Santos, M. (2001). *Aountes para el Curso Estilos de Aprendizaje*. Monterrey: ITESM, Campus Eugenio Garza Sada.

Shulman, T., & Hemenover, S. (2006). Is dispositional emotional intelignens synonymus with personality? . *Self and Identy*, 5, 147-171.

Skinner, B. F. (1977). *Sobre el Conductismo*. Barcelona: Fontanella.

Sonora, Universidad de. (7 de febrero de 2014). Recuperado el 7 de febrero de 2014, de Lic. en Psicología: <http://www.uson.mx/oferta.educativa/pe/licpsicologia.hym>

Sternberg, R. (1988). *The Triarchic Mind: A New Theory of Human Intelligence*. New York: Viking.

Sternberg, R. (1988). La naturaleza de la inteligencia y su medición. *Inteligencia humana III*. Buenos Aires: Paidos.

Sternberg, R. J. (1988). *The triangle of love: Intimacy, Passion, Commitment*. New York, E.U.: Basic Books.

Thorndike, E. (jan de 1920). Inteliggence and its uses. *Harper's Magazine* (140).

Trueva Atienza, C. (2009 jul-dic). La Teoría Aristotelica de las Emociones. *Signos Filosoficos*, 11(22).

Universidad de Sonora . (22 de octubre de 1991). *Universidad de Sonora "El saber de mis hijos hará mi grandeza"*. Recuperado el 20 de febrero de 2014, de Marco Normativo: http://www.uson.mx/institucional/marconormativo/leyesyestatutos/ley_num4_organica.htm

Vallés Arandiga, A., & Vellés Tortosa, C. (n.d.). *Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas*. Madrid: EOS.

- Vazquez, A., & Manassero, M. (2007). En Defensa de las Actitudes y Emociones en la Educación Científica (1). *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 4, 247-271.
- Viqueira, J. (2007 may). *Torre de Babel*. Retrieved 2013, 10-septiembre from Psicología Contemporánea: <http://www.e-torredebabel.com/Psicologiacontemporanea/Psicologia-Objetiva-4.htm>
- Wolman, B. B. (2010). *Diccionario de las Ciencias de la Conducta*. México: Trillas S.A.de C.V.
- Yarza, I. (2010). *Historia de la Filosofía Antigua*. España: EUNSA Ediciones Universidad de Navarra S.A.