

**Universidad de Sonora**  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES  
Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE ANSIEDAD (RASGO-ESTADO) EN  
MUJERES INTERNAS DEL CERESO FEMENIL DE NOGALES, SONORA,  
MEXICO**

**TESIS**

Que para obtener el Título de:

**LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

Presenta:

**KARLA PATRICIA VILLEGAS CADENA**

Asesor Director:

**DRA. MARIA DE LOURDES SAMAYOA MIRANDA**

Asesores Dictaminadores:

LIC. YVETTE MÁRQUEZ MUNGUÍA  
DRA. OTILA MARÍA CABALLERO QUEVEDO  
DRA. IRASEMA DEL PILAR CASTELL RUIZ

## Repositorio Institucional UNISON



“El saber de mis hijos  
hará mi grandeza”



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

# ÍNDICE GENERAL

|                   |   |
|-------------------|---|
| RESUMEN.....      | 1 |
| INTRODUCCION..... | 2 |

## CAPITULO I

### MARCO REFERENCIAL

|   |   |
|---|---|
| Justificación.....                                      | 6 |
| Planteamiento del Problema.....                         | 6 |
| Preguntas de Investigación, Hipótesis del Trabajo ..... | 8 |
| Objetivos de investigación.....                         | 9 |

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes Históricos y Legales de La Reclusión En México.....                  | 10 |
| 2.2. Algunas Consideraciones de Aspecto Legal.....                                     | 13 |
| 2.3. Población Femenina Recluida.....  | 14 |
| 2.4. Características del Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora..... | 18 |

## CAPITULO III

### ANTECEDENTES

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Definiciones de Inteligencia Emocional..... | 20 |
|---|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 3.2 Definiciones de Ansiedad.....     | 31 |
| 3.3. Aproximaciones Teóricas.....     | 37 |
| 3.4. Perspectiva Neurocientífica..... | 38 |
| 3.5. Perspectiva Conductista.....     | 40 |
| 3.6. Perspectiva Social.....          | 41 |

## CAPITULO IV

### AMBITO METODOLOGICO

|  |    |
|--|----|
| 4.1. Contextualización del Trabajo de Investigación..... | 42 |
| 4.2. Características Del Reclusorio de Nogales.....      | 42 |
| 4.3. Diseño de Investigación .....                       | 43 |
| 4.4. Participantes.....                                  | 43 |
| 4.5. Escenario.....                                      | 43 |
| 4.6 Procedimiento.....                                   | 44 |
| 4.7. Instrumentos.....                                   | 45 |
| 4.8. Procesamiento De Datos.....                         | 48 |

## CAPITULO V

|                 |    |
|-----------------|----|
| RESULTADOS..... | 50 |
|-----------------|----|

## CAPITULO VI

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| CONCLUSIONES.....               | 71 |
| RECOMENDACIONES.....            | 74 |
| ANEXOS                          |    |
| INSTRUMENTO TMMS-24.....        | 75 |
| INSTRUMENTO IDARE SXE.....      | 76 |
| INSTRUMENTO IDARE SXR.....      | 77 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 78 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 mapa de la República Mexicana.....             | 17 |
| Figura 2 mapas de la República Mexicana.....            | 17 |
| Figura 3 CERESO Femenil Nogales, Sonora.....            | 18 |
| Figura 4 CERESO Femenil Nogales, Sonora.....            | 18 |
| Figura 5 Sistema Limbico.....                           | 40 |
| Figura 6 Circuito Neuronal.....                         | 40 |
| Figura 7 CERESO Femenil Nogales, Sonora.....            | 42 |
| Figura 8 Aplicación de Instrumentos de Evaluación.....  | 43 |
| Figura 9 Aplicación de Instrumentos de Evaluación.....  | 44 |
| Figura 10 Aplicación de Instrumentos de Evaluación..... | 45 |
| Figura 11 Aplicación de Instrumentos de Evaluación..... | 45 |

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Edad de población participante.....             | 51 |
| Tabla 2 Edad por porcentaje.....                        | 51 |
| Tabla 3 Estado Civil.....                               | 52 |
| Grafica 1 Estado Civil.....                             | 53 |
| Tabla 4 Nivel de Escolaridad.....                       | 54 |
| Grafica 2 Nivel de Escolaridad.....                     | 55 |
| Tabla 5 Número de Hijos.....                            | 56 |
| Grafica 3 Número de Hijos.....                          | 57 |
| Tabla 6 Atención a los Sentimientos.....                | 58 |
| Grafica 4 Atención a los Sentimientos.....              | 58 |
| Tabla 7 Claridad Emocional.....                         | 59 |
| Grafica 5 Claridad Emocional.....                       | 60 |
| Tabla 8 Regulación o Reparación de las Emociones.....   | 61 |
| Grafica 6 Regulación o Reparación de las Emociones..... | 61 |
| Tabla 9 Nivel de Ansiedad Estado.....                   | 62 |
| Grafica 7 Nivel de Ansiedad Estado.....                 | 63 |
| Tabla 10 Nivel de Ansiedad Rasgo.....                   | 64 |
| Grafica 8 Nivel de Ansiedad Rasgo.....                  | 65 |
| Tabla 11 Análisis de Correlación Spearman.....          | 67 |
| Tabla 12 Correlación en Nivel de Escolaridad.....       | 69 |
| Tabla 13 chi de Square test.....                        | 70 |

## **RESUMEN**

Este estudio se realizó con internas del Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora, el objetivo general de este trabajo de tesis es explorar el coeficiente emocional en base a tres categorías: atención a los sentimientos, claridad emocional y regulación o reparación emocional, así como explorar el nivel de ansiedad en sus categorías Rasgo y Estado. Para la realización de esta tesis se llevó a cabo una revisión de material relacionado con las variables de investigación. Posteriormente se solicitó el apoyo necesario para recabar información y a aplicación de instrumentos de medición a 106 internas del Centro de Readaptación Social Femenil, con un diseño de investigación de tipo exploratorio, cuantitativo.

Los resultados obtenidos muestran áreas de oportunidad a trabajar en las internas con respecto a las dos variables de estudio Inteligencia Emocional y Ansiedad de Rasgo-Estado.

Con lo antes referido se cumple el objetivo de explorar el coeficiente emocional y nivel de ansiedad en mujeres internas del centro de readaptación social Femenil, ubicado en Nogales, Sonora; se considera importante continuar con investigaciones que apoyen a las mujeres internas con el conocimiento y manejo de sus emociones, así como seguir con los talleres establecidos en el centro e implementar temas con las variables exploradas en esta investigación.



## INTRODUCCION

La ciencia nos ha ayudado a tener un control increíble sobre el mundo exterior, pero hemos avanzado poco en tener el control de nuestro mundo emocional. Por ejemplo, podemos viajar por todo el mundo en menos de un día, pero no parece que se haga mucho más en el progreso de decrementar la violencia, el racismo, el asesinato y el suicidio. “Si miramos con honestidad la condición humana, debemos admitir que la falta de inteligencia emocional (IE) está en todas partes. La gente puede estar mirando a la IE, tal vez con la esperanza de que les ayudará a obtener el control de sus vidas” (Ciarrochi y Blackledge, 2005, pp. 7-11).

Asiduamente se considera que la inteligencia existe al margen de las emociones, como una capacidad inalterable que se tiene en mayor o menor grado y que ésta determina el éxito en la vida. Sin embargo, existen numerosos casos de personas con una elevada inteligencia racional y aun así no son capaces de encontrar el rumbo adecuado y satisfactorio de su vida, mientras otras personas con menor coeficiente intelectual alcanzan el éxito y la felicidad (Genet, 2013).

La inteligencia es, ha sido y posiblemente será uno de los aspectos que más interés ha suscitado a lo largo de este último siglo dentro de la psicología y en otras disciplinas tales como la pedagogía, la filosofía, la sociología e inclusive la neurología. Incluso después de muchos avances la inteligencia se sigue considerando un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad. Esta complejidad ha propiciado que surjan, sobre todo en las últimas décadas, diferentes definiciones y teorías sin que haya sido posible llegar a un consenso al respecto (Sternberg, 2000; Sternberg, Castejón, Prieto, Hautämaki y Grigorenko, 2001).

Abordando las variables de esta investigación, Goleman (2013). Hace referencia a lo que se conoce como Inteligencia Emocional (IE) y señala que la esencia para lograr cierto grado de éxito en los diferentes aspectos de la vida está en gran parte basado en la IE que involucra el equilibrio y control emocional para el bienestar propio, tenerla permite vivir plenamente con seguridad y confianza.

Y en cuanto a la variable de ansiedad sabemos que el ser humano se desenvuelve en constante interacción con el medio, el cual es fuente de coyunturas para el bienestar de necesidades e intereses, pero también de riesgos y amenazas, en esencia la relación del individuo con el medio consiste en procurarse y conservar las primeras, y en combatir, evitar, minimizar o contrarrestar las segundas.

La evolución ha ido dotando a la especie de complejos mecanismos destinados a preservarse y optimizar la adaptación a diferentes entornos y circunstancias. Entre ellos, han alcanzado especial relevancia y desarrollo los sistemas de alerta y de defensa.

El estrés por ejemplo, es un sistema de alerta del organismo ante situaciones consideradas amenazantes, es decir, nos afectan porque involucra algo que ganar y que perder, y se magnifica cuando el mismo se hace crónico ya que produce entre otros estados de ansiedad.

El concepto de ansiedad está estrechamente vinculado a la percepción de amenaza y a la disposición de respuestas frente a ella. La función del estrés es advertir y activar al organismo, movilizarlo, frente a situaciones de riesgo cierto o probable, figurado o real, de forma que pueda salir airoso de ellas.

Dependiendo de la naturaleza de las amenazas, o adversidades, la ansiedad nos preparará:

- Para luchar, enfrentar o atacar el posible peligro o problema.

- Para huir del posible peligro o amenaza.
- Para evitar las situaciones aversivas o temidas.
- Para activar conductas de sumisión que neutralicen conductas hostiles de otros -en miedos de carácter social.
- Para buscar apoyo, elementos de seguridad y protección.
- Para dotarnos de las herramientas o conocimientos que permitan sortear los riesgos y/o acceder a nuestros objetivos.

La ansiedad implica tres tipos de aspectos o componentes:

- Cognitivos: anticipaciones amenazantes, evaluaciones del riesgo, pensamientos automáticos negativos, imágenes importunas, etc.
- Fisiológicos: activación de diversos centros nerviosos, particularmente del sistema nervioso autónomo, que implica cambios vasculares, respiratorios, etc.
- Motores y de conducta: inhibición o sobre activación motora, comportamiento defensivo, búsqueda de seguridad, sumisión, evitación, agresividad, etc. Cada uno de estos componentes puede actuar con cierta autonomía.

La ansiedad puede ser desencadenada, tanto por estímulos externos o situacionales, como por estímulos internos al sujeto, tales como pensamientos, sensaciones, imágenes. El tipo de estímulo capaz de evocar la respuesta de ansiedad vendrá determinado en gran medida por las características de la persona, y por su circunstancia.

Por lo cual se podría considerar un cambio drástico y determinante en el estado emocional de las mujeres que ingresan a un Centro de Readaptación Social ya que no solo es la adaptación a las nuevas reglas y al lugar, sino también la preocupación por todo lo que queda fuera de la puerta que se ha cruzado. El (Instituto Aguascalientense de las Mujeres, 2007) menciona que la mujer al

**Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenino**

reclusa carga con la condena social de haber infringido la ley; socialmente a la mujer se le considera que debe ser más fuerte que el hombre y entonces resulta atroz que siendo una mujer sea capaz de cometer un delito cuando debe de ser un ejemplo y ejemplo para una familia, por lo que se considera importante adentrarse en conocer la situación emocional de la mujer en esta condición. Y de esta manera conocer la ansiedad que sienten las internas al no saber qué pasará con sus familias y la ruptura repentina con su entorno, la poca visita por parte de sus familiares que mencionan algunas de las internas de este estudio que influye negativamente en lo que ellas señalan como su estado emocional por lo que consideramos que las mujeres privadas de libertad pueden ser más vulnerables con respecto al manejo emocional, ya que ese rechazo también lo reciben de su familia esposo, hermanos, madre, amistades e hijos.

## CAPITULO I

### MARCO REFERENCIAL

#### 1.1 Justificación.

Es importante el presente estudio ya que se puede adquirir conocimiento acerca de la condición emocional que tienen las mujeres internas del centro de readaptación Social Femenil por medio de la exploración de variables sobre Inteligencia Emocional y Ansiedad en su división Rasgo-Estado por medio de la aplicación de Instrumentos y de esta manera concientizar a la sociedad sobre la situación emocional que presentan las internas con el fin de que una vez que se cuenten con los datos confiables, se lleven a cabo acciones encaminadas a mejorar esas condiciones y se puedan implementar estrategias educativas para sensibilizar a la sociedad con respecto a esta población y mejore la aceptación de ellas al momento de volver a formar parte de la sociedad y propiciar que disminuya su reincidencia delictiva, además de ser la primera investigación a realizar en el Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora y de las pocas investigaciones en población reclusa Femenil ya que no se encontraron a nivel nacional con las dos variables mencionadas en esta investigación.

#### 1.2 Planteamiento del Problema

Reafirmando que las variables consideradas para esta investigación son Inteligencia Emocional y Ansiedad Rasgo-Estado, es importante mencionar lo que Almeda (2003) refiere como estresores que pueden ser desencadenantes de ansiedad la poca duración de las visitas,

seguido de otros como número de reclusas, contaminación auditiva, carencia de espacios abiertos, pocas actividades para ocupar el tiempo libre, la no identificación con el trabajo, falta de información, etc. El abandono de su vida social y familiar el factor más representativo como generador de estrés en las reclusas. La importancia de este factor se acentúa al ser dicho abandono algo inherente al ingresar en un sitio de reclusión y no tanto un estresor generado por las condiciones propias del lugar penitenciario.

En éste sentido se considera de suma importancia la atención a la salud psicológica de las personas reclusas, en especial los problemas derivados por el choque que ocasiona la llegada a un recinto carcelario, ésta situación representa un evento altamente estresante para cualquier individuo por la primicia de la situación, la duración del acontecimiento, la incertidumbre y la adaptación que la persona debe hacer al contexto en el cual se va a desenvolver. Por lo que es relevante la asistencia social y psicológica sin dejar de mencionar la importancia del aspecto legal, y medico (tal vez muchas de las enfermedades pueden derivarse de dicha condición física y psicológica) en la prisión la cual debe estar enfocada a resolver los problemas de los internos/as y sus familias, producidos a raíz del encarcelamiento.

Por lo que en el presente trabajo se estima necesario iniciar con una evaluación de inteligencia emocional en internas del Centro de readaptación social de Nogales Sonora con el fundamento de que manejar las emociones, controlar los sentimientos, comprender qué nos sucede y ser capaces de identificar los problemas es algo que forma parte de lo que se conoce como inteligencia emocional y que se puede utilizar en el día a día para afrontar las diferentes situaciones que se producen en la vida, teniendo en cuenta que la forma en que reaccionamos es

lo que marca la diferencia a la hora de afrontar las situaciones en la vida y puede mitigar la presencia de ansiedad en ésta población.

Para concluir se considera necesario emprender de una vez por todas un debate social y político sobre la cárcel y sus resultados, sobre la situación que viven actualmente los encarcelados y encarceladas, sobre lo que no se está haciendo y se podría hacer, y sobre otras situaciones que giran alrededor de la aplicación actual de la pena privativa de libertad. Apremia así lo consideramos, que se inicie un debate serio y profundo sobre el tema para poder iniciar el combatir la contradicción que supone el hecho de que la cárcel y la sociedad convivan de espaldas una de la otra, sin ningún beneficio mutuo (Almeda, 2002: 155-213).

### **1.3 Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el nivel de Ansiedad (AR-AE) e Inteligencia Emocional de las mujeres reclusas en el Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora?

### **1.4 Hipotesis de Trabajo**

Hi: Las mujeres reclusas en un centro de readaptación social que muestran dificultad en el manejo de la inteligencia emocional presentan niveles altos de ansiedad.

Ho: Las mujeres reclusas en un centro de readaptación social que muestran dificultad en el manejo de la inteligencia emocional no presenta niveles altos de ansiedad

Ho: las mujeres reclusas en el centro de readaptación social no muestran dificultad en el manejo de la inteligencia emocional, ni presentan niveles altos de ansiedad.

## 1.5 Objetivos de investigación

Se plantearan los siguientes objetivos:

General:

Explorar el coeficiente emocional y nivel de ansiedad en mujeres internas en un centro de readaptación social ubicado en Nogales, Sonora.

Específicos:

- 1.-Identificar las competencias emocionales de las internas del Centro de Readaptación Social de Nogales, Sonora.
- 2.- Estimar atención emocional, claridad emocional y reparación de las emociones en ésta población.
- 3.- Estimar los niveles de ansiedad rasgo- estado.



## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 Antecedentes Históricos y Legales de la Reclusión en México

En México, como quizás en otros países denominados del “Tercer Mundo” la mayoría de los delincuentes son producto de la pobreza y marginación de las grandes ciudades y del campo, sin embargo, en los últimos años han proliferado un nuevo tipo de delincuentes relacionados con el tráfico nacional e internacional de estupefacientes, que pertenecen a grupos organizados con muchos recursos técnicos y económicos. Por lo que se considera necesario reformar y actualizar en el sistema penitenciario aspectos como: Legislativos, arquitectura penitenciaria e incorporar nuevas modalidades para el diseño y operatividad de éstos sistemas.

¿Cómo y cuándo inician en México los penales para mujeres?

En 1950, por decreto presidencial, el 7 de marzo, publicado en el Diario Oficial de la Federación, se consideró de utilidad pública la construcción de la cárcel para mujeres para lo que empezó la construcción dentro de la Delegación de Iztapalapa, donde actualmente se encuentra ubicado el edificio.

En noviembre de 1952 se inauguraron las instalaciones y en noviembre de 1954 se hizo el traslado de doscientas treinta mujeres que estaban internadas en la cárcel preventiva de Lecumberri. En la sección ampliación mujeres, que constaba de dos pisos divididos en celdas para cuatro personas.

El 25 de octubre de 1971, en cumplimiento al artículo noveno de la Ley de normas mínimas se instaló el Consejo Técnico Interdisciplinario.

El 7 de abril de 1973, se modificó la denominación de Cárcel de mujeres por la de Centro de Readaptación Social.

El objetivo principal como su nombre lo indica, es el de rehabilitar socialmente a la mujer interna.

Ramírez (1983). Menciona que la rehabilitación de las internas se ejerce sobre la base de la educación y el trabajo, por lo que se han establecido diversos talleres, así como la facilidad del término de sus estudios de primaria, secundaria y preparatoria, los talleres funcionan mediante una jefatura encargada de programar las actividades.

La ley de normas mínimas, teniendo como finalidad organizar el sistema penitenciario en la República Mexicana, en 1967, establece beneficios que llegan a construir la motivación de su existencia durante su reclusión. Las visitas familiares, de convivencia, conyugales y algunos otros estímulos, hacen posible el fácil manejo de la mujer en cautiverio.

El Centro Femenil de Readaptación Social, en la responsabilidad por lograr la dignificación de la mujer, recurre a los aspectos deportivos, recreativos, artísticos y laborales como catalizadores en el proceso de recuperación.

Si la finalidad que persiguen los llamados a la modificación de la conducta es evitar el deterioro psicosocial, como consecuencia de una reclusión, es importante aplicar a la interna una terapia ocupacional que, en forma constructiva y positiva evite tensiones, ansiedad, angustias,

depresiones y todos los estados conflictivos que el ocio ocasiona, y que propicia el comportamiento delictivo en todos los aspectos.

En México, las instituciones carcelarias exclusivas para el género femenino son evidentemente inferiores en número respecto de los varoniles; y es conveniente mencionar que al mes de febrero del 2014, existían 389 Centros de Reclusión, de los cuales 19 dependen del Gobierno Federal incluidas 3 prisiones militares bajo la competencia de la Secretaria de Defensa Nacional, 282 son administrados por los Gobiernos Estatales, 11 por el Gobierno del Distrito Federal y 77 por las autoridades municipales. Cabe aclarar, que esta información corresponde al periodo en el que se realizaron las visitas de supervisión que dan origen al presente Informe especial. Asimismo, la población penitenciaria del país en el periodo citado en el párrafo anterior ascendía a 249, 912 personas, y únicamente 12,690, que corresponde al 5.08%, eran mujeres, de las cuales 9,529 son del fuero común; de éstas, 5,019 bajo proceso y 4,510 sentenciadas, mientras que las restantes (3,161) pertenecen al fuero federal; 1,866 de ellas se encontraban bajo proceso y 1,295 estaban sentenciadas.

Entre los cuales, se encuentran los 15 centros exclusivos para mujeres que existen en el país 13 de ellos estatales y dos federales:

- 1.- Centro de Reinserción Social Femenil de Aguascalientes
- 2.- Centro Penitenciario Femenil de Saltillo, Coahuila
- 3.- Centro de Reinserción Social No. 4 Femenil en Tapachula, Chiapas
- 4.- Centro de Reinserción Social Estatal No. 1 Femenil Chihuahua, Chihuahua
- 5.- Centro Femenil de Readaptación Social Santa Martha Acatitla, Distrito Federal

- 6.- Centro Femenil de Readaptación Social Tepepan, Distrito Federal
- 7.- Centro de Reinserción Social Femenil San José El Alto centro de Reinserción Femenil del Estado de Jalisco.
- 8.- Centro de Reinserción Social Femenil Atlacholoaya, Morelos
- 9.- Centro de Internamiento Femenil de Tanivet Tlacolula, Oaxaca
- 10.- Centro de Reinserción Social Femenil San José El Alto, Querétaro
- 11.- Centro de Readaptación Social Femenil Nogales, Sonora**
- 12.- Centro de Reinserción Social Femenil (CERESOFE). Yucatán
- 13.- Centro Estatal de Reinserción Social Femenil Cieneguillas, Zacatecas
- 14.- Centro Federal Femenil de Readaptación Social "Noroeste", Nayarit
- 15.- Centro Federal Femenil de Readaptación Social "Rehilete" Islas Marías. (CNDH 2015, pp. 4,5).

## **2.2 Algunas Consideraciones De Aspectos Legales**

En el artículo 18 constitucional, específicamente en sus párrafos 1 y 2, se establecen los lineamientos a los que debe someterse la autoridad respecto de la reclusión de una persona en los casos en los que se le impute la comisión de un delito, o en aquellos que se presente el cumplimiento de una pena privativa de libertad.

a) Prisión preventiva. Párrafo 1 del artículo 18 constitucional: procede la prisión preventiva únicamente en los casos en que a la persona se le impute un delito que merezca pena privativa de libertad.

El sitio en el que serán reclusas las personas sometidas a prisión preventiva será distinto al de la extinción de penas y estarán completamente separadas.

b) Prisión en cumplimiento de una pena. Párrafo 2 del artículo 18 constitucional: la prisión como pena tiene como principio rector la reinserción del sentenciado a la sociedad.

Y los medios para lograr este objetivo son:

- El trabajo.
- La capacitación para el mismo.
- La educación.
- La salud.
- El deporte.

Respecto de las mujeres en relación con el cumplimiento de la pena de prisión se precisa que las mujeres cumplirán sus penas en lugares separados de los destinados a los hombres.

### **2.3. Población Femenina Recluida**

Los datos proporcionados a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos por el Órgano Administrativo Desconcentrado de Prevención y Readaptación Social, que corresponden a sus estadísticas del mes de febrero de 2014, mencionan que la población penitenciaria del país ascendía a 249, 912 personas, y únicamente 12,690, que corresponde al 5.08%, eran mujeres, de las cuales 9,529 son del fuero común; de éstas, 5,019 bajo proceso y 4,510 sentenciadas,

mientras que las restantes (3,161) pertenecen al fuero federal; 1,866 de ellas se encontraban bajo proceso y 1,295 estaban sentenciadas.

El hecho de que el número de mujeres privadas de la libertad por la comisión de conductas delictivas sea menor que el de los hombres, como ya se ha apuntado, no justifica la deficiencia de una perspectiva de género, por lo que la infraestructura, organización y el funcionamiento de los establecimientos de reclusión gira preponderantemente, alrededor de las necesidades de los varones. Aunque es necesario señalar que durante los últimos años el número de mujeres en prisión se ha incrementado, sin que exista un cambio sustancial en las políticas públicas en la materia, a efecto de proporcionar mejores medios para garantizarles condiciones de estancia digna. CNDH (2015).

También las diferencias en alojamientos mixtos de varones y mujeres pueden explicarse porque, generalmente, las mujeres cometen menos conductas delictivas en relación con los hombres, y por tanto la población de mujeres es significativamente menor, y consecuentemente, ha girado alrededor de ellos la infraestructura, la organización y el funcionamiento de los establecimientos de reclusión. En efecto, han sido los varones en quienes se ha centrado la atención para planear arquitectónicamente los centros de reclusión, dotarlos de recursos materiales y humanos, decidir el régimen imperante y diseñar los programas de tratamiento a aplicar. No ha constituido ningún obstáculo para que lo anterior ocurra que, sobre todo en los últimos años, haya aumentado el número de mujeres en prisión, pues este incremento no ha traído consigo, salvo en casos excepcionales, un interés en proporcionarles condiciones de vida dignas en la prisión, y de cumplir con sus derechos, al menos como los que tienen los varones.

No hay que perder de vista que uno de los impactos inherentes a la vida en reclusión lo constituye la convivencia forzada u obligada y, por tanto, no resulta favorecedor para las mujeres

permanecer reclusas en el mismo lugar que habitan los varones. En este sentido, se debe advertir que, generalmente, el ambiente carcelario es hostil y de sometimiento, que se presta a que se cometan abusos en contra de los que tienen una posición económica, social, educativa, cultural y física más débil. A este tipo de abusos no escapan las internas en los centros donde también están reclusos varones, ya que éstos, por necesidades afectivas o sexuales, o de otros servicios, pueden llegar a forzar situaciones no deseadas por ellas y que están prohibidas por la constitución y leyes secundarias.

Por consiguiente, la separación entre mujeres y hombres, por constituir una exigencia constitucional, debe conducir a que las autoridades cumplan con lo que ordena la Constitución para que se presente la efectiva separación de la población de hombres y mujeres, reformando las instalaciones de los centros cuando éstas sean las que imposibiliten la separación, o bien resuelvan la falta de espacio que obliga a que convivan necesariamente unas y otros.

En conclusión, la inexistencia de separación entre los hombres y las mujeres en los centros penitenciarios constituye una violación flagrante y cotidiana a las disposiciones constitucionales que ordenan que las personas privadas de libertad deben estar reclusas en un lugar acorde al sexo, y en el caso de no estar separadas la consecuencia es exponer a las internas a un agravamiento en las condiciones de vida, por la inseguridad que implica mantener una interrelación permanente con quienes pueden abusar de su fuerza física para poder satisfacer necesidades de todo tipo.

De las circunstancias que hoy en día imperan, se advierte que en la operación del sistema de reclusión para mujeres se vulnera la garantía de igualdad prevista en los artículos 1o. y 4o. de la Constitución (CNDH 2011).

A continuación se presenta un mapa de la República Mexicana donde se observa el Estado de Sonora; en la parte norte se localiza la población del Municipio de Nogales, Sonora, que colinda con los estados de Chihuahua al este, Sinaloa al sur y Baja California al noroeste; al norte comparte una extensa frontera con el estado de Arizona y una más pequeña con el de Nuevo México de Estados Unidos, y hacia el oeste colinda con el Mar de Cortés o Golfo de California. Ocupa el segundo lugar nacional en extensión, después de Chihuahua, con un 9.2% del total del territorio mexicano, en este lugar se encuentra situado el Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora, cuyas características y ubicación se mencionan a continuación (véase Figura 1 y 2).



Figura 1



Figura 2



## 2.4 Características del Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora

Por último se mencionan algunas características del Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora.

Inició labores en Octubre de 1998, se encuentra ubicado en la carretera Internacional km 18.5, la superficie total de construcción es de 10, 719.58, la superficie total del predio es de 40 hectáreas, cuenta con cuatro edificios de una planta, la mitad del edificio de 2 plantas (gobierno y aduana), cuenta con superficies interiores pavimentadas y áreas verdes y jardines de 4,436.42 m<sup>2</sup>. La superficie total intramuros es de 6,300 m<sup>2</sup>, cuenta con dos pabellones A y B con una capacidad proyectada de internas en estos de 40 personas. Hay un nuevo módulo para una capacidad proyectada de 100 internas más ya que actualmente la capacidad del mencionado Centro es de 140 internas y actualmente se encuentran recluidas 113, de las cuales se evaluaron 106. Véase Figuras 3 y 4



Figura 3. CERESO Femenil Nogales, Sonora



Figura 4. CERESO Femenil Nogales, Sonora

Actualmente cuentan con cursos y talleres como:

**PROCAP:** impartido por el área de Psicología (Programa de Cambio de Actitud Penitenciaria)

**Talleres:** por parte de DIF, Hospital General, y Alianza por las Enfermedades Mentales.

Educación Primaria, Secundaria Y Preparatoria.

**Apoyo espiritual:** Iglesia Católica, adventistas, Cristianos,

**Dias de visita amigos:** miércoles de 9:00 A 11:30 am

● **Dias de visita familiar:** sábados y Domingos 9:00 A 1:00 pm

**Talleres:** Teatro, Literatura, Dibujo y Repostería (IMFOCULTA), Computación e Inglés.

**Fábricas de fuera que ofrecen trabajo:**

PRESTINI (trabajan en la elaboración de botones para saxofones).

PIEDRITAS (trabajan la turquesa, en limpieza, corte y selección por tamaños).

**Empresas de alimentos** (trabajan en la elaboración de los alimentos de la población).

**Oficios que desempeñan por su cuenta:**

Elaboración de piñatas, costuras, bolsas, pulseras y limpieza.

## CAPITULO III

### ANTECEDENTES

#### 3.1. Definiciones de Inteligencia Emocional

Desde hace más de un siglo, el estudio y descripción de las emociones han ocupado la atención de filósofos, psicólogos, biólogos, entre otros, y se ha descrito que todas las emociones, tanto las agradables (alegría, orgullo, felicidad y amor) como las desagradables (dolor, vergüenza, miedo, descontento, culpabilidad, cólera, tristeza), están profundamente arraigadas en la biología y surgieron como parte de un proceso de adaptación y supervivencia de la especie humana.

De esta forma, las emociones, así como la expresión de las mismas, son innatas, aunque se pudiera considerar la posibilidad de que los factores de aprendizaje pueden ejercer algún tipo de influencia sobre la expresión.

Alfred Binet y Théodore Simón, psicólogos clásicos en 1908 establecieron que había dos tipos de inteligencia: la Ideativa parecida a las teorías clásicas psicométricas y la instintiva, mas relacionada con la intuición que con la aptitud mental, usaba como medio a los sentidos, manifestándose a través de las emociones sin vincularse con los procesos cognitivos implicadas en la inteligencia, esta teoría apunta hacia la idea de un uso inteligente de los sentimientos (citado por Mestre Navas & Fernández Berrocal, 2007).

Couto (2011). Menciona que Edward Thorndike, en 1920 propuso el concepto inteligencia Social; esta se define como la “habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas” p.102

La definición de Thorndike dice que las capacidad para llevarse bien con los otros vincula una habilidad mental “comprender ” y una habilidad social “dirigir” con una consecuencia adaptativa socialmente deseable, la de actuar en las relaciones humanas de una forma sabia e inteligente.

Víctor Frankl (1945), en su libro “El hombre en busca de sentido” expresa desde la logoterapia buscar un sentido a la vida, a partir de los sentimientos y de tener la inteligencia emocional a partir de los sentimientos y de tener la inteligencia emocional para manejarlos, dice: “ los que logran huir a su interior, no doblegaban su ser íntimo, aunque su físico sufriera fuertemente, se sumergían en un mundo de riqueza interis y libertad de espíritu” p.52. “Al hombre se le puede arrebatar todo, menos la elección de su actitud personal, la libertad interior, la existencia que da intención y sentido” p.91. “El estado de ánimo depende de las decisiones libres” P.9.

Para Mayer y Salovey (1990) así como los investigadores Brockert y Braun (1996) aluden que para Gardner la inteligencia emocional está comprendida en los ámbitos de la **inteligencia intrapersonal e interpersonal**.

Gardner (1995) indica que la inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás aunque se hayan ocultado.

Inteligencia intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de un individuo: el acceso a la vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. En resumen la inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal permite comprender y trabajar con uno mismo.

Estos dos tipos de inteligencias que menciona Gardner, está más ligada a lo que es la inteligencia emocional. En la interpersonal, se encontró una similitud al aspecto que menciona Brockert y Braun, que es la empatía y la habilidad social, ya que permiten comprender y trabajar con los demás. Y la intrapersonal está muy relacionada con la autoconciencia, autocontrol y motivación porque permite comprender y trabajar con uno mismo.

Una vez documentado como se modelando el concepto de la inteligencia emocional dentro del campo de la psicología, es pertinente mencionar la base biológica de nuestro cerebro y su relación con dicha inteligencia. Las neurociencias en los últimos años han tenido avances muy importantes a partir de las nuevas tecnologías, ahora se pueden hacer registros de la actividad cerebral (Carter, 1998) y se ha comprobado que el cerebro funciona de forma “modular” interrelacionada en mayor o menor medida y maravillosamente en algunas ocasiones de forma independiente. De ahí que el hombre tiene la sorprendente capacidad de adaptarse ante las diferentes situaciones que se le presentan tanto en el ámbito filosófico, moral, social y por supuesto emocional.

## Inteligencia emocional

Bisquerra (2015) Refiere que según la versión original de Salovey y Mayer en 1990, la

inteligencia emocional la definen como “Habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”.

Después en 1997 Mayer y Salovey la redefinen como: “La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual “ La inteligencia emocional la refieren los autores como un “pensador con corazón” (“a thinkerwith a heart”) que percibe, comprende y maneja relaciones sociales.

Weisinger, Hendrie (1998) por su parte menciona que es el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hace que las emociones trabajen personalmente, utilizándolas con el fin de que ayuden a guiar el comportamiento y a pensar que mejoren los resultados.

Retomando las definiciones de inteligencia emocional se menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de regular los sentimientos, utilizando esa información con el fin de guiar el pensamiento, sentimiento y comportamiento, para obtener mejores resultados en alguna interacción.

Por lo anteriormente expuesto consideramos que las mujeres recluidas en un centro de readaptación social tienen dificultad en el manejo de sus emociones debido a la circunstancia que atraviesan y la adaptación al nuevo contexto en que se encuentran ya que de esta manera pudiesen estar presentando un nivel de ansiedad alto, a lo cual concebimos importante que las mujeres aprendan a manejar sus emociones para disminuir el nivel de ansiedad en caso de que así se presente.

Áreas de competencia personal y social de la inteligencia emocional según Daniel

Goleman (1999)

La competencia personal determina el dominio de uno mismo, mientras que la competencia social determina el manejo adecuado de las relaciones con los demás. Para lograr el dominio de uno mismo se requiere del autoconocimiento, que implica saber que emoción experimentamos, que las provoca y cómo estas afectan nuestro desempeño; y del autocontrol que nos lleva a manejar adecuadamente los estados internos, los impulsos y los recursos propios.

La competencia social incluye la capacidad de empatía, escuchar activamente, y expresar constructivamente nuestros sentimientos.

En base a lo anterior se considera que es importante que las mujeres recluidas en un centro de readaptación social se conozcan ellas mismas que implica el darse cuenta e identificar que emoción experimentan, así como manejar a través del autocontrol los estados internos y principalmente los impulsos; así mismo desarrollar competencias de habilidades sociales (empatía) y emocionales para el manejo del estrés y la ansiedad si se presentan.

Categorización de las emociones según Goleman (2004)

Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y, tal vez en extremo, violencia y odio patológicos.

Tristeza: congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y, en casos patológicos, depresión grave.

Temor: ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternada, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror; en un nivel psicopatológico fobia y pánico.

Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y, en el extremo manía.

Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape (amor espiritual).

Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto.

Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, repulsión.

Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y remordimiento.

Estas son algunas de las categorizaciones de las emociones que hace Goleman, las cuales son importantes de tener en cuenta a la hora de identificar los tipos de sentimientos.

Los cinco aspectos de la inteligencia emocional según Brockert y Braun (1996).

Autoconciencia. Se refiere al sentido exacto de la palabra: ser conscientes de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de vida.

Autocontrol Significa la disposición para saber manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y de uno se recupere rápidamente de los que son negativos.

Motivación: Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar.

Empatía: Significa entender lo que las otras personas sienten, significa saber ponerse en el lugar de las otras personas, en su interior, ósea, también (y precisamente) en personas que se pueden no encontrar simpáticas.

Habilidad social: Significa orientarse hacia las personas, no solo observar a las personas como un espectador, sino hacer algo en común con ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar con la gente.



Las tres primeras dimensiones de la inteligencia emocional dependen fuertemente de la propia persona y están en comunión con el propio Yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo. En cambio las dos dimensiones restantes se refieren a la relación con las otras personas.

Estos cinco aspectos de la inteligencia emocional son muy importantes para tomar en cuenta en el trabajo sobre las emociones de las internas, ya que el primer aspecto que es la autoconciencia es primordial para que ellas se conozcan a sí mismas y sus sentimientos ante la vida; en el aspecto de autocontrol poseer habilidades para el manejo socioafectivo de sus sentimientos y se recuperen rápidamente de los que son desagradables. Pasando al tercer aspecto se considera crucial que las internas se sientan motivadas, que no se desanimen cuando algo no les sale como ellas esperan, es decir no dejarse desalentar. Otro aspecto es la empatía ya que se considera de suma importancia en todas las relaciones interpersonales y en la situación de estar recluidas en un centro penitenciario es necesario para mejorar o disminuir las fricciones que pudieran originarse con las demás internas por la situación del aislamiento, por lo que es importante trabajar con técnicas y/o dinámicas para mejorar la empatía, y para evitar la probabilidad de reincidir.

Por último, la habilidad social es también importante e ineludible para relacionarse y entenderse con las demás personas, brindarse un apoyo emocional y por ende disminuir la presencia de conflictos a futuro.

Estos aspectos son fundamentales para que la inteligencia emocional se desarrolle al máximo, y es necesario tratar de poner en práctica todos los puntos mencionados, porque el retomar uno o dos, tal vez no se alcancen los objetivos que se ha planteado en un inicio al estar en alguna interacción, recordemos que lleva tiempo y es necesaria la práctica para ir

consolidando los cambios comportamentales con la presencia de nuevas habilidades.

Aspectos de la inteligencia emocional según Salovey

Salovey citado en Goleman (2004) incluye las inteligencias de Gardner y su definición básica de la inteligencia emocional, ampliando estas capacidades a cinco esferas principales:

Conocer las propias emociones. La conciencia de uno mismo –el reconocer un sentimiento mientras ocurre- es la clave de la inteligencia emocional. La capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. La incapacidad de advertir los auténticos sentimientos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a las decisiones personales, desde con quien casarse hasta qué trabajo aceptar.

Manejar las emociones. Manejar los sentimientos para que sean adecuados es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. La capacidad de serenarse, de liberarse de la irritabilidad, la ansiedad, la melancolía excesiva y las consecuencias del fracaso en esta destreza emocional básica. Las personas que carecen de esta capacidad luchan constantemente contra sentimientos de aflicción, mientras aquellos que la tienen desarrollada pueden recuperarse con mucho mayor rapidez de los reveses y trastornos de la vida.

La propia motivación. Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención, para la automotivación y el dominio, y para la creatividad. El autodomínio emocional –postergar la gratificación y contener la impulsividad- sirve de base a toda clase de logro. Y sea capaz de internarse en un estado de “fluidez” permite un desempeño destacado en muchos sentidos. Las personas que tienen esta capacidad suelen ser mucho más productivas y eficaces en cualquier tarea que emprendan.

Reconocer emociones en los demás. La empatía, otra capacidad que se basa en la autoconciencia emocional, es la “habilidad” fundamental de las personas. Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren.

Manejo de relaciones. El arte de las relaciones es, en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás.

Son muy similares los cinco aspectos que propone Salovey a los de Brockert y Braun, por el hecho de que retoman tan importante papel que juega ser conscientes de los propios sentimientos presentados en un momento determinado, así mismo, la importancia de saber manejar las emociones negativas al grado de disminuirla, convirtiéndola en tranquilidad.

Otro de los puntos donde hay coincidencia es en la motivación que deben de tener las personas ya que sirven para lograr un objetivo en particular, y si este no se cumple no se debe de desanimar cuando algo no está saliendo de acuerdo a sus expectativas, no hay que desalentarse. Y sobre todo debe de identificar que la tarea que realiza esté en nivel de flujo que es cuando la persona se encuentra plenamente identificada con lo que está realizando; y ésta a su vez no le cause aburrimiento y tampoco ansiedad, ya que serían variables para que no se sintiera motivado.

Coinciden, de igual manera en la habilidad fundamental que deben de tener las personas para tomar en cuenta los sentimientos de los demás es decir contar con empatía que es el grado en que la uno se pone en el lugar de la otra persona. Concuerdan también en la habilidad para manejar las relacionarse con demás.

Estilos para responder y enfrentarse a las emociones según Mayer

Según palabras de John Mayer citado en Goleman (2004) psicólogo de la Universidad de New. Hampshire que, junto a Meter Salovey, es quien formuló la teoría de la inteligencia

emocional. Mayer opina que la gente suele adoptar estilos característicos para responder y enfrentarse a las emociones:

Consiente de sí mismo. Conscientes de sus humores en el momento en que los tienen, estas personas poseen, comprensiblemente cierta sofisticación con respecto a su vida emocional. Su claridad con respecto a las emociones pueden reforzar otros rasgos de su personalidad: son independientes y están seguros de sus propios límites, poseen una buena salud psicológica y suelen tener una visión positiva de la vida. Cuando se ponen de mal humor, no reflexionan ni se obsesionan al respecto y son capaces de superarlo enseguida. En resumen su cuidado les ayuda a manejar sus emociones.

Este sería el estilo ideal de las internas para manejar sus emociones y hacer más sana su convivencia ya que el ser conscientes de sí mismas les ayudaría a modificar en mayor medida las fricciones que pudiesen existir en la convivencia diaria.

Sumergido. Se trata de personas que a menudo se sienten empantanadas en sus emociones e incapaces de liberarse de ellas, como si el humor las dominara. Son volubles y no muy conscientes de sus sentimientos, por lo que quedan perdidas en ellas en lugar de tener cierta perspectiva. En consecuencia, hacen poco por tratar de librarse del mal humor, y sienten que no controlan su vida emocional. A menudo se sienten abrumadas y emocionalmente descontroladas.

Se cree que este estilo de mujeres son los más propensas a ocasionar problemas y fricciones en la convivencia ya que son más susceptibles a que el humor las domine, son volubles, y no son conscientes de sus sentimientos, así mismo hacen poco para tratar de liberarse del mal humor, y se cree que entre más abrumadas y descontroladas, más fácilmente se propicien roces entre ellas mismas.

Aceptados. Si bien estas personas suelen ser claras con respecto a lo que sienten, también

tienen tendencia a aceptar sus humores, y no tratan de cambiar. Al parecer existen dos ramas en el tipo aceptador: los que suelen estar de buen humor y tienen pocos motivos para cambiarlo y las personas que, a pesar de la claridad que tienen con respecto a su talante, son susceptibles con respecto al mal humor pero lo aceptan con una actitud *laissez-faire* (permissiva) sin hacer nada para cambiarlo a pesar de las perturbaciones que provocan.

Se considera que este tipo de mujeres, posiblemente estén más predispuestos a ocasionar problemas en su entorno, porque aunque suelen ser claras con respecto a lo que sienten, tienden a aceptar sus humores y no tratan de cambiarlo a pesar de las perturbaciones que puedan provocarles.

Queremos enfatizar tomando en cuenta lo anteriormente expuesto que se han realizado investigaciones de interés con respecto a la incidencia que tiene la privación de la libertad en la salud mental.

En este sentido, se han identificado alteraciones en los niveles de ansiedad de los sujetos que se encuentran privados de su libertad, con consecuencias significativas en la reacción emocional del proceso de estrés (Lazarus & Folkman, 1984 Lazarus, 1991).

Otro ejemplo es la investigación realizada por Silvia Alejandra Castellanos Gómez y Genifer Bermúdez Rivera en el año 2011 en la Comunidad Terapéutica Nuevos Horizontes del establecimiento penitenciario de media seguridad y carcelario de Bucaramanga de Colombia, se efectuó un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo sobre los niveles de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) en los reclusos, encontrándose como resultado que el 46 % de la muestra mostró ansiedad alta en las escalas de rasgo y estado.

Cabe ahondar en la relación de la inteligencia emocional y comportamiento antisocial y delictivo, por lo que es importante tener en cuenta otra perspectiva como la sociológica en la que

se consideran 3 factores para entender el contexto delictivo, estos son: el individual (orgánico, psíquico), el físico (ambiente) y el social (familia, económico, político).

Tomando en cuenta ésta perspectiva Juárez (1999), menciona algunos factores de riesgo para conducta antisocial, estos son:

- Los individuales entre los que menciona la genética, personalidad, habilidades cognoscitivas y temperamento.
- Factores familiares y de ambiente social como la privación económica, actitud positiva de familia y comunidad hacia conducta antisocial así como la disciplina inconsistente.

Otros como la escuela entre ellos están la baja aptitud académica, deserción escolar, falta de apego a los maestros por mencionar algunos.

### 3.2 . Definición de Conceptos de Ansiedad

Virues (2005), alude que el término *ansiedad* proviene del latín *anxietas*, congoja o aflicción. Consiste en un estado de malestar psicofísico caracterizado por una sensación de inquietud, intranquilidad, inseguridad o desosiego ante lo que se vivencia como una amenaza inminente y de causa indefinida. La diferencia básica entre la ansiedad normal y la patológica, es que ésta última se basa en una valoración irreal o distorsionada de la amenaza. Cuando la *ansiedad* es muy severa y aguda, puede llegar a paralizar al individuo, transformándose en pánico.

Aguilar (s.f.), comenta que Filósofos del siglo XX refieren que "la ansiedad no es necesariamente mala, porque también puede llevar a la persona al conocimiento de su propio ser", así mismo Aguilar también explica que Kaplan en 1998 menciona que la ansiedad es la más común y universal de las emociones. Es sinónimo de angustia, preocupación, desasosiego ante

acontecimientos futuros o situaciones de incertidumbre. Es la anticipación temerosa de algún peligro inminente acompañado de un sentimiento intenso y displacentero o de sintomatología física ubicada en cualquier parte del cuerpo. Implica el presentimiento que algo grave le va a ocurrir al sujeto.

La ansiedad puede incrementarse con un sentimiento de vergüenza: “los otros se darán cuenta de que estoy nervioso”. La ansiedad afecta a los procesos del pensamiento y del aprendizaje. Tiende a producir confusión y distorsiones de la percepción, no sólo en cuanto al tiempo y al espacio, sino respecto a la gente y al sentido de los diferentes sucesos. Estas distorsiones pueden interferir con el aprendizaje, con la concentración, la memoria y la capacidad de hacer asociaciones. Siempre que se sospeche de un trastorno de ansiedad deben descartarse otras enfermedades médicas como las alteraciones de la tiroides, de la glicemia (azúcar en la sangre), del oído, del cerebro, del corazón y de la respiración, principalmente. Se diagnostica ansiedad generalizada cuando predominan una ansiedad o preocupación excesivas, persistentes y relacionadas con situaciones que se viven cotidianamente.

Maqueda & cols (2014), Por su parte han definido diferentes elementos de la situación que, independientemente de la habilidad comunicativa, dan lugar a un aumento de la ansiedad tales como los sucesos de las situaciones nuevas generan una mayor ansiedad, el sentirse como centro de atención “todos me miran”, el sentirse juzgado por los demás “que estarán pensando”, la falta de familiaridad con su entorno, las experiencias pasadas “lo hice mal anteriormente volveré a fallar”.

Greenberger y Padesky (1998), estos autores definen que la ansiedad es una de las emociones más intensas y preocupantes, ya que las personas experimentan sentimientos muy fuertes sobre

perder el control de lo que pasa en ellas y a su alrededor. Los síntomas de un estado ansioso pueden ser muy evidentes, para quien la padece, la ansiedad se experimenta en cuatro áreas.

**Reacciones Físicas:** Las palmas de las manos sudadas, tensión muscular, incremento de los latidos del corazón, mejillas ruborizadas y ligero dolor de cabeza.

Ellos hacen recomendaciones de conductas que aminoren la ansiedad como: evitar las situaciones donde apareciera la ansiedad, evitar las situaciones cuando la ansiedad empieza a aparecer intentar hacer las cosas perfectamente o intentar controlar los eventos para prevenir el peligro.

En cuanto a los pensamientos mencionan que las personas pueden presentar una sobre estimación del peligro, infravaloración de su habilidad para afrontarla, infravaloración de la disponibilidad de ayuda, preocupaciones y pensamientos catastróficos.

También indican que en lo que se refiere a las emociones pueden presentar: nerviosismo, irritabilidad, ansiedad, pánico.

Todos los cambios físicos, conductuales y en el pensamiento que se experimenta al estar inquieto, son partes de las respuestas de ansiedad que se llama de lucha, huida, o paralización.

La ansiedad se acompaña de la percepción de que estamos en peligro, amenazados y/o vulnerables los síntomas físicos de la ansiedad nos preparan para responder el peligro o la amenaza que esperamos, estos pueden ser físicos, mentales o sociales, la amenaza física ocurre cuando crees que serás herido físicamente, por ejemplo una mordedura de serpiente, un ataque al corazón, etc. La amenaza social, ocurre cuando creemos que seremos rechazados, humillados,



avergonzados o sofocados. La amenaza mental ocurre cuando algo hace que nos preocupemos de que vamos a volvernos locos o perder nuestra capacidad mental. El control del estado de ánimo.

Guillamón (2004) distingue entre ansiedad rasgo y ansiedad estado. La **ansiedad rasgo** es una característica de personalidad relativamente estable (a lo largo del tiempo y en diferentes situaciones). El rasgo de ansiedad se refiere a la tendencia del individuo a reaccionar de forma ansiosa. Hace referencia a la disposición del individuo para percibir situaciones como peligrosas o amenazantes y a la tendencia a responder ante estas situaciones con ansiedad. Las personas más ansiosas tienen un marcado rasgo de ansiedad, por lo que tienden a percibir un gran número de situaciones como peligrosas o amenazantes, y a responder a estas situaciones amenazantes con estados de ansiedad de gran intensidad. La **ansiedad estado** hace referencia a un estado emocional transitorio y fluctuante en el tiempo. El nivel de un estado de ansiedad debería ser alto en circunstancias que sean percibidas por el individuo como amenazantes y bajo en situaciones no amenazantes, o en circunstancias en que aun existiendo peligro, éste no es percibido como amenazante. Ambos conceptos están relacionados. Una persona con un nivel elevado de ansiedad rasgo presenta, por regla general, una ansiedad estado también elevada.

Sin embargo, una persona con un nivel de ansiedad rasgo bajo puede mostrar de forma puntual reacciones de ansiedad de elevada intensidad ante situaciones que perciba como amenazantes (ansiedad estado). Así, por ejemplo, una persona con un nivel de ansiedad rasgo bajo puede mostrarse ansiosa ante la inminencia de un examen. En cambio, una persona con un nivel elevado de ansiedad rasgo no sólo se sentirá nerviosa en esa situación, también en muchas otras. Según muchos autores, la ansiedad rasgo es la característica de personalidad que subyace a muchos trastornos de ansiedad. Es decir, muchas personas que padecen un trastorno de ansiedad podrían tener un nivel elevado de ansiedad rasgo. Se trata de una característica de personalidad

con una importante carga genética y se considera que podría estar implicada en la mayor vulnerabilidad a padecer trastornos de ansiedad y de depresión que tienen estas personas. Para algunos autores, la manifestación más pura de un nivel elevado de ansiedad rasgo es el *Trastorno de Ansiedad Generalizada (TAG)*.

Stamateas (2013), define que la ansiedad es la emoción que aparece cuando sientes que se acerca una amenaza, cuando visualizas el futuro de la manera negativa y, en consecuencia, intentas prepararte para hacerle frente.

La ansiedad se apodera primero de nuestra mente luego de nuestro cuerpo comenzamos a sentirnos inquietos, y luego aparecen los famosos dolores de cabeza, el malestar estomacal, el sudor, etcétera.

Pero la ansiedad como reacción normal nos permiten afrontar una presión externa, se presenta acompañada de aquello que todos tenemos y que nos preserva ante una amenaza o peligro. La ansiedad nos puede poner en alerta para prepararnos mejor. Ahora, ¿Qué nos sucede cuando pasamos de vivir un momento de ansiedad a vivir ansiosos? Alguien excesivamente ansioso ve cada situación nueva, cada cambio, cada desafío que le toca vivir, como una tortura y experimenta un gran sufrimiento interior.

La ansiedad crónica es tóxica. El problema surge cuando la ansiedad se convierte en un temor excesivo e irracional a situaciones que afrontamos diariamente. Entonces, pasa a ser una como la refiere el autor una emoción tóxica.

Esta emoción puede llevar al desánimo, a la tristeza e incluso a la depresión, o al otro extremo, a vivir completamente acelerado. En cualquiera de los dos casos, la expectativa será que el resto de su vida siga ese ritmo, lo cual generará a su vez problemas interpersonales.

En lo que respecta a la ansiedad considerada patológica o psiquiátrica Belloch, Sandin y Ramos (1996) la definen como una reacción emocional que presenta sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación con la consecuente activación del sistema nervioso autónomo.

Por su parte Spielberger y Díaz Guerrero (1974) dividen a la ansiedad de la siguiente manera: Ansiedad Rasgo (AR), que es un rasgo de personalidad relativamente estable, permite conocer diferencias individuales ante la respuesta a situaciones que son percibidas como amenazantes con mucha ansiedad. La otra es la Ansiedad Estado (AE) que es una condición o estado emocional transitorio del organismo a responder con respuestas de: tensión, aprensión, conscientemente percibidos por aumento de la actividad de sistema nervioso autónomo.

Tomando en cuenta lo anterior cabe mencionar que en investigaciones que se relacionan con éste tema Koheler (1990), descubrió que no hay diferencia entre la ansiedad de psicópatas y no psicópatas criminales por lo que considera que es muy importante el ambiente en que se desarrollan los individuos.

En otro estudio realizado con mujeres privadas de la libertad por Icaza (1989) comprobó que el nivel de ansiedad de las mujeres procesadas era más alto que el de las sentenciadas.

Por lo tanto es factible con estos datos mencionados que el alto hacinamiento y la tardanza en los procesos, son problemas importantes y que generalmente impactan en el estado anímico de los reclusos, por lo que adquieren importancia los trabajos de investigación con el fin de evitar problemas de mayor relieve o impacto.

### **3.3 Aproximaciones Teóricas**

El hombre es único en todas sus características es una entidad, pero toma sus decisiones de manera personal a pesar de que necesita relacionarse con sus semejantes. Es único porque cada individuo tiene su propia personalidad, entendida ésta como el conjunto de cualidades psíquicas heredadas y adquiridas (Higashida, 2000).

El hombre tan maravilloso como puedes ser, nace más indefenso que otras especies, necesita de cuidados para poder crecer y desarrollarse. El crecimiento se lleva a cabo por medio del aumento del número de células y por el aumento de su volumen. El desarrollo por su parte implica los cambios en la función de los órganos del cuerpo, es decir está dado por la capacidad que tienen los órganos para llevar a cabo las funciones de manera correcta.

Asistimos entonces en los comienzos de este siglo XXI a un fantástico auge en el interés científico por la comprensión de los mecanismos neuropsicológicos que intervienen en la construcción de esas experiencias tan peculiares que llamamos emociones.

Cabe resaltar que en la actualidad las emociones han sido objeto de una renovada atención por los psicólogos y neurocientíficos, principalmente debido a algunos recientes desarrollos en la anatomía de las emociones y la incorporación de una disciplina llamada Neurociencia Afectiva.

Hoy día se asume que cualquier experiencia emocional posee sus propios mecanismos y correlatos cerebrales que en algunos casos pueden verse solapados (a fin de cuentas, es la pauta general en el funcionamiento cerebral).

El conocimiento sobre estos procesos es cada vez más profundo y las nuevas técnicas neurofisiológicas y de neuroimagen están proporcionando nuevos indicios sobre el

funcionamiento cerebral en general y con relación a lo emocional en particular a continuación exponemos acerca de la perspectiva neurocientífica en relación con las emociones.

### **3.4 Perspectiva Neurocientífica**

Las emociones tienen mediadores neuroanatómicos. Estas son estructuras anatómicas interconectadas en redes neurales a saber: *Corteza cingulada Anterior*: Posibilita la representación mental de situaciones del entorno. Se activa cuando se adjudican finalidad, creencias o características humanas a los objetos o situaciones.

*Surco Temporal Superior*: Es responsable de la percepción de conductas planificadas y las señales sociales.

*Polos Temporales*: Media la evocación de recuerdos de la memoria. Aparecen activos cuando se detectan rostros y objetos, o cuando se reconocen o evocan recuerdos autobiográficos.

*Amígdala*: Es una estructura subcortical ubicada dentro del lóbulo temporal medio. Su vecino más cercano es el hipocampo (estructura relacionada con la función de la memoria). Esta cercanía permite el recuerdo de las emociones de manera tal que lo que se siente puede ser recordado y lo que es recordado puede ser sentido.

La amígdala es vecina de los bulbos olfatorios. Actúa como un “disparador” que se activa en forma rápida ante situaciones sociales. Se relaciona con las funciones no conscientes. Tiene una función central en la relación de la emoción con la conducta social, es decir, relaciona las representaciones cognitivas y conductuales según el valor social que tiene el estímulo (si es bueno o malo, si asusta, o no). Nauta y Feirtag (1986) afirman que la amígdala es la estructura que determina la actitud del organismo hacia el entorno. El consenso es que la amígdala es más sensible a las emociones y a los estímulos negativos. Sus conexiones con el resto del cerebro (corteza cerebral, tronco encefálico, tálamo, hipotálamo, hipocampo) son múltiples.

La corteza pre-frontal: Se divide en la corteza orbito frontal, la ventro-medial y la dorso lateral. Las funciones de la corteza prefrontal son varias. Posibilita el cambio del foco atencional y la flexibilidad cognoscitiva, facilita la capacidad de adaptación a situaciones nuevas, contribuye al cambio de estrategia de acción, hace posible tomar en cuenta diferentes opciones en una situación nueva o vieja y facilita la mediación de la conducta cooperativa.

Esto explica por qué un trauma en la corteza orbito frontal produce dificultades en la capacidad de percibir y reconocer los aspectos específicos de la conducta en situaciones sociales y en la toma de decisiones (Baron-Cohen y cols., 1994).

Como ejemplo de lo mencionado se ha comprobado por los mismos autores que traumas en la corteza prefrontal pueden producir desórdenes variados: tendencia a la preocupación; fijación de experiencias dolorosas pasadas; obsesividad; compulsiones y conducta oposicional; conducta querellante; conducta negativista; adicciones (alcohol, droga, ingesta); rigidez cognoscitiva; trastorno obsesivo-compulsivo; trastornos de la alimentación; conductas violentas en la calle; déficit atencional.

La corteza cerebral prefrontal tiene numerosas conexiones con el cerebelo y, en los casos de lesiones estructurales como las hipoplasias o tumores cerebelosos (especialmente cuando el vermis está comprometido), se observan dificultades en la conducta emocional y social. El síndrome cognitivo-emocional cerebelar ha sido atribuido en la literatura a las lesiones estructurales del cerebelo (Schmahmann, 2004).

A continuación se presenta una imagen del Sistema Límbico (emocional) y el circuito neuronal propuesto para la función emocional de Kandel Shwarts y Jeseel (1991) véase Figura 5 y 6

Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil

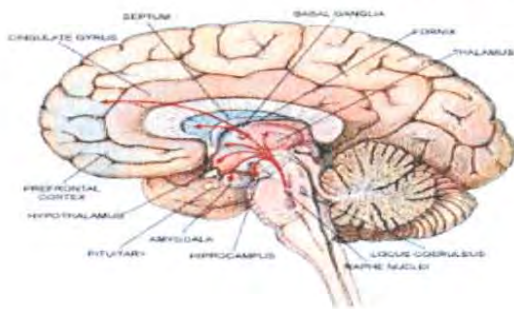


Figura 5 sistema límbico



Figura 6 circuito neurona

### 3.5 Perspectiva Conductista.

Atendiendo a algunas teorías psicológicas que nos den respuesta a la presencia o ausencia de los comportamientos es conveniente recordar que durante la década de los años 1940-1950, la psicología académica se hallaba dominada por la escuela conductista de Watson y Skinner. En el análisis de la psicología humana, esta corriente prescinde de los contenidos subjetivos y propone el a tenerse solamente a la observación de la conducta externa, basada en el estímulo-respuesta de nuestras acciones objetivas.

El aprendizaje desde el punto de vista conductista se observa cuando hay un cambio de conducta en el aprendiz. La instrucción basada en éste paradigma utiliza una serie de criterios que permite llevar un registro de las conductas adoptadas por las internas a medida que se da el proceso educativo. Se basa en el diseño de objetivos de aprendizaje. Pozo menciona que un rasgo distintivo del conductismo es la equiparación de aprendizaje con conducta. (Poso, 1993, citado por Garza y Levanthal, 2000 p.35)

### 3.5 Perspectiva social.

Aprendizaje Social (Albert Bandura, 1966) también llamado aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social.

Bandura, citado en Garrido (2005) hace la distinción entre dos procesos importantes que explican la conducta aprendida: el proceso de aprendizaje y el proceso de ejecución. El aprendizaje tiene lugar cuando el sujeto es capaz de retener el esquema de la acción; la ejecución se muestra cuando el sujeto pone en práctica el esquema de acción para obtener un beneficio personal. De los dos procesos el más importante y el que más estudiará posteriormente nuestro autor es el de aprendizaje del esquema o proceso de acción, así presenta los cuatro procesos que intervienen en el aprendizaje vicario y que repiten todos los manuales que exponen su teoría del aprendizaje vicario: observación, retención, reproducción y consecuencias o motivación.

Siguiendo lo expuesto por Bandura, al estudiar la importancia del aprendizaje y aplicarlo a la conducta agresiva el autor proporciona más allá de la descripción de los datos, los procesos psicológicos por los que se aprende la conducta delictiva y solamente cuando se conocen estos procesos que aplican a ésta conducta podrá modificarse. Por ejemplo cuando descubre que la conducta de un modelo no se aprende hasta que se ha retenido el esquema del curso en acción observado se entenderá que no es suficiente que los medios de comunicación relaten conductas delictivas. Son más peligrosas cuando la conducta delictiva atrae la atención de quien la observa, describe el modo como se ejecuta de principio a fin y se muestran las recompensas fáciles que obtiene el delincuente.

Con lo antes expuesto finalizamos éste capítulo a cerca de los diversos enfoques psicológicos, definiciones de constructos y damos inicio con el capítulo denominado ámbito metodológico



## CAPITULO IV

### ÁMBITO METODOLÓGICO

#### 4.1. Contextualización del Trabajo de Investigación

La presente investigación se lleva acabo con población interna femenina del Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, sonora el cual se describe a continuación

#### 4.2. Características del Reclusorio de Nogales

El Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora. Se encuentra ubicada carretera internacional km 18.5, la superficie total de construcción es de 10, 719.58, la superficie total del predio es de 40 hectáreas, cuenta con cuatro edificios de una planta, medio edificio de 2 plantas (gobierno y aduana), superficie interiores pavimentada o jardineada de 4,436.42 m<sup>2</sup>, la superficie total de intramuros es de 6,300 m<sup>2</sup>, la capacidad proyectada de internas en pabellón A y B es para 42 personas, la capacidad proyectada del nuevo módulo para una capacidad de 100 personas, siendo una capacidad total de 140 internas, en el momento cuenta con 114. Véase Figura 7.



Figura 7, CERESO Femenil, Nogales, Sonora.

### 4.3 Diseño de investigación

Existen diferentes enfoques para abordar una investigación.

En el presente trabajo se realiza un estudio de tipo exploratorio, cuantitativo con el objetivo de conocer coeficiente emocional, así como el nivel de Ansiedad Rasgo/Estado de las internas que cumplen una condena por diversas causas como delitos contra la salud, delincuencia organizada, corrupción de menores, secuestro, robo, homicidio en el CERESO femenino de Nogales, Sonora.

### 4.4 Participantes

La muestra invitada a participar es de 106 internas de la población, la cual es de sexo femenino, de edades entre 18 y 59 años de edad.

El único criterio que se tomó para formar parte de la muestra era que el sujeto formará parte de la población que cumple una condena en éste centro penitenciario, independientemente del delito cometido.

### 4.4 Escenario

La recopilación de datos se efectuó en el Centro de Readaptación Social Femenil de Nogales, Sonora. Véase Figura 8 y 9.



Figura 8 Aplicación de Instrumentos de Evaluación



Figura 9 Aplicación de Instrumentos de Evaluación

#### 4.5 Procedimiento

A través de la coordinadora de tesis se obtuvo una carta de solicitud expedida por la Coordinación Académica de la escuela de Psicología de la Universidad con la finalidad de obtener el apoyo del Centro de Readaptación Social de Nogales Sonora para poder realizar la investigación y ejecutar las actividades propias de la aplicación de instrumentos para recabar los datos necesarios para la evaluación tanto de inteligencia emocional como de ansiedad rasgo-estado. Dicha carta fue dirigida a la directora para ingresar al mencionado centro (CERESO).

Una vez brindada la autorización se dió un diálogo con La Directora, Psicóloga y Trabajadora Social para programar lugar, fecha y hora para la aplicación de instrumentos de evaluación para la investigación, acorde con las disposiciones administrativas señaladas por las autoridades del centro penitenciario y conforme a los horarios determinados por las mismas, habiendo hecho la invitación a las reclusas después de explicarles y pedirles su autorización para ser parte de la presente investigación se les aplicó el instrumento TMMS-24 e Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE), donde se aplicó en dos sesiones, la primera se llevó a cabo el día 17 de Marzo 2015, aplicándose dichos instrumentos de evaluación únicamente a 15 internas en el área de

psicología ya que las demás internas se encontraban ocupadas en evaluación de secundaria. La segunda sesión se llevó a cabo el día 07 de Abril 2015, los instrumentos de evaluación se aplicaron en el área de usos múltiples a las siguientes 99 internas, dividiéndose en dos grupos, el primer grupo fue de 40 internas, y el segundo grupo de 59 internas. (Véase Figuras 10 y 11).



Figura 10. Aplicación de Instrumentos de Evaluación



Figura 11. Aplicación de Instrumentos de Evaluación

#### 4.7 Instrumentos

Para la presente investigación se aplicaron dos instrumentos: Para la medición de la inteligencia emocional el instrumento elegido fue el auto informe Trait-Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004.

Un aspecto a considerar es que las medidas de auto-informe (TMMS-24) brindan una mayor facilidad de uso y administración, es suficiente con unas breves instrucciones para su complementación y pueden realizarse de manera colectiva.

Un aspecto a considerar es que las medidas de auto-informe (TMMS-24) brindan una mayor facilidad de uso y administración, es suficiente con unas breves instrucciones para su complementación y pueden realizarse de manera colectiva.

Cabe mencionar que el TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) es una adaptación del Trait-Meta Mood Scale- TMMS-48 desarrollado por Mayer y Salovey en 1990. La escala se compone de 24 ítems agrupados en 3 dimensiones: Atención a los sentimientos, entendida como el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos (8 ítems; i.e., “A menudo pienso en mis sentimientos”); Claridad emocional o cómo las personas creen percibir sus emociones (8 ítems; i.e., “Puedo llegar a comprender mis emociones”) y Regulación o Reparación de las emociones, definida como la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos (8 ítems; i.e., “Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal”).

El segundo instrumento “El Inventario de la Ansiedad Rasgo-Estado IDARE, (Spielberger, 1975) Versión en español del STAI [State Trait-Anxiety Inventory]) Spielberger, C.D, Gorsuch, Rl y Lushene 1983. Está constituido por dos escalas separadas de autoevaluación que se utilizan para medir dos dimensiones distintas de la ansiedad: 1. La llamada Ansiedad-Rasgo (A-Rasgo), y 2. La llamada Ansiedad-Estado (A-Estado). Aun cuando se construyó para investigar fenómenos de ansiedad en sujetos adultos normales, es decir, sin síntomas psiquiátricos, se ha demostrado que es también útil en la medición de la ansiedad en estudiantes de secundaria y de bachillerato, tanto como en pacientes neuro- psiquiátricos, médicos y quirúrgicos”

La escala A-Rasgo, consiste de veinte afirmaciones en las que se pide a los sujetos describir como se sienten generalmente. La escala A-Estado también consiste en veinte afirmaciones, pero

las instrucciones requieren que los sujetos indiquen como se sienten en un momento dado. Ambas escalas se encuentran impresas en una sola hoja, una en cada lado de ella. La escala A-Estado es designada SXE y la escala A-Rasgo, SXR.

La escala A-Rasgo puede ser utilizada para determinar los sujetos que varíen en su disposición a responder a la tensión psicológica con niveles de ansiedad distintos A-Estado. La escala A-Estado sirve para establecer los niveles de intensidad A-Estado inducidos por procedimientos experimentales o en situaciones de campo, en un momento dado o a través de un continuo cambio.

Primero se aplica la escala A-Estado (forma SXE) y enseguida la A-Rasgo (forma SXR). Este es el orden que se recomienda cuando ambas escalas se aplican juntas.

Los autores Spielberg, C. y Díaz, G. 1975, mencionan que las puntuaciones para ambas escalas varían desde una puntuación mínima de 20 a una máxima de 80 en progresión con el nivel de ansiedad. Los sujetos contestan a cada uno de las afirmaciones ubicándose en una escala de cuatro dimensiones que van de 1 a 4. En la escala A-Estado son: 1-No en lo absoluto, 2-Un poco, 3-Bastante, 4-Mucho; y en la escala A-Rasgo son: 1-Casi nunca, 2- Algunas veces, 3-Frecuentemente, 4-Casi siempre.

La aplicación evidentemente en todas las escalas que son auto descriptivo, y el sujeto puede tergiversar la información, por lo que se necesita un buen rapport, de manera que el sujeto describa sus verdaderos sentimientos y comportamiento. Por otro lado como es necesario que el sujeto tenga una escolaridad de secundaria para que pueda comprender las proporciones cuando se aplican de manera auto administrado. No obstante, es posible utilizarla, de manera eteroaplicada (el examinador lee los ítems y las alternativas de respuestas) en cuyo caso sean

utilizado con éxito en pacientes con menos escolaridad, las usuarias de la muestra en su mayoría cuentan con escolaridad de secundaria y preparatoria, solo es un bajo porcentaje el que tiene una escolaridad de primaria.

#### 4.8 Procesamiento de datos

La aplicación de los auto-informes mencionados se llevó a cabo en el propio reclusorio en el área de biblioteca y en la iglesia, se aplicaron los dos instrumentos al mismo tiempo, con una duración de 25 a 30 min.

Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS "Statistical Product and Service Solutions" (Pardo, A., & Ruiz, M.A., 2002, p. 3) versión 20.

Análisis de estadísticos descriptivos de la muestra (medias y desviaciones típicas de cada una de las dimensiones que conforman ambos instrumentos).

Con respecto al auto-informe para evaluar Inteligencia Emocional (TMMS-24) se realizó:

- a) Análisis de correlaciones entre las diferentes dimensiones del TMMS-24.
- b) Cálculo del coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach para las diferentes dimensiones del TMMS-24 (Atención, Claridad y Reparación o Regulación), y el análisis y resultados se presentan en el siguiente capítulo.

Con respecto a la evaluación de ansiedad utilizando el inventario auto-evaluativo (IDARE), diseñado para evaluar dos formas relativamente independientes de la ansiedad: la ansiedad como estado y la ansiedad como rasgo. Proporcionando los niveles de cada uno de acuerdo a la forma de evaluar los instrumentos en ansiedad estado: muy baja, ansiedad baja, ansiedad media y

**Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil**

ansiedad alta y ansiedad de rasgo: ansiedad muy baja, ansiedad baja, ansiedad media, ansiedad alta y ansiedad muy alta.



## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### “Todo es penúltimo, no hay nada definitivo”

##### Dionisio Ridruejo

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación.

Atendiendo a las características socio demográficas se presenta la edad de la población.

La tabla 1 la cual muestra el total de las participantes que fue de 106 de las cuales 96 fueron validadas y 12 quedando invalidadas, por no cumplir con el dato solicitado, con un rango de edad entre los 18 y 59 años, obteniendo así un valor de la **media** del 31.64, de la **mediana** 30.00 y una **moda** de 27 con una desviación estándar de 8.479 (Véase tabla 1).

La tabla 2 muestra las edades de las participantes que oscilan entre los 18 y 59 años, concentrándose la mayoría en el (41.52%) entre los 26 y 34 años, una diferencia mínima ocurre entre quienes se encuentran entre los 35 y 59 años que fue el (32.08%) y entre 18 y 25 años se encuentra la media con un porcentaje de es un porcentaje de (27.36%) (Véase tabla 2).

T- 160,022

**Tabla 1**

**Edad de la Población Participante**

|                 |           |       |
|-----------------|-----------|-------|
|                 | N Validos | 94    |
|                 | Perdidos  | 12    |
| Media           |           | 31.64 |
| Mediana         |           | 30.00 |
| Moda            |           | 27    |
| Desviación Std. |           | 8.479 |
| Mínimo          |           | 18    |
| Máximo          |           | 59    |

*Fuente: Instrumentos aplicados N 106*

**Tabla 2 Edad por porcentaje**

| <i>Edad</i> | <i>%</i> |
|-------------|----------|
| 18-25       | 27.36    |
| 26-34       | 41.52    |
| 35-59       | 32.08    |

*Fuente: Instrumentos aplicados N 106*

Siguiendo con las características socio demográficas de la población se presentan los datos sobre el **estado civil**.

En la tabla 3, muestra el total de las participantes que fue de 106 de las cuales fueron 98 válidas y 13 quedando invalidadas, por no contar con la información solicitada, los datos

**Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil**

muestran que en el estado civil soltera tiene una frecuencia de 47, con un porcentaje de 44.3, un porcentaje valido de 50.5 al igual que el porcentaje acumulativo, la población con estado civil casada se encontró una frecuencia de 25, siendo un porcentaje de 23.6, un porcentaje valido de 26.9, con un porcentaje acumulativo de 77.4, en el estado civil divorciada se da una frecuencia de 1, siendo el 4.7 por ciento, con un porcentaje valido de 5.4 y un porcentaje acumulativo de 83.5 y en cuanto al estado civil de unión libre se tiene una frecuencia de 15, un porcentaje de 14.2, un porcentaje valido de 16.1 y un porcentaje acumulativo de 100 (véase la tabla 3).

La grafica 1 muestra el porcentaje de la población participante en cuanto al estado civil, el 50.5% de la población es soltera, 26.9% casada, el 1.1% divorciada, el 5.4% viuda y el 16.1% se encuentra en unión libre (véase grafica 1).

**TABLA 3 ESTADOCIVIL**

|                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje Acumulativo |
|-----------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| SOLTERA         | 47         | 44.3       | 50.5              | 50.5                   |
| CASADA          | 25         | 23.6       | 26.9              | 77.4                   |
| DIVORCIADA      | 1          | .9         | 1.1               | 78.5                   |
| VIUDA           | 5          | 4.7        | 5.4               | 83.9                   |
| UNION LIBRE     | 15         | 14.2       | 16.1              | 100.0                  |
| Total           | 93         | 87.7       | 100.0             |                        |
| Sistema Perdido | 13         | 12.3       |                   |                        |
| Total           | 106        | 100.0      |                   |                        |

*Fuente: Instrumentos aplicados N 106*

GRAFICA 1



Fuente: Instrumentos aplicados N 106

Siguiendo con las características socio demográfico de la población se presentan los datos **de escolaridad.**

En la tabla 4, muestra el total de las participantes que fue de 106 de las cuales fueron 98 validadas y 8 invalidadas, por no contar con la información solicitada, los datos muestran que en la escolaridad de **primaria** tienen una frecuencia de 13, con un porcentaje de 12.3, un porcentaje valido de 13.3 al igual que el porcentaje acumulativo, en la población con **secundaria** se encontró una frecuencia de 52, siendo un porcentaje de 49.1, un porcentaje valido de 53.1, con un porcentaje acumulativo de 66.3, en **preparatoria trunca**, se encontró una frecuencia de 2, siendo el 1.9 por ciento, con un porcentaje valido de 3.3 y un porcentaje acumulativo de 69.6 y en cuanto a la **preparatoria terminada** se tiene una frecuencia de 12, un porcentaje de 11.3, un porcentaje valido de 12.2 y un porcentaje acumulativo de 81.8 **licenciatura** se tiene una frecuencia de 1, un porcentaje de 0.9, un porcentaje valido de 1 y un porcentaje acumulativo de 82.9, **secundaria trunca** se tiene una frecuencia de 3, un porcentaje de 2.8, un porcentaje valido de 3.1 y un porcentaje acumulativo de 86.0, **licenciatura trunca** se tiene una frecuencia de 1, un porcentaje de 0.9, un porcentaje valido de 1 y un porcentaje acumulativo de 87.0 **Carrera**

**Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil**

**técnica** se tiene una frecuencia de 1, un porciento de .9, un porcentaje valido de 1 y un porcentaje acumulativo de 98, **primaria inconclusa** se tiene una frecuencia de 2, un porciento de 1.9, un porcentaje valido de 2 y un porcentaje acumulativo de 100. (Véase tabla 4).

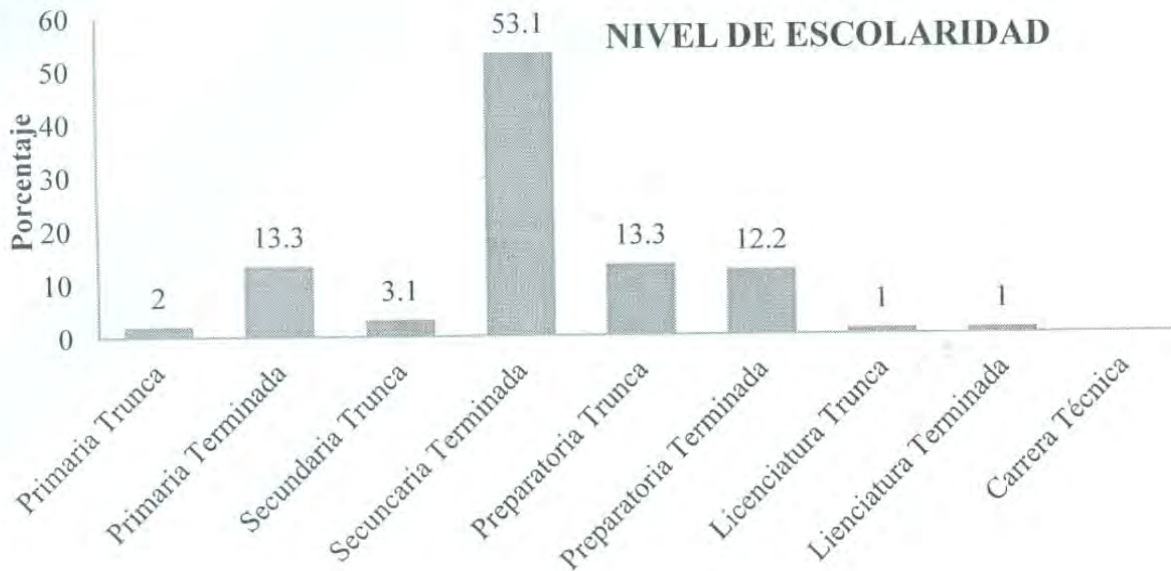
La grafica 2 muestra el porcentaje de escolaridad de la población participante el 2% tiene primaria trunca, 13.3% primaria terminada, 3.1% secundaria trunca, 53.1% secundaria terminada, 13.3% preparatoria trunca, 12.2% preparatoria terminada, 1% licenciatura trunca, 1% licenciatura terminada 1% carrera técnica (véase grafica 2).

**Tabla 4. ESCOLARIDAD**

|                        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulado |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| PRIMARIA               | 13         | 12.3       | 13.3              | 13.3                 |
| SECUNDARIA             | 52         | 49.1       | 53.1              | 66.3                 |
| PREPARATORIA TRUNCA    | 13         | 12.3       | 13.3              | 79.6                 |
| PREPARATORIA TERMINADA | 12         | 11.3       | 12.2              | 91.8                 |
| LICENCIATURA           | 1          | .9         | 1.0               | 92.9                 |
| SECUNDARIA TRUNCA      | 3          | 2.8        | 3.1               | 95.9                 |
| LICENCIATURA TRUNCA    | 1          | .9         | 1.0               | 96.9                 |
| CARRERA TECNICA        | 1          | .9         | 1.0               | 98.0                 |
| PRIMARIA INCONCLUSA    | 2          | 1.9        | 2.0               | 100.0                |
| Valido Total           | 98         | 92.5       | 100.0             |                      |
| Sistema Perdido        | 8          | 7.5        |                   |                      |
| Total                  | 106        | 100.0      |                   |                      |

*Fuente: Instrumentos aplicados N 106*

GRAFICA 2



Fuente: Instrumentos aplicados N 106

Siguiendo con las características socio demográfico de la población se presentan los datos de **número de hijos**.

En la tabla 5, muestra el total de las participantes que fue de 106 de las cuales fueron 95 validadas y 11 invalidadas, por no contar con la información solicitada, los datos muestran que las participantes que **no tienen hijos** tienen una frecuencia de 14, con un porcentaje de 13.2, un porcentaje valido de 14.7 al igual que el porcentaje acumulativo de 14. , en la población que tiene **un hijo** se encontró una frecuencia de 12, siendo un porcentaje de 11.3, un porcentaje valido de 12.6, con un porcentaje acumulativo de 27.4, **con dos hijos** se encontró una frecuencia de 15, siendo el 14.2 por ciento, con un porcentaje valido de 15.8 y un porcentaje acumulativo de 74.2, **con tres hijos** se tiene una frecuencia de 33, un porcentaje de 31.1, un porcentaje valido de 34.7 y un porcentaje acumulativo de 77.9 **con cuatro hijos** se tiene una frecuencia de 17, un porcentaje de 16, un porcentaje valido de 17.9 y un porcentaje acumulativo de 95.8, **con cinco hijos** se tiene una frecuencia de 2, un porcentaje de 1.9, un porcentaje valido de 2.1 y un

porcentaje acumulativo de 97.9, **con ocho hijos** se tiene una frecuencia de 1, un porcentaje de .9, un porcentaje valido de 1.1 y un porcentaje acumulativo de 98.9 **con doce hijos** se tiene una frecuencia de 1, un porcentaje de .9, un porcentaje valido de 1.1 y un porcentaje acumulativo de 100 (Véase tabla 5).

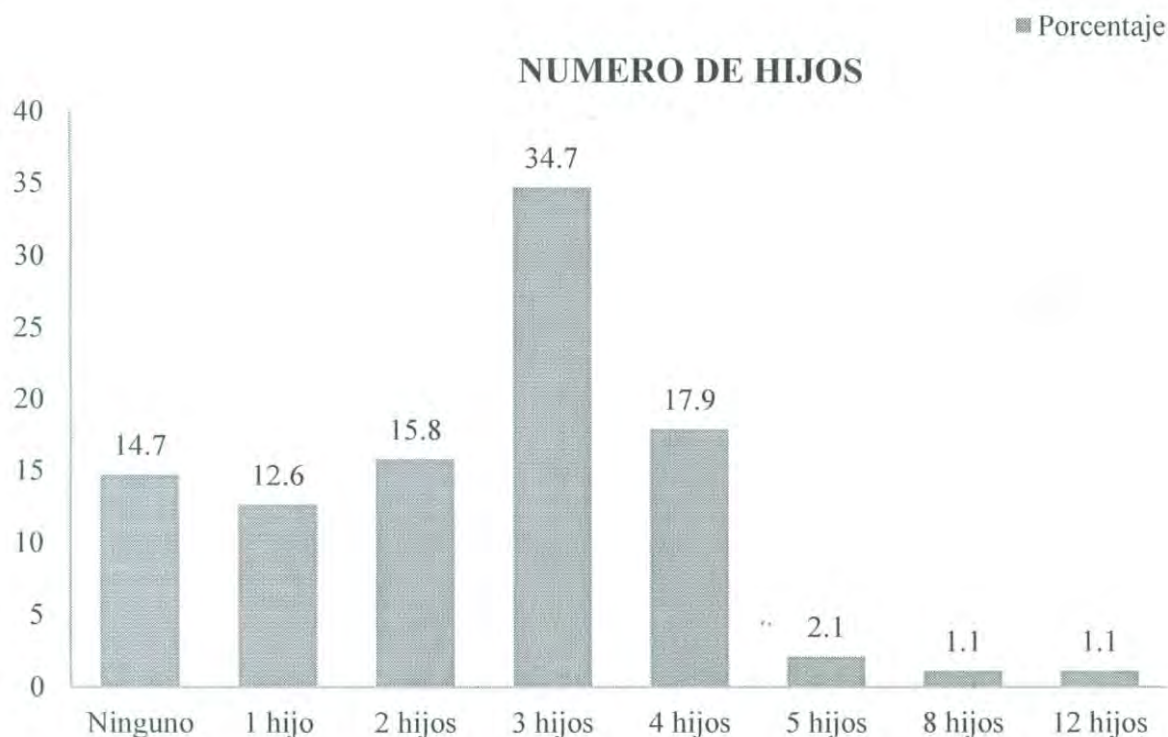
La grafica 3 muestra el porcentaje de numero de hijos de la población participante el 14.7% no tiene hijos, el 12.6% tiene solo un hijo, 15.8% dos hijos, 34.7% tres hijos, el 17.9% cuatro hijos, el 2.1% cinco hijos, el 1.1% tienen 8 hijos al igual que el porcentaje de las que tienen 12 hijos. (Véase grafica 3).

**TABLA 5. NUMERO DE HIJOS**

|        |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|        | 0       | 14         | 13.2       | 14.7              | 14.7                 |
|        | 1       | 12         | 11.3       | 12.6              | 27.4                 |
|        | 2       | 15         | 14.2       | 15.8              | 43.2                 |
|        | 3       | 33         | 31.1       | 34.7              | 77.9                 |
|        | 4       | 17         | 16.0       | 17.9              | 95.8                 |
|        | 5       | 2          | 1.9        | 2.1               | 97.9                 |
|        | 8       | 1          | .9         | 1.1               | 98.9                 |
|        | 12      | 1          | .9         | 1.1               | 100.0                |
| Valido | Total   | 95         | 89.6       | 100.0             |                      |
|        | Sistema |            |            |                   |                      |
|        | Perdido | 11         | 10.4       |                   |                      |
| Total  |         | 106        | 100.0      |                   |                      |

Fuente: Instrumentos aplicados N 106

GRAFICA 3



Fuente: Instrumentos aplicados N 106

A continuación se describen los datos obtenidos del área de **atención a los sentimientos** (entendida como el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos) del instrumento TMMS-24

En la tabla 6, describe el total de las participantes que fue de 106, donde los que muestran **poca atención** tienen una frecuencia de 57, con un porcentaje valido de 53.8, al igual que el porcentaje acumulativo de 53.8 , en la población que presta **adecuada atención** se encontró una frecuencia de 42, con un porcentaje valido de 39.6, y un porcentaje acumulativo de 93.4, en la población que presta **demasiada atención** se encontró una frecuencia de 7, con un porcentaje valido de 6.6 y un porcentaje acumulativo de 100 (Véase tabla 6).



La grafica 4 muestra el porcentaje de atención a las emociones que presenta la población participante, entendiéndose como el grado en que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos encontrando que el 53.8% presta poca atención, el 39.6% adecuada atención y el 6.6% presta demasiada atención (Véase grafica 4).

**TABLA 6. ATENCION A LOS SENTIMIENTOS**

|                           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulativo |
|---------------------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| PRESTA POCA ATENCION      | 57         | 53.8       | 53.8              | 53.8                   |
| ADECUADA ATENCION         | 42         | 39.6       | 39.6              | 93.4                   |
| PRESTA DEMASIADA ATENCION | 7          | 6.6        | 6.6               | 100.0                  |
| Valido Total              | 106        | 100.0      | 100.0             |                        |

Fuente: Instrumentos aplicados TMMS-24 N 106

**GRAFICA 4**



Fuente: Instrumentos aplicados TMMS-24 N 106

A continuación se describen los datos obtenidos del área de **claridad emocional** (de cómo las personas creen percibir sus emociones) del instrumento *TMMS-24*

**Claridad emocional** o cómo las personas creen percibir sus emociones (8 ítems; i.e, “Puedo llegar a comprender mis emociones”)

En la tabla 7, describe el total de las participantes que fue de 106, donde los que deben de **mejorar su claridad** tienen una frecuencia de 35, con un porcentaje valido de 33, al igual que el porcentaje acumulativo de 33 , en la población con **adecuada claridad** se encontró una frecuencia de 39, con un porcentaje valido de 36.8, y un porcentaje acumulativo de 69.8, en la población que **excelente claridad** se encontró una frecuencia de 32, con un porcentaje valido de 30.2 y un porcentaje acumulativo de 100 (véase tabla 7)

- La grafica 5 muestra el porcentaje de claridad emocional de población participante, donde se encontró que el 33% debe mejorar su claridad, el 36.8% posee de adecuada claridad y el 30.2% goza de excelente claridad. En resumen el 64% de la población comprende sus emociones (véase grafica 5).

Tabla 7

Claridad Emocional

|                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulativo |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| DEBE MEJORAR SU CLARIDAD | 35         | 33.0       | 33.0              | 33.0                   |
| ADECUADA CLARIDAD        | 39         | 36.8       | 36.8              | 69.8                   |
| EXCELENTE CLARIDAD       | 32         | 30.2       | 30.2              | 100.0                  |
| Total                    | 106        | 100.0      | 100.0             |                        |

Valido

Fuente: Instrumentos aplicados *TMMS-24 N 106*

**GRAFICA 5**



*Fuente: Instrumentos aplicados TMMS-24 N 106*

A continuación se describen los datos obtenidos del área de **regulación o reparación emocional** (definida como la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos) del instrumento TMMS-24

En la tabla 8, describe el total de las participantes que fue de 106, donde los que deben de **mejorar su reparación** tienen una frecuencia de 17, con un porcentaje valido de 16, al igual que el porcentaje acumulativo de 16, en la población con **adecuada reparación** se encontró una frecuencia de 43, con un porcentaje valido de 40.6, y un porcentaje acumulativo de 56.6, en la población que muestra **excelente reparación** se encontró una frecuencia de 46, con un porcentaje valido de 43.4 y un porcentaje acumulativo de 100. La grafica 6 muestra el porcentaje de reparación emocional de la población participante, donde se encontró que el 16% debe mejorar su reparación emocional, es decir debe prolongar más sus pensamientos positivos y

detener los negativos, el 40.6% posee adecuada reparación emocional de sus pensamientos y el 43.4% goza de excelente reparación lo cual significa que tiene la capacidad de interrumpir sus pensamientos negativos y prolongar los positivos. En resumen el 84% de la población tiene una buena reparación emocional (véase grafica 8).

**TABLA 8. REGULACION O REPARACION DE LAS EMOCIONES**

|                            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulativo |
|----------------------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| DEBE MEJORAR SU REPARACION | 17         | 16.0       | 16.0              | 16.0                   |
| ADECUADA REPARACION        | 43         | 40.6       | 40.6              | 56.6                   |
| EXCELENTE REPARACION       | 46         | 43.4       | 43.4              | 100.0                  |
| Valido Total               | 106        | 100.0      | 100.0             |                        |

Fuente Instrumentos aplicados TMMS-24 N 106



Fuente: Instrumentos aplicados TMMS-24 N 106

A continuación se describen los datos obtenidos del instrumento IDARE del nivel de **ansiedad-estado**.

En la tabla 9, describe el total de las participantes que fue de 106, donde los que muestran **ansiedad muy baja** tienen una frecuencia de 24, con un porcentaje valido de 22.6, al igual que el porcentaje acumulativo de 22.6 , en la población que presta **ansiedad baja** se encontró una frecuencia de 38, con un porcentaje valido de 35.8, y un porcentaje acumulativo de 58.5, en la población que presta **ansiedad media** se encontró una frecuencia de 33, con un porcentaje valido de 31.1 y un porcentaje acumulativo de 89.6, en la población que presta **ansiedad alta** se encontró una frecuencia de 11, con un porcentaje valido de 10.4 y un porcentaje acumulativo de 100 (véase tabla 9).

La grafica 7 muestra el porcentaje de ansiedad estado de la población participante, donde se encontró que el 22.6% presenta ansiedad muy baja, el 35.8% ansiedad baja, 31.1% ansiedad media y el 10.4% ansiedad alta. Lo cual muestra que al momento de la aplicación el 89.5% de la población contaba con un nivel de ansiedad estable (véase grafica 7).

**DATOS DESCRIPTIVOS INSTRUMENTO APLICADO IDARE**

**TABLA 9. NIVEL ANSIEDAD-ESTADO**

|                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulativo |
|-------------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| ANSIEDAD MUY BAJA | 24         | 22.6       | 22.6              | 22.6                   |
| ANSIEDAD BAJA     | 38         | 35.8       | 35.8              | 58.5                   |
| ANSIEDAD MEDIA    | 33         | 31.1       | 31.1              | 89.6                   |
| ANSIEDAD ALTA     | 11         | 10.4       | 10.4              | 100.0                  |
| Valido Total      | 106        | 100.0      | 100.0             |                        |

Fuente: Instrumentos aplicados IDARE N 106

GRAFICA 7



Fuente: Instrumentos aplicados IDARE N 106

A continuación se describen los datos obtenidos del instrumento IDARE del nivel de **ansiedad-rasgo**.

En la tabla 10, muestra el total de las participantes que fue de 106 de las cuales fueron 101 validadas y 5 invalidadas, por no contar con la información solicitada, los datos muestran que las participantes que muestran **ansiedad muy baja** tienen una frecuencia de 23, con un porcentaje de 21.7, un porcentaje valido de 22.8 al igual que el porcentaje acumulativo, en la población que tiene **ansiedad baja** se encontró una frecuencia de 38, siendo un porcentaje de 25.8, un porcentaje valido de 37.6, con un porcentaje acumulativo de 60.4, **ansiedad media** se encontró una frecuencia de 32, siendo el 30.2 por ciento, con un porcentaje valido de 31.7 y un porcentaje acumulativo de 92.1, **ansiedad alta** se tiene una frecuencia de 7, un porcentaje de 6.6, un porcentaje valido de 6.9 y un porcentaje acumulativo de 99 **ansiedad muy alta** se tiene una frecuencia de 1, un porcentaje de 9, un porcentaje valido de 1 y un porcentaje acumulativo de 100 (véase tabla 10).

La grafica 8 muestra el porcentaje de ansiedad-rasgo de la población participante, donde se encontró que el 22.8% presenta ansiedad muy baja, el 37.6% ansiedad baja, 31.7% ansiedad media, el 6.9% ansiedad alta y el 1% ansiedad muy alta. Lo cual muestra que la mayoría de la población (93%) cuenta con un nivel de ansiedad estable (véase grafica 8).

### DATOS DESCRIPTIVOS INSTRUMENTO APLICADO IDARE

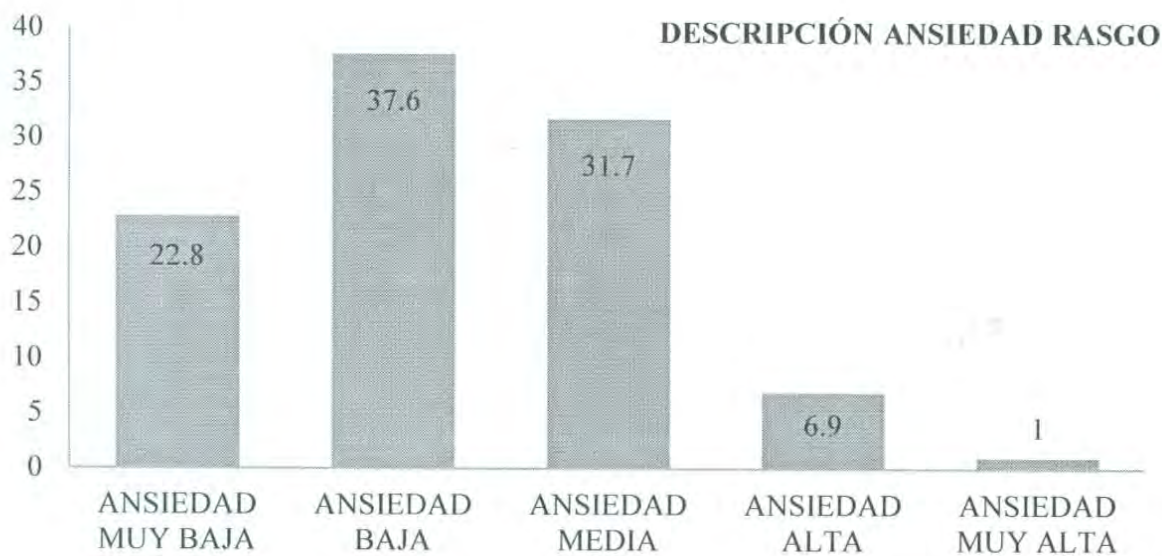
Tabla 10.

Nivel de Ansiedad-Rasgo

|                   |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Valido | Porcentaje Acumulativo |
|-------------------|-----------------|------------|------------|-------------------|------------------------|
| ANSIEDAD MUY BAJA |                 | 23         | 21.7       | 22.8              | 22.8                   |
| ANSIEDAD BAJA     |                 | 38         | 35.8       | 37.6              | 60.4                   |
| ANSIEDAD MEDIA    |                 | 32         | 30.2       | 31.7              | 92.1                   |
| ANSIEDAD ALTA     |                 | 7          | 6.6        | 6.9               | 99.0                   |
| ANSIEDAD MUY ALTA |                 | 1          | .9         | 1.0               | 100.0                  |
| Valido            | Total           | 101        | 95.3       | 100.0             |                        |
|                   | Sistema Perdido | 5          | 4.7        |                   |                        |
| Total             |                 | 106        | 100.0      |                   |                        |

Fuente: Instrumentos aplicados IDARE N 106

**GRAFICA 8**



*Fuente: Instrumentos aplicados IDARE N 106*

A continuación se describen los datos obtenidos en las escalas de correlación:

**Área atención a los sentimientos:** Correlación con reposición emocional se encontró una correlación positiva media de 0.45, en la variable de ansiedad estado una correlación positiva media de 0.58, con la variable de ansiedad rasgo una correlación débil de .015.

**Área de claridad emocional:** Correlación con atención a los sentimientos, reposición emocional y ansiedad estado no se encontró correlación y con la variable ansiedad rasgo una correlación positiva media de .040.

**Área de reposición de las emociones:** Correlación con atención a los sentimientos se encontró una correlación positiva media de .045, en claridad emocional no se encontró correlación, reposición emocional excelente correlación, con las variables de ansiedad rango-estado no se encontró correlación.



**Variable ansiedad estado** .Correlación con atención a los sentimientos positiva media de .058, en la claridad emocional no se encontró correlación, con la reposición emocional no se encontró correlación, con la variable de ansiedad estado tuvo una excelente correlación, en la variable de ansiedad rasgo no se encontró correlación.

**Variable ansiedad rasgo**. Correlación con atención a los sentimientos débil de .015, en la claridad emocional no se encontró correlación positiva media de .040, con la reposición emocional no se encontró correlación, con la variable de ansiedad estado no se encontró correlación, en la variable de ansiedad rasgo una de la excelente correlación.

Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil

TABLA 11

ANALISIS DE CORRELACIÓN SPEARMAN

|                      |                                   |                 | TOTAL A.S | TOTAL   | TOTAL   | TOTAL A- | TOTAL   |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------|---------|---------|----------|---------|
|                      |                                   |                 |           | C.E     | R.E     | E        | A-R     |
| Spearman's rho       | TOTAL Atención a los Sentimientos | Coefficiente de | 1.000     | .156    | .195*   | .185     | .235*   |
|                      |                                   | Correlación     |           |         |         |          |         |
|                      |                                   | Sig. (2-tailed) | .         | .110    | .045    | .058     | .015    |
|                      |                                   | N               | 106       | 106     | 106     | 106      | 106     |
|                      | TOTAL Claridad Emociona           | Coefficiente de | .156      | 1.000   | .662**  | -.338**  | -.200*  |
|                      |                                   | Correlación     |           |         |         |          |         |
|                      |                                   | Sig. (2-tailed) | .110      | .       | .000    | .000     | .040    |
|                      |                                   | N               | 106       | 106     | 106     | 106      | 106     |
|                      | TOTAL Rep. Emociones              | Coefficiente de | .195*     | .662**  | 1.000   | -.393**  | -.368** |
|                      |                                   | Correlación     |           |         |         |          |         |
|                      |                                   | Sig. (2-tailed) | .045      | .000    | .       | .000     | .000    |
|                      |                                   | N               | 106       | 106     | 106     | 106      | 106     |
|                      | TOTAL Ansiedad. Estado            | Coefficiente de | .185      | -.338** | -.393** | 1.000    | .645**  |
|                      |                                   | Correlación     |           |         |         |          |         |
|                      |                                   | Sig. (2-tailed) | .058      | .000    | .000    | .        | .000    |
|                      | N                                 | 106             | 106       | 106     | 106     | 106      |         |
| TOTAL Ansiedad Rasgo | Coefficiente de                   | .235*           | -.200*    | -.368** | .645**  | 1.000    |         |
|                      | Correlación                       |                 |           |         |         |          |         |
|                      | Sig. (2-tailed)                   | .015            | .040      | .000    | .000    | .        |         |
|                      | N                                 | 106             | 106       | 106     | 106     | 106      |         |

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

A continuación se describen los datos obtenidos de correlación del instrumento IDARE del nivel de **ansiedad rasgo-estado** y el nivel de escolaridad.

En la tabla 10, muestra los diferentes tipos de escolaridad con el que se describe a la población evaluada y se puntualizan que en el nivel de secundaria se dan los valores más significativos, se muestra que en **ansiedad muy baja** tienen una puntuación de 10, una **ansiedad baja** de 23, **ansiedad media** de 13, **ansiedad alta** de 5, y **ansiedad muy alta** de 0 dando un total de 51 puntos (véase tabla 10).

**Inteligencia Emocional y Ansiedad En Mujeres Internas del CERESO Femenil**

TABLA 12. CORRELACION EN NIVEL DE ESCOLARIDAD

|             |                  | NIVEL ANSIEDAD-RASGO |           |           |          |          | Total     |
|-------------|------------------|----------------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|
|             |                  | ANSIEDAD             | ANSIEDAD  | ANSIEDAD  | ANSIEDAD | ANSIEDAD |           |
|             |                  | MUY BAJA             | BAJA      | MEDIA     | ALTA     | MUY ALTA |           |
| ESCOLARIDAD | PRIMARIA         | 0                    | 5         | 7         | 0        | 0        | 12        |
|             | <b>SECUNDARI</b> | <b>10</b>            | <b>23</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>51</b> |
|             | <b>A</b>         |                      |           |           |          |          |           |
|             | PREPARATO        |                      |           |           |          |          |           |
|             | RIA              | 5                    | 3         | 5         | 0        | 0        | 13        |
|             | TRUNCA           |                      |           |           |          |          |           |
|             | PREPARATO        |                      |           |           |          |          |           |
|             | RIA              | 5                    | 5         | 0         | 1        | 0        | 11        |
|             | TERMINADA        |                      |           |           |          |          |           |
|             | LICENCIATU       | 1                    | 0         | 0         | 0        | 0        | 1         |
|             | RA               |                      |           |           |          |          |           |
|             | SECUNDARI        | 2                    | 0         | 1         | 0        | 0        | 3         |
|             | A TRUNCA         |                      |           |           |          |          |           |
|             | LICENCIATU       | 0                    | 0         | 1         | 0        | 0        | 1         |
|             | RA TRUNCA        |                      |           |           |          |          |           |
| CARRERA     | 0                | 1                    | 0         | 0         | 0        | 1        |           |
| TECNICA     |                  |                      |           |           |          |          |           |
| PRIMARIA    |                  |                      |           |           |          |          |           |
| INCONCLUS   | 0                | 0                    | 1         | 0         | 1        | 2        |           |
| A           |                  |                      |           |           |          |          |           |
| Total       | 23               | 37                   | 28        | 6         | 1        | 95       |           |

a. 41 cells (91.1%) have expected count less than 5.

The minimum expected count is .01.

**Tabla 13 Chi-SquareTests**

|                              | Valor                     | Df        | Asymp. Sig. (2-sided) |
|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|
| <b>Pearson Chi-Square</b>    | <b>76.772<sup>a</sup></b> | <b>32</b> | <b>.000</b>           |
| Índice de probabilidad       | 46.347                    | 32        | .048                  |
| Asociación Lineal por lineal | .000                      | 1         | .985                  |
| N de casos validos           | 95                        |           |                       |

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES

La importancia de replantear dentro de la psicología el constructo de las emociones es valioso y de primer orden, especialmente si partimos de la idea de que la ciencia tiene un deber y compromiso con la sociedad a la cual sirve, no se hace ciencia solo por el gusto de hacerlo, se hace o se persigue hacerla cuando vemos que las estructuras sociales no están dando respuesta al bienestar de los ciudadanos eso en el aspecto social, en lo referente al individual, lo vemos cuando aumentan los riesgos y condiciones desfavorables que afectan a las personas y estas no pueden y/o no saben cómo afrontar las respuestas cognitivo/afectivas de su propio mundo para inquirir el mínimo de bienestar personal para atenuar el día a día que se presenta con los problemas a los que estamos expuestos en el agitado mundo en que vivimos.

Pensamos que ésta situación que es frecuente se debe en gran parte a la poca o nula formación emocional que hemos tenido, así como a la manera en que hemos aprendido a regular nuestras emociones y las de los demás, si estas no son exitosas en el sentido de procurar comportamientos adaptativos a nuestras situaciones y condiciones entonces es necesario generar mecanismos que nos permitan salir adelante.

En el caso de las internas, éstas tienen, en muchos casos, historias personales de rezagos y dificultades. Por lo general, no terminan o concluyen sus estudios además las internas presentan un temprano ingreso al mercado laboral. Comienzan a trabajar muy jóvenes en apoyo a la economía familiar y sin tener los recursos académicos necesarios para mejorar en el trabajo.

Se cumplió con el objetivo general de explorar el coeficiente emocional y nivel de ansiedad en mujeres internas en un centro de readaptación social ubicado en Nogales, Sonora, y que de acuerdo a la hipótesis planteada el 39.6% presenta ansiedad-rasgo y 41.5% ansiedad-estado; siendo la autoconciencia emocional la mayor área de oportunidad a desarrollar en lo que respecta a inteligencia emocional.

Los resultados demuestran que existen áreas de oportunidad que confirman la importancia de brindarles a la población reclusa femenina del Centro de Rehabilitación de Nogales Sonora la atención necesaria que les permita contrarrestar los efectos negativos que pueden desplegarse por la circunstancia de reclusión que atraviesan, así como reforzar en la población participante las habilidades presentes y ayudar al desarrollo y promoción con psicoeducación las que presenten deficiencias con el fin de que éstas mujeres logren llegar a la resolución de problemas con mejores estrategias tanto dentro del Centro de Rehabilitación como fuera de él al reincorporarse a la sociedad.

En correspondencia con la investigación de Silvia Alejandra Castellanos Gómez y Genifer Bermúdez Rivera en el año 2011 en la Comunidad Terapéutica Nuevos Horizontes del establecimiento penitenciario de media seguridad y carcelario de Bucaramanga de Colombia, se efectuó un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo sobre los niveles de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) en los reclusos, encontrándose como resultado que el 46 % de la muestra mostró ansiedad alta en las escalas de rasgo y estado; muy similar a los datos obtenidos en nuestra investigación.

Queremos hacer énfasis que se concluyó con mayor porcentaje de ansiedad y áreas de oportunidad con lo que respecta a Inteligencia Emocional, tomando en cuenta los resultados

obtenidos, nos es grato atestiguar que en lo que respecta a esta muestra no es tan severa la presencia de estados de ansiedad, y que la estabilidad o adaptación que presentan las internas ante la situación que viven se pudiera deber en gran medida a los programas educativos, de empleo, manualidades y/o terapia ocupacional con las que cuenta el centro de readaptación social así como que las internas estuvieran enteradas sobre sus procesos y sentencias.

Finalmente es importante destacar la relevancia del trabajo que realizan los operativos del Centro con las internas, siendo un punto de referencia para que el mismo pueda ser replicado y mejorado en otros espacios, y así llegar a un mayor número o a la totalidad de internas, aportamos sin embargo algunos aspectos en los que podría trabajarse, tomando en cuenta que la población de internas del centro de Readaptación participante y consultada muestra marcado interés en recibir formación, capacitación, psicoeducación tanto durante el periodo que dure su condena como a la hora de su reinserción a la sociedad.



## RECOMENDACIONES

- Continuar con los talleres y programas del Centro de Readaptación.
- Es de vital importancia la educación emocional a través de diferentes caminos, conocer nuestras emociones, comprenderlas y regularlas socialmente es la meta en todo proceso psicoemocional, es decir podría incluirse dentro de los recursos con que cuentan.
- Talleres que aborden el tema de ansiedad para que aprendan a manejar ésta situación y desarrollar habilidades para superarla.
- Sería muy interesante, realizar otro tipo de investigaciones para analizar el concepto de la Inteligencia emocional desde la perspectiva de la resiliencia, es decir, conocer qué tipo de rasgos y habilidades personales se desarrollan cuando los factores de riesgo son elevados, a la vez de identificar en el medio social que aspectos socioculturales están explicando el constructo de la resiliencia y el desarrollo de mayor nivel de IE.
- Mejorar vínculos afectivos con la sociedad.
- Crear coordinación con otras instituciones de carácter social para apoyar en la inserción laboral y social al término de la condena.

Todo lo anterior encaminado a propiciar el desarrollo de diferentes tipos de recursos individuales y grupales en las internas para disminuir la dificultad de reinserción social y la reincidencia.

ANEXOS

**TMMS-24.**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

| 1               | 2               | 3                   | 4              | 5                     |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| Nada de Acuerdo | Algo de Acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de acuerdo |

|    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Presto mucha atención a los sentimientos.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Pienso en mi estado de ánimo constantemente.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | A menudo pienso en mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Presto mucha atención a cómo me siento.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Tengo claros mis sentimientos.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Casi siempre sé cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Siempre puedo decir como me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | A veces puedo decir cuáles son mis emociones.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Puedo llegar a comprender mis sentimientos.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Tengo mucha energía cuando me siento feliz.                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



# IDARE

SXE

Inventario de Autoevaluación  
por

C.D. Spielberg, A. Martínez-Urrutia, F. González-Reigosa, L. Natalicio y R. Díaz-Guerrero

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se *siente ahora mismo*, o sea, en *este momento*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos *ahora*.

|   | NO EN LO ABSOLUTO | UN POCO | BASTANTE | MUCHO |
|---|-------------------|---------|----------|-------|
| 1. Me siento calmado(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 2. Me siento seguro(a) .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 3. Estoy tenso(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 4. Estoy contrariado(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 5. Estoy a gusto .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 6. Me siento alterado(a) .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 7. Estoy preocupado(a) actualmente por algún posible contratiempo ..... | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 8. Me siento descansado(a) .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 9. Me siento ansioso(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 10. Me siento cómodo(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 11. Me siento con confianza en mí mismo(a) .....                        | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 12. Me siento nervioso(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 13. Me siento agitado(a) .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 14. Me siento "a punto de explotar" .....                               | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 15. Me siento reposado(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 16. Me siento satisfecho(a) .....                                       | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 17. Estoy preocupado(a) .....   | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 18. Me siento muy agitado(a) y aturdido(a) .....                        | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 19. Me siento alegre .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |
| 20. Me siento bien .....  | ①                 | ②       | ③        | ④     |

DE 8-1980 por  
EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A. DE C.V.  
Miembros de la Cámara Nacional  
de la Industria Editorial Mexicana, Reg. núm. 39

Nota: Este Inventario está impreso en **verde** y negro. **NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.** 0311

**IDARE**

Inventario de Autoevaluación

SXR

**Instrucciones:** Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente *generalmente*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa cómo se siente *generalmente*.

|  | CASI NUNCA | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | CASI SIEMPRE |
|--|------------|---------------|----------------|--------------|
| 21. Me siento bien .....   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 22. Me canso rápidamente .....   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 23. Siento ganas de llorar .....   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 24. Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo .....                                  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 25. Pierdo oportunidades por no poder accidirme rápidamente .....                          | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 26. Me siento descansado(a) .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 27. Soy una persona "tranquila, serena y sosegada" .....                                   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 28. Siento que las dificultades se me amontonan al punto de no poder su-<br>perarlas ..... | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia .....                                  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 30. Soy feliz .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 31. Tomo las cosas muy a pecho .....   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 32. Me falta confianza en mí mismo(a) .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 33. Me siento seguro(a) .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 34. Procuro evitar enfrentarme a las crisis y dificultades .....                           | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 35. Me siento melancólico(a) .....   | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 36. Me siento satisfecho(a) .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 37. Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan .....                  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 38. Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la<br>cabeza .....       | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 39. Soy una persona estable .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |
| 40. Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso(a)<br>y alterado(a) .....  | ①          | ②             | ③              | ④            |

EDITORIAL  
EL MANUAL MODERNO, S.A. DE CV  
Av. Sonora s/n. 206. Col. Hipódromo, Deleg. Cuauhtémoc  
06100 México, D.F.

*Nota:* Este Inventario está impreso en verde y negro. NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.

## BIBLIOGRAFIA

Aguilar, M. (s.f.). Ansiedad. Recuperado el 11 de marzo de 2015 de

<http://psicologamaricelaaguilar.mx/ansiedad.html>

Almeda, E, (2002) Corregir y castigar. Barcelona, Bellaterra pág. 155-213

Almeda, E, (2003) Mujeres encarceladas Barcelona, Ariel

Belloch, A.; Sandin, B. y Ramos, F. (1996). Manual de Psicopatología 1,

México; Mc Graw Hill.

Bermúdez y Castellanos (2011) Tesis. Evaluación de los niveles de ansiedad

En internos ubicados en la comunidad terapéutica nuevos horizontes del

Establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de

Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia

Recuperado el 5 de junio de 2015

[http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1316/1/digital\\_20755.pdf](http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1316/1/digital_20755.pdf)

Bisquerra, R. (2015). La Inteligencia emocional según Salovey y Mayer.

Recuperado el 5 de Marzo de 2015 de

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>.

- Brockert S. y Braun G. (1996). *Los test de la inteligencia emocional técnicas y ejercicios para comprobar y desarrollar su coeficiente emocional*. México: Océano. Págs. 16, 31-33.
- Ciarrochi, J., y Blackledge, J. T. (2005). Mindfulness-Based Emotional Intelligence Training: A New Approach to Reducing Human Suffering and Promoting Effectiveness
- Cicchetti, D., Ackerman, B. P., & Izard, C. E. Emotions and emotion regulation in developmental psychopathology. *Development and Psychopathology*, 7,11
- Couto C. (2011) *Inteligencia emocional y los problemas de convivencia, estudio clínico y experimental* Editorial Vision Libros p 102
- Echeburría, E. (1996). *Personalidades violentas*. Madrid: Pirámide.
- Gardner H. (1995). *Inteligencias múltiples la teoría y la práctica*. España: Paidós. Págs. 34, 40, 42 y 43.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- Frankl, V. (2004). *El hombre en Busca de Sentido*. Barcelona: Heder Editorial, S.L. pp. 9, 52,91
- Garrido E. Herrero C. y Masip J. (2005). *Teoría Cognitiva social de la conducta*

moral y de la delictiva Universidad de Salamanca

<http://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/GarridoEtAl2005.pdf>

Genet, M. (2013). *Inteligencia Emocional sana tus emociones*. México: Editores Mexicanos Unidos S.A.

Greenberger D. & Padesky C. (1998). *El control de tu estado de ánimo, manual de tratamiento cognitivo para usuarios*. Barcelona, España: Editorial Paidós Iberica, S.A. págs. 187, 188, 190.

Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos Aires: Vergara Editor.

Goleman, Daniel (2004). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. México: Vergara. Págs. 24, 64, 69-70, 331332.

Goleman, D. (2013). *La inteligencia Social*. México: Ediciones B.S.A

Guillamón, N. (2004). *Ansiedad y Personalidad. Clínica de la Ansiedad*. Barcelona, España. Recuperado el 13 marzo de 2015 de <http://www.clinicadeansiedad.com/02/156/Ansiedad-y-personalidad.htm>

Icaza, A. (1998). *Ansiedad en mujeres privadas de la libertad*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela. Informe Especial de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre el

Lazaruz, RS. (2000). *Estrés y emoción. Majeo e implicaciones en nuestra salud*. Editorial Descleé de Brouwer. España

Maqueda Avilés, E. T. & cols. (2014). Grupo 1101B Psicología. Recuperado el 12 de marzo 2015 de <http://psicozaragoza1101b.blogspot.mx/p/marco-teorico.html>

Mestre Navas, M. y Fernandez Berrocal, P. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid, España: ediciones Piramide (Grupo Anaya, S.A.). Págs.47, 50, 52-53.

Moreno Morán, R. (2014). mujeres reclusas: una aproximación tanatológica Tesina que para obtener el diplomado en tanatología. Asociación mexicana de tanatología, A.C., y Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C., pág.8, recuperado el 08 de marzo de 2015

<http://www.tanatologiaamtac.com/descargas/tesinas/134%20Mujeres%20reclusas.pdf>

Navas, J. M., & Fernandez Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Ediciones Piramide.

Otero, L. (1994). Droga y delincuencia .España: Eudema.

Ramírez, M (1983) La mujer delincuente universidad de México, curso Impartido en el instituto de investigación jurídica de la UNAM pág. 104,105

Salinas Boldo C. (2014). Iberofórum, Revista de Ciencias Sociales de la



Universidad Iberoamericana. Año IX, No. 117. pp. 1-27. ISSN: 2007-0675. Universidad Iberoamericana A.C., México. Recuperado el 13 de Abril de 2015 [http://www.iberomex.mx/iberoforum/17/pdf/ESPANOL/1\\_CLAUDIA\\_SALINAS\\_NOTAS\\_PARA\\_ELDEBATE\\_NO17.pdf](http://www.iberomex.mx/iberoforum/17/pdf/ESPANOL/1_CLAUDIA_SALINAS_NOTAS_PARA_ELDEBATE_NO17.pdf)

Sánchez T. (2012). Periódico la Jornada. Recuperado el 13 de Abril de 2015

<http://www.jornada.unam.mx/2012/02/29/capital/043n1cap>

Spielberg, C. y Díaz, G. (1975). Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado. México;

Manual Moderno

● Stamateas, B. (2013). Emociones toxicas. Barcelona España: ediciones

B,S.A., págs. 17,18.

Sternberg, R. J. (2000). The concept of intelligence. En R.J. Sternberg.

La Inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico Inteligencia Emocional Plena 267 en estudiantes universitarios 129 (Ed.), Handbook of intelligence (pp. 3-15). Nueva York: Cambridge University Press.

Sternberg, R. J., Castejón, J. L., Prieto, M. D., Hautamäki, J., y Grigorenko, E.

(2001). Confirmatory factor analysis of the Sternberg Triarchic Abilities Test in Three International Samples: An empirical test of the Triarchic Theory. European Journal of Psychological Assessment, 17,1-1

Thorndike, E. L. (1920). Inteligencia y sus usos. Harper's Magazine, 140, 227 a 235.

Estado que guardan los Derechos Humanos de las Mujeres Internas den el Centro de Reclusión de la República Mexica.

[http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/informes/especiales/informeEspecial\\_CentrosReclusion\\_0.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/fuentes/documentos/informes/especiales/informeEspecial_CentrosReclusion_0.pdf)

[http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Informes/Especiales/2015\\_IE\\_MujeresInternas.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Informes/Especiales/2015_IE_MujeresInternas.pdf)

pág. 3,4 Recuperado 06 de Junio 2015

Instituto Aguascalentense de las Mujeres Plaza de la República No. 105 Altos

Zona Centro, C.P. 20000 Impreso en México. Mujeres Reclusas en Aguascalientes  
Primera edición 2007

<http://www.aguascalientes.gob.mx/iam/LIBROS%20PDF's/%E2%80%9CMujeres%20reclusas%20en%20Aguascalientes%E2%80%9D.pdf>

Juárez, G. (1999). Predictores de la conducta antisocial y su relación con el uso de drogas en una muestra nacional de estudiantes de enseñanza media y media superior. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Koheler, R. (1990). Anxiety and choice behavior psychopathic and nonpsychopathic criminals. *Journal American Academic Clinical Psychiatry* 56, 33-38.

Lazaruz, RS. &Folkman, S. (1991). *Estrés y procesos cognitivos*. México D.F., (Ed.) Martínez Roca.

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282007000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282007000200002)

Virues Elizondo, R.A.(2005). Estudio sobre ansiedad.Revista de Psicología

Clínica.com. (17 vols.). Recuperado el 10 de marzo 2015 de

<http://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>

Weisinger H. (1998). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Argentina: Javier

Vergara: Pág. 14.