

UNIVERSIDAD DE SONORA

**DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA**

**"FACTORES ESTRESORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO
DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE
LA UNIVERSIDAD DE SONORA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA II"**

MEMORIA

DE PRESTACIÓN DE SERVICIO SOCIAL

PARA OBTENER TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

PRESENTAN:

**CUESTAS ROSAS LESLYE KARINA
DE LA VARA ESQUIVEL ITZEL YESENIA**

DIRECCIÓN:

DRA. MA REMEDIOS OLIVAS PEÑUÑURI

HERMOSILLO, SONORA.

OCTUBRE 2017

Universidad de Sonora

Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

AGRADECIMIENTOS

A Dios y la vida por guiarnos, acompañarnos en todo momento y poner seres maravillosos en nuestro camino.

A todo el personal docente del Departamento de Enfermería por la enseñanza impartida, que sin duda nos formó como profesionales, en especial y con mucho cariño a LE. Miriam Rocío Lima Peralta y LE. Beatriz Eugenia Alday Santacruz.

A nuestra directora de investigación Dra. Ma. Remedios Olivas Peñúñuri por sus sabios consejos, apoyo y orientación, con mucho respeto y cariño.

A los estudiantes de IV semestre de la licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora, por concedernos un espacio en su tiempo para apoyarnos a culminar este importante trabajo.

A todos nuestros seres queridos personas que nos apoyan en cada uno de nuestros triunfos y nos levantan en nuestras derrotas, porque esto es por y para ustedes.

DEDICATORIA

A nuestros queridos padres por ser la base de todo, sus sabios consejos y por la motivación que día a día representan para nosotras, misma que hoy ha hecho que culminemos una etapa más de vida.

A nuestras hermanas (os) por ser pieza fundamental en cada triunfo y estar en todo momento brindándonos el apoyo necesario para concretar nuestras metas.

A nuestros amigos por estar en cada caída y en cada triunfo y por cada palabra de aliento que de ellos salió para nuestro bienestar.

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	2
DEDICATORIAS.....	3
CONTENIDO.....	4
INDICE DE GRAFICAS.....	5
RESÚMEN.....	6
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II	
MARCO REFERENCIAL.....	12
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA.....	21
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS.....	26
DISCUSIÓN.....	35
CAPITULO V	
IMPACTO SOCIAL.....	37
CONCLUSIONES.....	38
SUGERENCIAS.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	40
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Características sociodemográficas de estudiantes de Licenciatura en Enfermería

Gráfica 1: Edad de los estudiantes

Gráfica 2: Sexo de los estudiantes

Gráfica 3: Enfermería como primera opción

Gráfica 4: Medio de transporte

Gráfica 5: Accesibilidad al campo clínico

Factores estresantes

Gráfica 6: Rivalidad entre compañeros

Gráfica 7: Trabajos parciales y prácticos

Gráfica 8: No saber cómo actuar ante alguna situación

Gráfica 9: Falta de tiempo para estudiar

Gráfica 10: Diferencia entre la teoría y la práctica

Gráfica 11: Preparación teórica insuficiente

Gráfica 12: Presión ante evaluación docente

Gráfica 13: Temor de cometer algún error con los cuidados de enfermería

Gráfica 14: Incertidumbre en la realización de cuidados

Gráfica 15: Miedo de contagiarse

RESUMEN

Todas las personas en el transcurso de la vida han experimentado alguna vez las consecuencias negativas que produce el estrés. Durante la vida académica, los estudiantes y en concreto aquellos que su formación profesional implica que realicen prácticas en centros hospitalarios, como el caso de los alumnos de enfermería, están expuestos a factores generadores de estrés. **Objetivo:** Conocer y describir los factores estresores que influyen en el desempeño de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en la práctica Clínica II. **Metodología:** Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal, utilizando muestreo por conveniencia, la población estuvo constituida por alumnos de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora inscritos en la materia práctica Clínica II; la muestra definitiva fue de 70 alumnos, se utilizó cuestionario el cual se integró con preguntas elaboradas a partir del instrumento Kezkak. **Resultados:** 70 estudiantes en total, 64 (91%) con edades entre 18 y 23 años, predomina el sexo femenino, 54 (77%); la mayoría solteros, 65 (93%) y status académico “Regular” 60 (86%). La dependencia económica es a través de los padres. Se encontró como Factores-estresante-Marcado: el no saber cómo actuar ante alguna situación en la práctica, la evaluación del docente y el temor a cometer algún error en los cuidados de enfermería en un paciente. Factores-estresante-Moderado: la realización de trabajos parciales y prácticos, falta de tiempo para estudiar y miedo de contagiarse y Factores-estresantes-Bajo; rivalidad entre compañeros, diferencia entre teoría y práctica, preparación teórica insuficiente e incertidumbre en la realización de cuidados. **Conclusiones:** Conocer las fuentes generadoras de estrés en el ámbito donde los alumnos realizan la práctica clínica, permite desarrollar y/o potenciar habilidades que les apoye para afrontar situaciones estresantes a las que estarán expuestos en su formación como agentes de cuidado a la salud.

Palabras clave: estudiantes de enfermería, factores estresores, práctica clínica.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Durante el ciclo de vida, el ser humano busca adaptarse a los cambios presentes en cada etapa de este proceso tratando de conseguir el equilibrio entre su organismo y el medio socio ambiental lo que suscita respuestas para afrontar las nuevas situaciones, las cuales en muchas ocasiones generan estrés¹. Las personas canalizan de forma particular el estrés y, por lo tanto, en algunos casos éste puede manifestarse de diferentes maneras, a nivel fisiológico, psicológico, social o comportamental, entre otros.

Stora² señala que fue el fisiólogo Hans Selye quien acuñó el término estrés y lo definió como un síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente, de naturaleza física o química.

Datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) dictan que, durante el proceso de vida, uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema de estrés; así mismo, la Asociación Americana de Psicología indica que el 48% de las personas que padecen estrés conllevan gran impacto negativo en su vida personal y profesional. Esta situación se debe en parte a que el funcionamiento social de las personas se basa en asumir responsabilidades y cumplir normativas, pero algunas otras tienen dificultades para enfrentarlas, surgiendo en ellas una condición conocida como estrés, que es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento para adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas³.

En la actualidad, el estrés está considerado como el resultado de la incapacidad del individuo de hacer frente a las demandas del ambiente; se describe como una condición transitoria, caracterizada por sentimientos subjetivos de tensión, aprensión, inquietud y preocupación, lo cual puede variar en intensidad y fluctuar en el tiempo⁴.

Todas las personas en el transcurso de la vida han experimentado alguna vez las consecuencias negativas que produce el estrés. Del mismo modo, durante la vida académica, los estudiantes y en concreto aquellos que su formación profesional implica que realicen

prácticas en centros hospitalarios, como el caso de los alumnos de enfermería, están expuestos a factores generadores de estrés.

En las prácticas clínicas los alumnos se enfrentan a escenarios reales del cuidado a la salud y no siempre se realizan en un entorno favorecedor, afrontando situaciones difíciles que en ocasiones son causales de estrés. Por ello, es de suma importancia que durante su formación, además de conocimientos teóricos y prácticos es necesario fortalecerlos con otros elementos como autoconfianza, motivación, seguridad, y fomento constante de autoestima, a fin de que puedan desarrollar de manera correcta las intervenciones, poner en práctica los conocimientos adquiridos, aplicarlos con seguridad y fundamentar cada uno de ellos.

Este estudio contribuye a proporcionar información básica sobre aquellos estresores que inciden en el aprendizaje y rendimiento académico del estudiante de enfermería durante las primeras prácticas clínicas, con la finalidad de implementar actividades para mejorar el afrontamiento de los alumnos a estos espacios académicos, a fin de que puedan aprovechar mejor las oportunidades de aprendizaje y logren las competencias requeridas en su formación profesional.

JUSTIFICACIÓN

Una parte esencial en la formación del estudiante de enfermería lo constituyen las prácticas clínicas, mismas que les permite comparar y aplicar los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas y laboratorios con los de la práctica habitual en los centros asistenciales donde las llevan a cabo.

El entorno sanitario provee al estudiante de enfermería un cúmulo de novedades donde se encuentran diferentes procedimientos y técnicas a los que tendrá que acostumbrarse, entender y aplicar, además, lo enfrenta a circunstancias cotidianas del quehacer de enfermería como lo es el contacto con las enfermedades, el dolor, el sufrimiento, la invalidez, la muerte de los pacientes, el comunicarse con diversos profesionales sanitarios y los propios pacientes, así como asumir un nuevo rol para el que aún no se encuentran totalmente preparados y por tanto pueden provocarles confusión y estrés.

A pesar de que el estrés ha sido bastante investigado en el campo de las ciencias médicas, sociales y educativas, no se ha logrado un consenso general entre los expertos sobre este término⁵. A partir de la publicación del libro de Hans Selye en 1960, el estrés se definió como " la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona".⁶

En el ámbito educativo, el estrés académico es aquel que padecen los alumnos fundamentalmente de educación media y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito escolar.⁷

En el caso de los estudiantes de enfermería el vivenciar escenarios reales de aprendizaje desde los inicios de la carrera los enfrenta a estímulos generadores de estrés, por lo que es necesario adentrarnos a conocer las fuentes de estrés presentes en el ámbito donde los alumnos realizan la práctica clínica, para establecer que habilidades potenciar en ellos que les apoye en la adquisición de experiencias para afrontar situaciones a las que estarán expuestos en su formación como agentes de cuidado a la salud.

Por lo anterior surge la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores estresores que influyen en el desempeño de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en la práctica Clínica II?

OBJETIVOS

Objetivo general

Conocer y describir los factores estresores que influyen en el desempeño de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en la práctica Clínica II.

Objetivos específicos

- Describir los motivos por los cuales los estudiantes presentan estrés.
- Identificar el tipo de estresores presentes en los estudiantes durante la práctica.
- Conocer si el estrés influye en la deserción de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Actualmente son más los escenarios que pueden ocasionar un episodio de estrés, incluso circunstancias de la vida cotidiana pueden desencadenarlo. A pesar de que el estrés ha sido muy investigado en el campo de las ciencias médicas, sociales y educativas, no se ha logrado un consenso general entre los expertos sobre este término.⁸

La revisión bibliográfica realizada por Román Collazo y Hernández Rodríguez⁹ sobre el surgimiento del término estrés, indica que este tiene su origen en los albores del siglo XVII con el estudio de la Física. En esa época, el inglés Robert Hooke encontró una gran relación entre la capacidad de los procesos mentales de resistir cargas y la capacidad de las personas para soportar el estrés.

Román y Hernández también refieren que los primeros reportes del concepto de estrés aplicado a otras ciencias como la medicina, los realiza el médico y fisiólogo francés Claude Bernard a principios del siglo XIX, quien consideró que la auto-regulación es una característica innata de todo organismo viviente debido a su habilidad de mantener un nivel de estabilidad de su medio ambiente interno a pesar de los constantes cambios externos a los cuales está expuesto.

A mediados del siglo XX, el fisiólogo norteamericano Walter Bradford Cannon hace referencia al término de estrés como un estado o reacción del organismo; lo redefinió desde varias posiciones: inicialmente como estímulo y más adelante como respuesta, incluyendo conceptos claves como agente estresor. También a Cannon algunos autores le atribuyen el acuñar el término de estrés.

Hans Selye, médico Austriaco referenciado por Berrio García y Mazo Zea⁶, considerado padre del estrés, se percató de que todos los enfermos a quienes observaba, independientemente de la enfermedad que sufrían, tenían síntomas comunes y generales

como agotamiento, pérdida del apetito, baja de peso, astenia, entre otros síntomas inespecíficos, elaborando una teoría acerca de la repercusión de la enfermedad en los procesos psicológicos de los pacientes como agente físico nocivo. Posteriormente integró a sus ideas, que no solo los agentes físicos nocivos actuando directamente sobre el organismo son productores de estrés, sino que también lo pueden provocar las demandas de carácter social y las amenazas del entorno del individuo que requieren de capacidad de adaptación.

A partir de la publicación del libro de Selye en 1960, el estrés se definió como "la suma de todos los efectos inespecíficos de factores (actividades cotidianas, agentes productores de enfermedades, drogas, hábitos de vida inadecuados, cambios abruptos en los entornos laboral y familiar), que pueden actuar sobre la persona". Desde entonces, el estrés ha sido estudiado desde las disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías variadas y avanzadas, y con enfoques teóricos diferentes.¹⁰

La organización mundial de la salud (2007) define estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción, mientras que los psicólogos Folkman y Lazarus¹¹ lo definen como "una relación transicional entre la persona y el entorno que es evaluado por ésta como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su homeostasis y bienestar". Para estos autores el recurso personal, ambiental y social interviene directamente para hacer frente a situaciones de estrés, y, estos tienen relación directamente con la persona y el entorno.

Martín (2007), menciona que el tema de estrés en el estudiante no cuenta con el suficiente interés en el ámbito de la investigación, a pesar de que en la actualidad el estrés recibe una mayor atención como problemática.¹²

El estrés originado en el contexto educativo suele denominarse estrés académico, estrés escolar, entre otros sinónimos; su desarrollo teórico es reciente, ya que es a partir de la década de 1990 cuando se inicia a investigar y teorizar sobre este tema. El estrés escolar puede ser entendido como la respuesta del organismo a los estresores que se dan dentro del espacio educativo y que afectan directamente el rendimiento de los alumnos.¹³

El estrés académico ha sido estudiado desde diferentes orientaciones teóricas y modelos que incluyen teorías basadas en la respuesta, en el estímulo o en la interacción. Las basadas en la respuesta, brindan una definición operativa del estrés con base en el estresor y la respuesta de estrés, que se constituyen en fenómenos objetivables. Respecto a la teoría basada en el estímulo, resalta la importancia que se le da al ambiente y las situaciones sociales, razón por la cual, esta teoría se circunscribe en la que suele denominarse perspectiva psicosocial del estrés. La teoría basada en la interacción dicta que el concepto fundamental de la teoría interaccional es el de evaluación cognitiva, la cual se define como "un proceso evaluativo que determina por qué y hasta qué punto una relación determinada o una serie de relaciones entre el individuo y el entorno, es estresante"

Respecto a modelos, el propuesto por Barraza (2006), es el sistémico cognoscitivista del estrés académico, que hace alusión a una serie de procesos valorativos ante estímulos estresores del entorno para lograr un equilibrio sistémico de la relación persona-entorno; este modelo se constituye de cuatro hipótesis: la hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico, hipótesis del estrés académico como estado psicológico, hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés académico e hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico, es este último el que se retoma para el presente estudio, entendido como serie de procesos valorativos ante estímulos estresores del entorno, que tienen el objetivo de lograr un equilibrio sistémico de la relación persona-entorno; en el caso de este trabajo, el equilibrio entre el estudiante de enfermería y el entorno (Institución de salud, compañeros y profesores).¹⁴

Cuando se presenta un episodio de estrés se pone a prueba la capacidad que tiene el alumno para hacer frente a esa situación; las carreras relaciones con el ámbito de la salud exponen mayormente al estudiante a estos episodios, ya que desde su formación se encuentran expuestos a un nivel constante de estrés.

Situaciones generadoras de estrés

Como bien se sabe la educación resulta una parte esencial en la formación de los seres humanos, sin embargo, existen ciertos escenarios o situaciones que pueden conllevar a un estado de desequilibrio; a continuación, se muestran algunas situaciones que pueden desencadenar un episodio de estrés en estudiantes de enfermería.

Exceso de trabajos escolares

A lo largo de la carrera universitaria es común que exista sobrecarga de trabajos, debido a que son más materias que en los niveles escolares anteriores, cada una a cargo de diversos maestros, con diferentes maneras de trabajar, es aquí donde surgen las exigencias de trabajos escolares que aumenta el estrés, poniendo incluso en riesgo la calidad de vida; cabe señalar que no existe evidencia alguna que compruebe beneficios del exceso de tareas sobre el aprendizaje y rendimiento escolar.

Resultados de la evaluación

El sistema por el cual nos regimos como sociedad, denomina la evaluación como una herramienta de control para determinar el nivel de conocimiento que se tiene acerca de un tema en específico, por tanto, el realizar una evaluación ya sea escrita o verbal, desencadena una gama de emociones, nervios, ansiedad, estrés, entre otras, debido a que se pretende dar un puntaje al desempeño o bien a conocimientos, actitud y rendimiento de una persona.

Desconocimiento ante una situación clínica

Encontrarse en una situación y no saber cómo actuar ante esta, puede desencadenar un lapso de estrés, puesto que los estudiantes asisten al ámbito hospitalario con sustento teórico otorgado a lo largo de semestres anteriores, ello no asegura que vayan a manejar cualquier escenario de manera correcta.

Riesgo de dañar al paciente

Trabajar con personas y sobre todo con la salud de las mismas, es algo muy serio, para lo cual los estudiantes se forman con un alto nivel de conocimiento, habilidades y destrezas, sin embargo, esto no reduce el temor de dañar al usuario y/o paciente, si bien a mayor conocimiento, mayor seguridad al realizar procedimientos para el cuidado.

Implicaciones emocionales con el enfermo

En el ámbito hospitalario, el personal de enfermería y los estudiantes se exponen cotidianamente a situaciones desagradables y/o molestas, de las cuales algunas siguen siendo tabú para la sociedad, como lo es el sufrimiento y la muerte; ante ello deben reprimir su sentir para alentar el bienestar, comodidad y seguridad de los pacientes,¹⁵ lo cual trae a colación el desequilibrio entre lo sentido y lo expresado, es decir el sufrimiento que provoca ver a una persona que se debate entre la vida y la muerte sin poder mostrar el sentimiento que está surgiendo en ese momento y para lo cual no siempre se tiene la preparación adecuada.

Durante la formación profesional de enfermería, una de las actividades que apoya al estudiante para el logro de competencias son las asignaturas prácticas, mismas que se llevan a cabo con diferentes grupos poblacionales y ámbitos de atención (Asistencial y comunitario). En el entorno hospitalario, a estas asignaturas se les denomina práctica clínica, la cual se define como “todas las intervenciones que realizan los alumnos de enfermería con la persona en el continuo salud dentro de los diferentes servicios de un centro hospitalario del sector salud”.¹⁶

La práctica clínica es el escenario en el que los alumnos desde los inicios de la carrera tienen contacto con la realidad asistencial y a su vez ponen en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en el aula y laboratorios; situación que en muchas ocasiones es generadora de estrés ya que no siempre se realiza en un entorno favorecedor. Es un espacio académico en el que el alumno requiere un mayor apoyo para que este periodo formativo se traduzca en un factor de crecimiento personal y no en un enfrentamiento traumático.¹⁷

Marco Investigativo

Utilizando el meta buscador EBSCO incluido en la base de datos de la Universidad de Sonora se consultaron las siguientes revistas: Scielo, Elsevier y Universidad Complutense de Madrid; haciendo uso de descriptores como enfermería, factores estresores, estudiantes y práctica clínica, para la búsqueda de estudios relacionados con el tema que nos ocupa.

A nivel internacional se encontraron las siguientes investigaciones:

En Colombia, Universidad de Cartagena en 2015, Montalvo et al realizaron una investigación, con el objetivo de describir el nivel de estrés en los estudiantes universitarios de los programas del área de la salud, utilizando tres instrumentos: encuesta sociodemográfica, APGAR Familiar e inventario SISCO (Escala para medir estrés académico) de Barraza, se obtuvo por resultado que el 88.7% de los estudiantes presentaron estrés y quienes más lo padecieron fueron las estudiantes de medicina y Enfermería, con manifestaciones de cansancio permanente, ansiedad y angustia (35.2%) así como cambios en la ingesta de los alimentos (32.5%).¹⁸

En Perú, Universidad Nacional del Altiplano en 2014, Mamani Ccama realizó un estudio descriptivo con estudiantes de enfermería para determinar los factores estresantes en las primeras experiencias prácticas hospitalarias, aplicando el instrumento Kezkak, con el cual obtuvieron por resultado que el 58% de estudiantes presentan factores estresantes moderado, 35.8% presenta algo de estrés y el 6.2% estrés evidente; respecto a los factores académicos que afectan al estudiante, los principales fueron: evaluaciones y trabajos frecuentes, falta de tiempo para estudiar, diferencias entre lo aprendido en clase y lo visto en práctica.¹⁹

En Ecuador, Martínez et al en el 2013, realizaron un estudio descriptivo a estudiantes de distintas facultades (Medicina, Arquitectura, Derecho, Psicología, Enfermería y Microbiología,) a fin de determinar los principales factores que se encuentran relacionados con el desempeño académico al finalizar el primer nivel de la carrera universitaria. Las asociaciones más relevantes encontradas fueron el número de horas clase al día, seguido de trabajos escolares.²⁰

En el 2013, Mamani, O, realizo una investigación descriptiva en La universidad de Córdoba utilizando el instrumento Kezkak, a fin de identificar los factores que más estresan a los estudiantes de enfermería del segundo año en la realización de las prácticas clínicas, los resultados obtenidos indican que la mayor fuente generadora de estrés son exámenes parciales y trabajos prácticos frecuentes, luego sigue el temor a cometer algún error en los cuidados de enfermería en un paciente y en tercer lugar, la falta de apoyo de los compañeros y/o profesores en las practicas hospitalarias.²¹

En España en el año 2011, López et al, realizaron un estudio en la Universidad de Murcia, para conocer que situaciones generan estrés a los estudiantes en las prácticas clínicas, utilizando el instrumento Kezkak, resultando que los estresores que más afectan son aquellos relacionados con desconocimiento, impotencia e incertidumbre ante una situación clínica. Las mujeres presentan mayor estrés que los hombres, y éste, relacionado con situaciones emocionales, en los hombres el estrés se asocia más a desconocimiento ante situaciones clínicas no controladas.²²

Ticona et al, en el año 2006, realizaron un estudio descriptivo en la Universidad Nacional de San Agustín, Perú, con estudiantes de enfermería, a fin de determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento utilizadas aplicando los instrumentos: Escala de Estrés de Holmes y Rahe y el Cuestionario de estimación de Afrontamiento de COPE (inventario multidimensional para evaluar diferentes formas de respuesta al estrés), concluyendo que existe relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento, la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años, el año de estudio con mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, el 29,91% se encontró en el nivel de estrés severo; las estrategias más utilizadas orientadas al problema fueron “planificación” y “afrontamiento activo”, orientadas a la emoción: “reinterpretación positiva y crecimiento” y “negación” y orientadas a la percepción: “desencadenamiento mental” y “enfocar y liberar emociones”.²³

En la Universidad de São Paulo Brasil, en el 2005 Tam Phum, realizo un estudio descriptivo para identificar el consumo de alcohol y el estrés académico en estudiantes de enfermería, aplicando los cuestionarios de Estrés Académico y el AUDIT (escala para medir la

predisposición y consumo problemático de alcohol), obteniendo que la sobrecarga académica representó el estresor de mayor prevalencia, y, en relación al consumo de alcohol, 48% consumieron 1-2 vasos en un día; 56.1% una vez al mes y 51.2% más de tres vasos en un día cualquiera.²⁴

A nivel nacional se encontraron las siguientes investigaciones:

En 2016, Toribio Ferrer, realizó una investigación descriptiva en la Universidad del Papaloapan, Oaxaca México, con el fin de estudiar los factores desencadenantes del estrés académico en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, utilizando el cuestionario SISCO de Barraza. Los resultados revelan que los estresores más afectantes en esta población son: los exámenes, la sobrecarga académica, el corto periodo de entrega de trabajos académicos y la personalidad/carácter del profesor.²⁵

En el DF, Palestina y Godínez, realizaron una investigación descriptiva-transversal en el año 2014, a fin de conocer los factores que ocasionan estrés en los estudiantes de la Licenciatura de Enfermería, se utilizó un instrumento con escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta para medir el estrés, lo cual arrojó que el ítem “Estrés al no cumplir con tareas por sobrecarga de optativas” fue el mayormente citado por lo que fue el principal factor desencadenante de estrés en los estudiantes de enfermería con un resultado del 60%.²⁶

En 2013, en Tabasco México Rivas et al, realizaron estudio descriptivo, utilizando el Inventario SISCO del Estrés Académico a fin de evaluar la frecuencia e intensidad del estrés en estudiantes de Licenciatura en Enfermería, el cual arrojó, que el estrés en el 46% de los ellos fue poco frecuente; y 55.5% con intensidad moderada; los eventos estresantes fueron la sobrecarga de tareas 44.5%, evaluaciones del profesor 43.8% y el tiempo para realizar los trabajos 37.2%.²⁷

En el 2011, Rodríguez et al, realizaron en Nuevo Laredo una investigación descriptiva-observacional, utilizando el instrumento Kezkak para determinar los factores generadores de estrés en estudiantes de enfermería en el desarrollo de sus prácticas clínicas, se obtuvo por resultado que existe estrés principalmente en los períodos iniciales que corresponden al

primer y segundo año donde situaciones como "meter la pata" y la presencia del "profesor de área clínica" fueron las fuentes de mayor estrés pudiéndose observar que a medida que avanzan en los estudios disminuye su intensidad.²⁸

La revisión sistemática de estrés en estudiantes universitarios de enfermería realizada por Silva Sánchez (2015), evidenció que los estudiantes manejan un alto nivel de estrés debido generalmente a las evaluaciones y prácticas clínicas. Concluyendo que siempre se manifiesta estrés debido a la sobrecarga de tareas, la evaluación de los profesores, el tipo de trabajo que solicitan y el tiempo limitado para hacer el trabajo.²⁹

En resumen, se han realizado estudios para conocer el estrés en países como España, Brasil Perú y México con la finalidad de demostrar cómo el estrés académico influye en el rendimiento escolar. En el caso que nos ocupa el interés se centra en la repercusión que el estrés tiene sobre la vida académica y el futuro profesional de los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Sonora.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

La presente investigación, es un estudio cuantitativo pues arrojó datos numéricos capaces de ser medidos y validados por las matemáticas, por el nivel de conocimiento, de tipo descriptivo, es decir, se centra en la recolección de datos de la situación tal y como se presenta. Según el periodo de tiempo es una investigación de tipo transversal ya que apunta a un tiempo definido en la que se trabaja con la muestra.

Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por alumnos de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora, inscritos en la materia práctica Clínica II, durante el ciclo escolar 2017-1.

Tipo de muestreo

La presente investigación tiene muestreo por conveniencia ya que los alumnos fueron seleccionados por la accesibilidad y proximidad con las investigadoras.

Muestra

79 alumnos integraron los grupos N01 y N02, de estos nueve participaron en la prueba piloto del instrumento; quedando conformada la muestra definitiva por 70 alumnos.

Criterios de Inclusión:

- Alumnos inscritos en el semestre 2017-1 de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora
- Estar inscrito en la asignatura práctica clínica II, grupos N01 y N02
- Ambos sexos
- Que acepten participar voluntariamente en el estudio.
- Haber rotado por lo menos en tres del total de servicios programados en práctica

Criterios de no Inclusión:

- No estar inscritos en los grupos N01 y N02 de práctica clínica II.
- Que no acepte participar voluntariamente en el estudio.

- No haber rotado por lo menos en tres del total de servicios programados en práctica.

Procedimiento para la recolección de datos

Instrumento de recolección de datos

Se utilizó fuentes primarias para la recolección de datos, ya que los mismos sujetos en estudio, proporcionaron la información. La técnica que se empleó para adquirirla fue el cuestionario, fue anónimo, constó de una introducción explicativa e ítems estructurados con opciones para marcar.

Al momento de la aplicación del instrumento se efectuó una breve presentación de la investigación, se explicó y entregó el consentimiento informado e instrumento y se aclaró los aspectos para su llenado.

El cuestionario se integró con preguntas elaboradas a partir del instrumento Kezkak (cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas) Zupiria, (2002).³⁰ Para el caso que nos ocupa la prueba piloto del instrumento se aplicó a nueve estudiantes de los grupos seleccionados para conocer si se requería realizar adaptaciones a nuestro medio, lo cual no fue necesario.

La aplicación del cuestionario tuvo una duración promedio de 15 minutos y consta de las siguientes partes: Datos básicos sociodemográficos y Factores estresores en los estudiantes de enfermería en la práctica clínica, consta de 21 ítems, en el cual el estudiante selecciona en una escala del 1 al 10 la respuesta que mejor refleje su experiencia en la práctica clínica hospitalaria.

Cada ítem tiene la siguiente clasificación:

- Valor 0 equivale a Nunca.
- Valores del 1 a 4 equivale a Raras veces

- Valores del 5 a 7 equivale a Algunas veces
- Valores del 8 a 9 equivale a Menudo
- Valor 10 equivale a Siempre

El puntaje total obtenido se clasifica de acuerdo con las siguientes escalas:

- 0 punto equivale a Nada-factor estresante
- 1 a 100 puntos equivale a Algo-bajo factor estresante
- 101 a 175 puntos equivale a Moderado-factor estresante
- 176 a 225 puntos equivale a Evidente-factor estresante
- 226 a 250 puntos equivale a Marcado-factor estresante

De acuerdo a los resultados obtenidos, se obtiene la siguiente clasificación:

- **Nada-Factor estresante:** revelan que los factores estresantes no están presentes.
- **Algo-bajo Factor estresante:** revelan que los factores estresantes están presentes en una mínima proporción aun no perjudicando al organismo.
- **Moderado-factor estresante:** se refiere, que es la zona de alerta ya que comienza la lucha contra el agente estresor.
- **Evidente-Factor estresante:** el estrés es claramente un problema y la necesidad de acción correctiva es evidente.
- **Marcado-Factor estresante:** se considera cuando la persona se encuentra en un grupo reducido de personas estresadas y con múltiples problemas que requieren atención inmediata.¹⁹

Procedimiento para la recolección de la información

Una vez finalizada la aplicación de la prueba piloto, revisión final del instrumento y carta de consentimiento informado, se acordó con las docentes responsables de práctica la aplicación del cuestionario ya que esta actividad se llevó a cabo en horas de práctica. Previo al llenado del instrumento, se solicitó consentimiento informado a los estudiantes participantes, a los cuales también se les dio a conocer los objetivos de la investigación, solicitándoles respuestas honestas y veraces, aclarando dudas, brindando la seguridad y confidencialidad de la información obtenida. La aplicación del instrumento tuvo una duración promedio de 15 minutos. Al finalizar, las investigadoras agradecieron la participación estudiantil y docente en este trabajo de investigación.

Plan de análisis de los resultados

Para procesar el análisis de los resultados obtenidos se utilizó el programa Excel de Microsoft. La información fue tabulada y analizada mediante estadística descriptiva, la presentación de los resultados mediante gráficas y tablas de frecuencia.

Consideraciones éticas

Se considera una investigación de riesgo mínimo, ya que no se realiza ninguna modificación de las variables fisiológicas de los participantes. Para la realización de este trabajo de investigación se observan los siguientes principios éticos:

- Respeto. Se respetará la autonomía de cada participante en el estudio, así como la decisión de continuar o no en el mismo.
- Confidencialidad. Los resultados e información obtenidos de las y los estudiantes serán manejado solo por las investigadoras, manteniéndose la individualidad de cada participante.

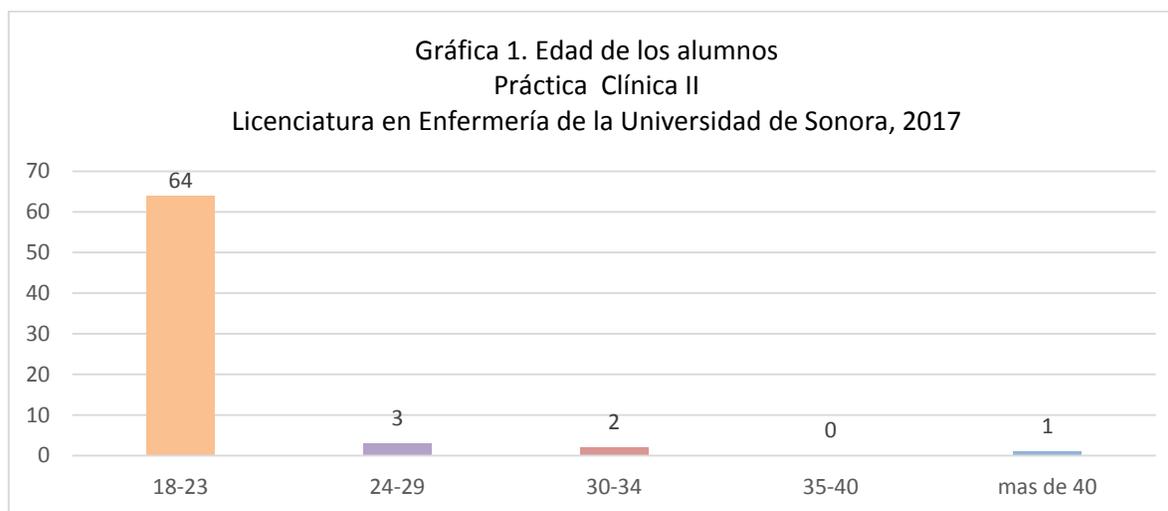
Esta investigación se realizó con estudiantes de los grupos N01 y N02 inscritos en la materia práctica “Clínica II” de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud; tendrá carácter de Investigación con Riesgo Mínimo la cual emplea procedimientos comunes en voluntarios sanos (aplicación de cuestionario) en los que no se manipulará la conducta del sujeto y se utilizará el consentimiento informado, además de especificar al participante que en caso de que desea abandonar la investigación esto no tendrá repercusión alguna en el desempeño de su práctica.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Caracterización sociodemográfica de estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

Los participantes en este estudio sumaron un total de 70 estudiantes cuyas edades oscilaron entre 18 y 40 años, de ellos 64 (91%) con edades entre 18 y 23 años. Gráfica #1.



Fuente: Encuesta directa

n=70

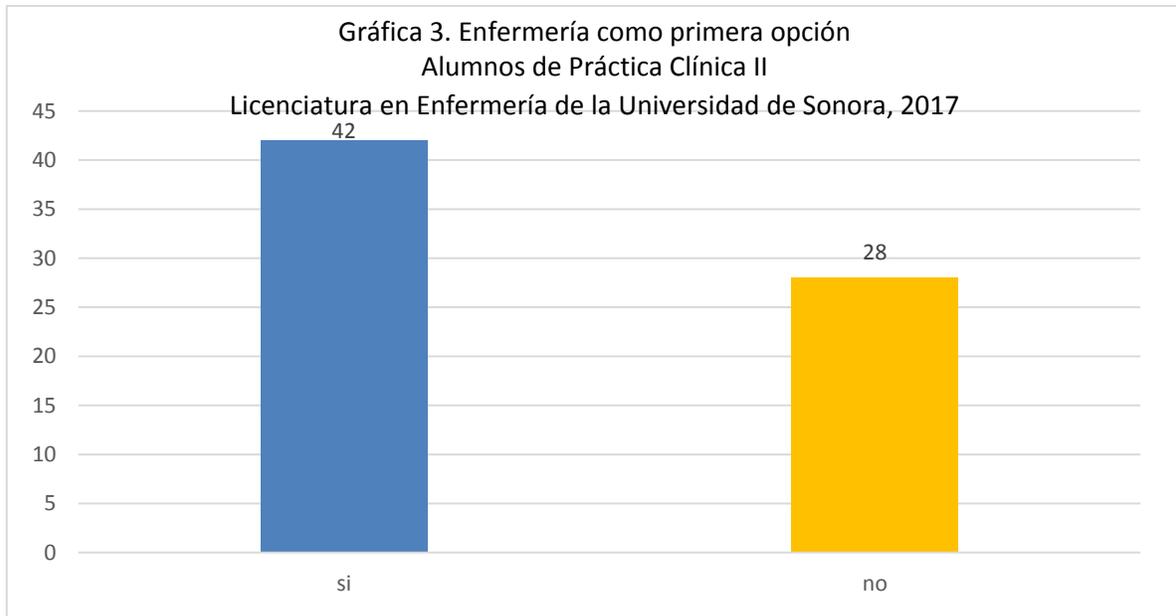
Referente al sexo se observó mayoría del femenino, 54 (77%) y 16 (23%) masculino. Gráfica #2. La mayoría de los alumnos son solteros, 65 (93%).



Fuente: Encuesta directa

n=70

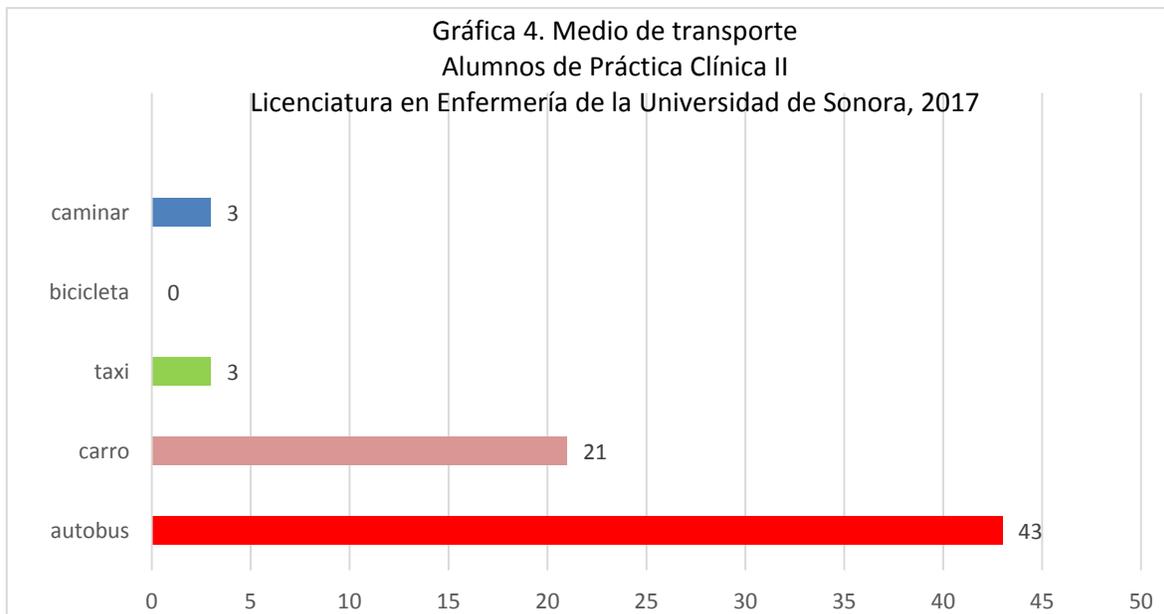
Respecto a la elección de carrera, 42 alumnos (60%) respondieron que Enfermería fue su primera opción y el resto, 28 alumnos (40%) la segunda. Gráfica #3



Fuente: Encuesta directa

n=70

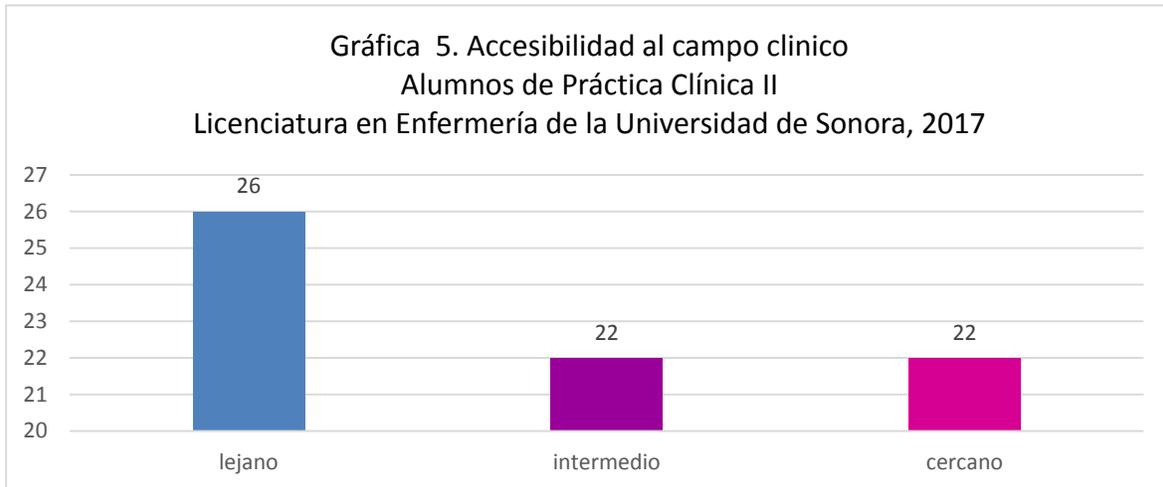
La mayoría de los estudiantes 43 (62%) utilizan autobús como medio de transporte, mientras que el 21 (30%) utilizan carro y una minoría 3 (4%) camina o hacen uso de taxi para transportarse de un lugar a otro. Gráfica #4



Fuente: Encuesta directa

n=70

Referente a la accesibilidad al campo clínico la mayoría de los alumnos 26 (38%) indicaron que les queda lejano de su hogar, mientras que el resto de ellos comentaron ubicación intermedia y cercana al domicilio 22 (31%) respectivamente. Gráfica #5.



Fuente: Encuesta directa

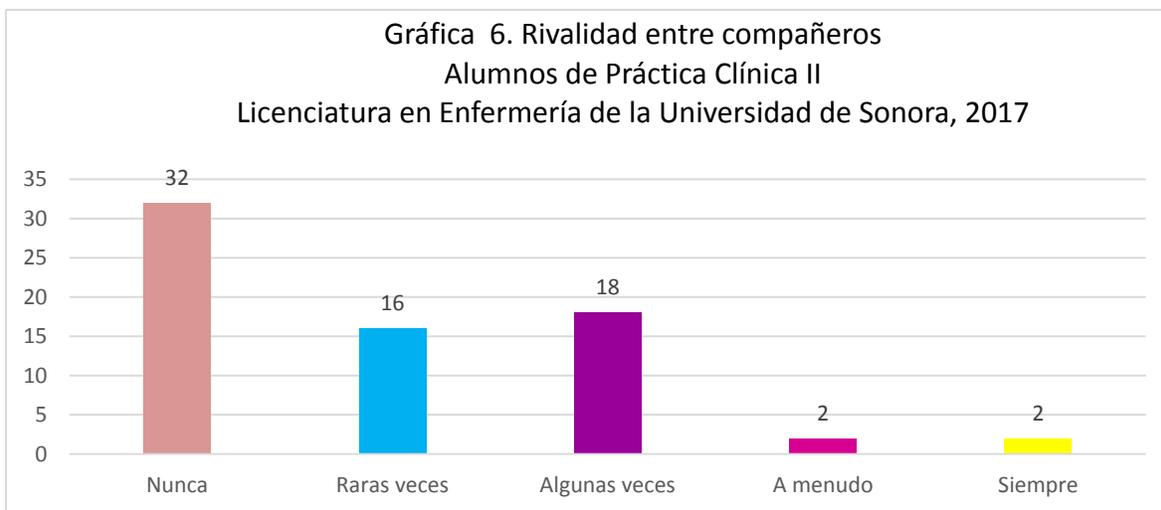
n=70

Otras variables sociodemográficas relevantes:

La mayoría de los alumnos 49 (70%) dependen económicamente de los padres, 20 (29%) trabajan y 1 (1%) recibe apoyo de algún familiar. El estatus académico “Regular” lo presentaron 60 (86%) alumnos. En lo referente a residencia 53 (76%) son originarios de Hermosillo, el resto foráneos (Caborca, Nogales, Magdalena, Pueblo de Álamos, Ures y Rayón); 31(44%) de los estudiantes tienen algún familiar enfermero (a) (padres, tías y hermanos).

Factores estresores

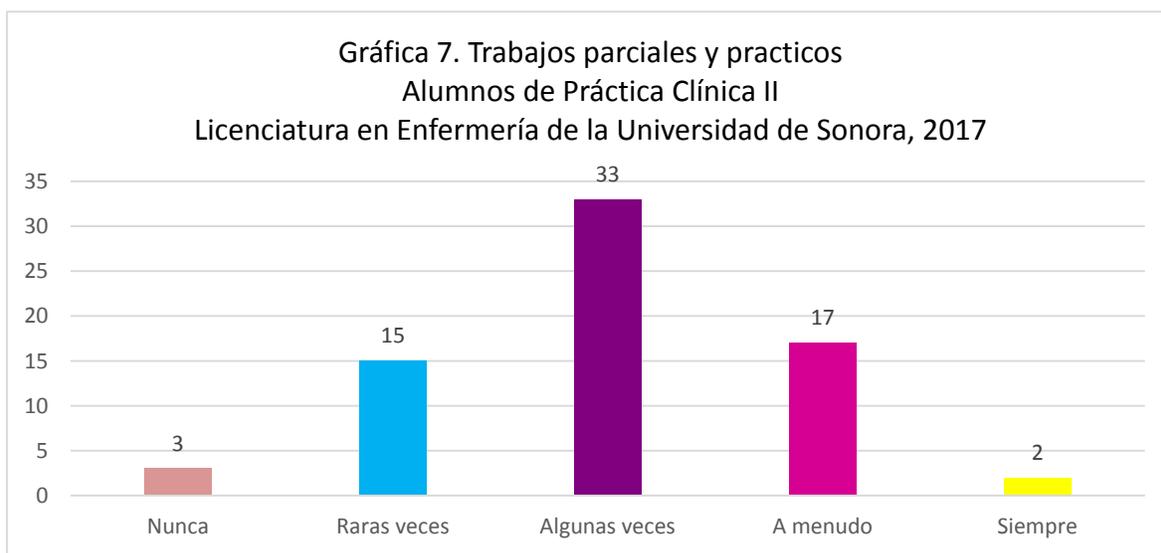
Del total de alumnos entrevistados 32 (46%) consideran que no hay rivalidad entre compañeros, mientras que 18 (26%) expresa que solo algunas veces se presenta dicha rivalidad y la minoría 2 (2.5%) puntualiza que existe rivalidad en todo momento o muy a menudo. Gráfica #6.



Fuente: Encuesta directa

n=70

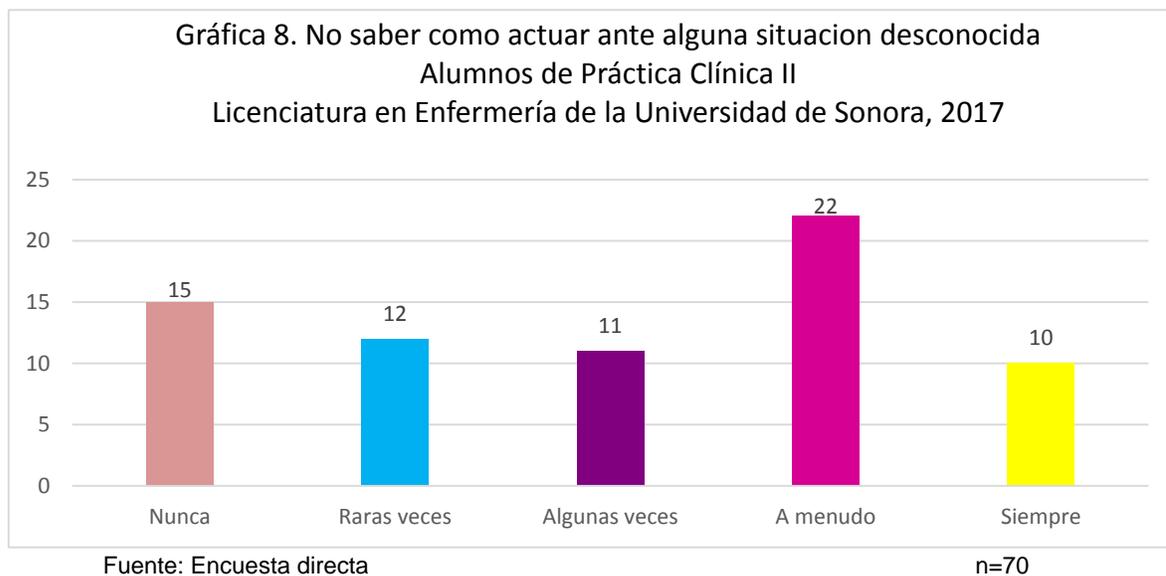
En lo que se refiere a entrega de trabajos parciales y prácticos como factores desencadenantes de estrés, un número considerable de alumnos manifiestan que a menudo y siempre 19 (27%) y algunas veces 33 (47%) lo presentan. Gráfica#7.



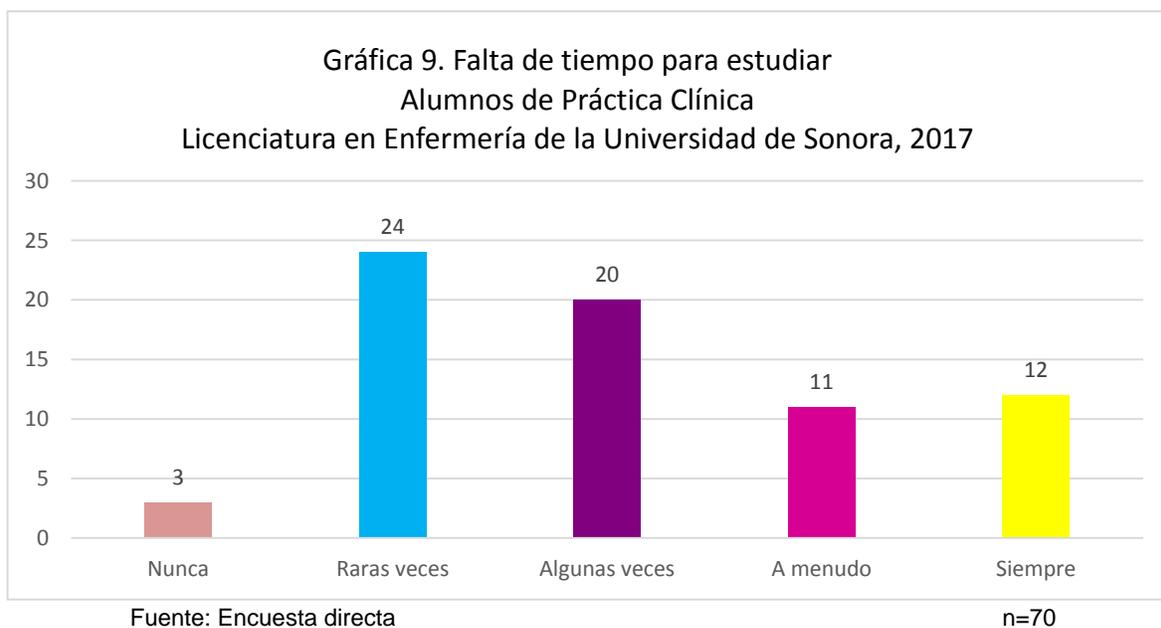
Fuente: Encuesta directa

n=70

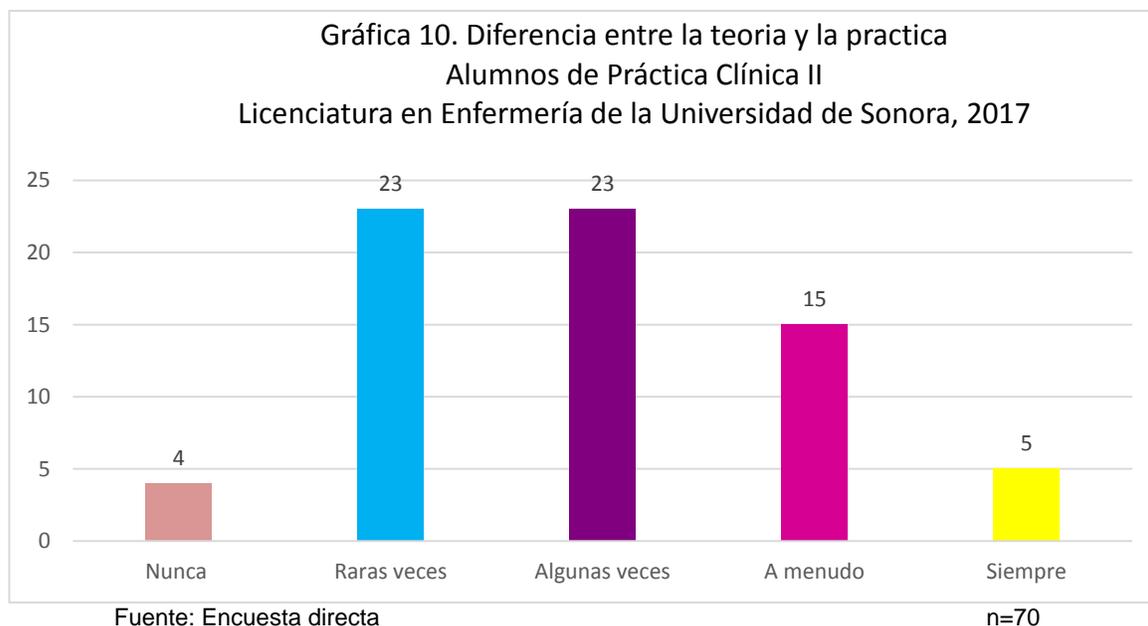
En cuanto a no saber cómo actuar ante una situación desconocida que les genera estrés, 22 (32%) alumnos respondieron que a menudo lo presentan; 10 (14%) siempre lo manifiestan. Cabe hacer notar que 15 (23%) de ellos opinaron nunca presentarlo. Gráfica #8.



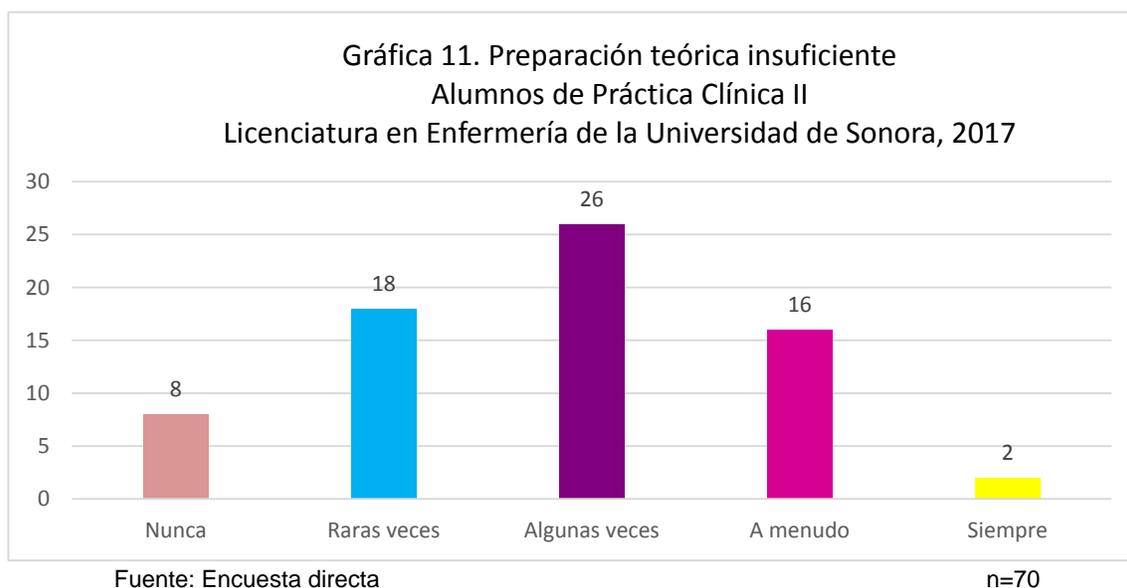
Respecto a la falta de tiempo para estudiar, 23 (33%) opinan que siempre y a menudo les genera estrés; en tanto que 27 (39%) que nunca y rara vez. Gráfica #9



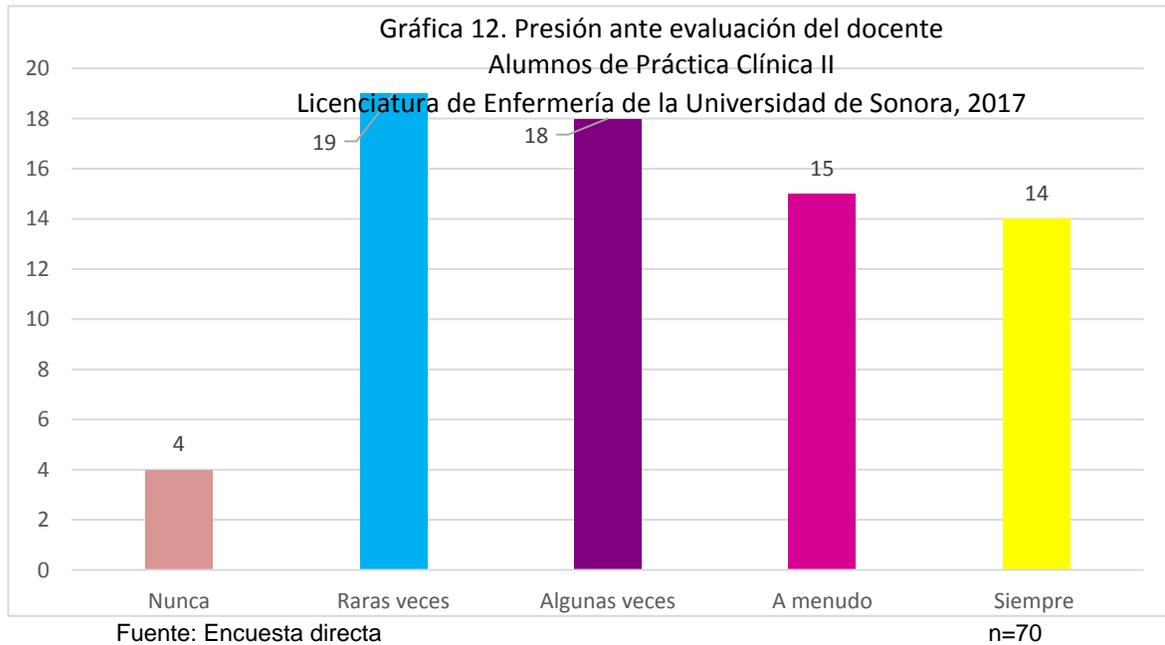
En lo concerniente a diferencias entre la teoría y la práctica, la mayoría de los encuestados 46 (66%) respondieron encontrarlas entre algunas y raras veces; sin embargo, también 15 (21%) indicaron que a menudo llegan a notar esta diferencia. Gráfica #10.



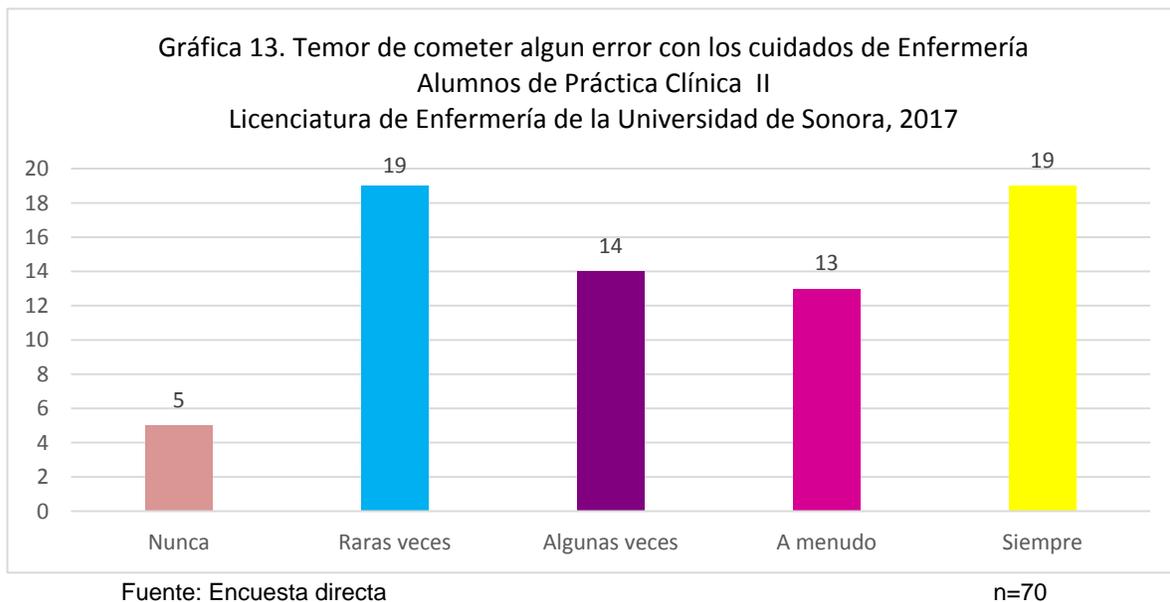
Para la población en estudio, la preparación teórica insuficiente no representa un factor estresor determinante ya que 26 (37%) considera que esto solo ocurre algunas veces, con la misma frecuencia 26 (37%) comenta que pasa raras veces y nunca; 18 (26%) que ocurre a menudo y siempre. Gráfica #11.



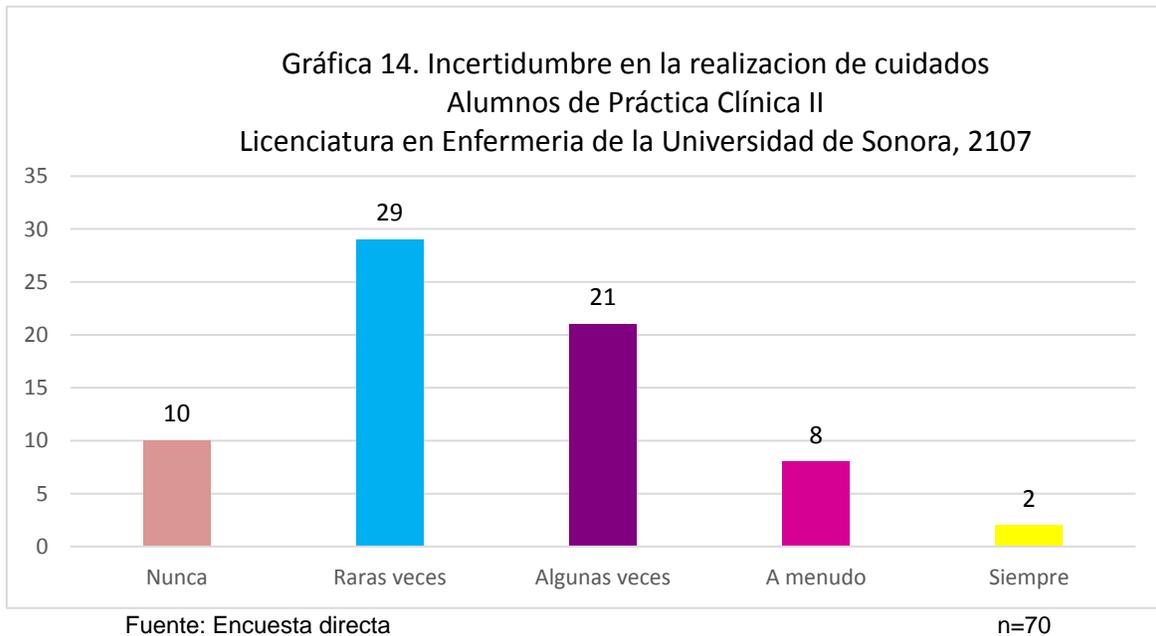
La evaluación del docente representó uno de los estresores más marcado en las respuestas verdidas por los estudiantes 30 (41%) lo señalan como factor presente a menudo y siempre; 18 (26%) algunas veces, 19 (27%) raras veces y solo 4 alumnos (6%) indicaron que nunca les genera estrés. Gráfica #12.



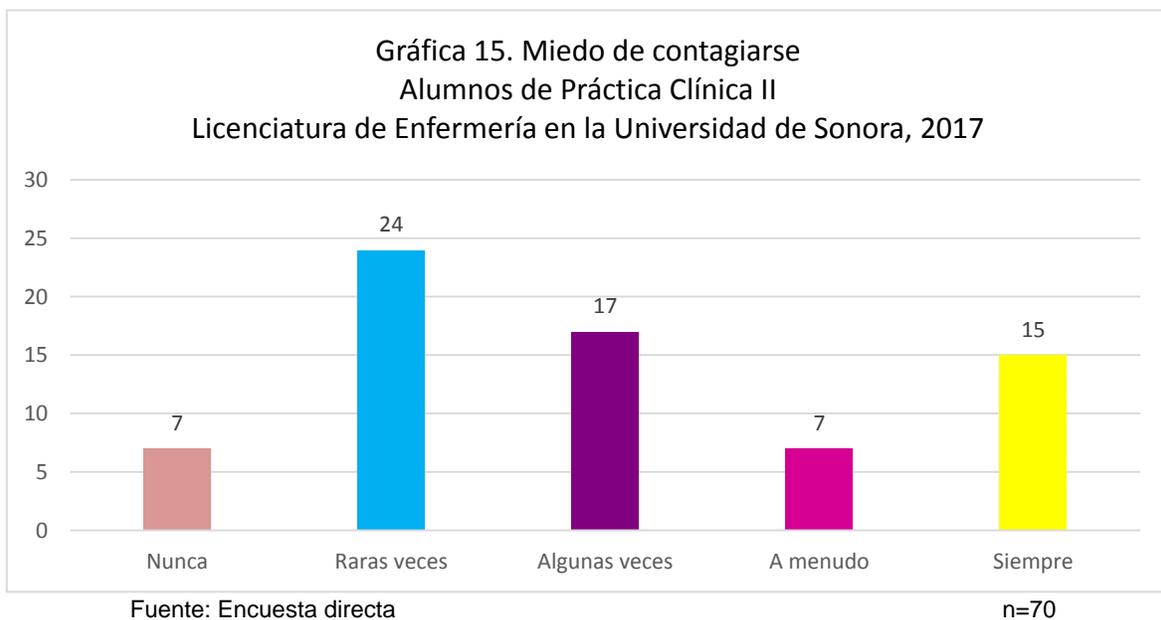
El temor de cometer algún error en los cuidados de enfermería les representa un factor siempre o a menudo estresante a 32 (46%) alumnos, 14 (20%) algunas veces, 19 (27%) raras veces y 5 (7%) nunca. Gráfica #13



Referente a la incertidumbre en la realización de cuidados la mayoría de los alumnos 50 (71%) respondió que raras veces y algunas veces esta situación les genera estrés, 10 (14%) a menudo y siempre, con igual porcentaje nunca. Gráfica #14.



En el ítem miedo de contagiarse, 22 (32%) alumnos comentaron que siempre y a menudo esta situación genera estrés; 24 (34%) indicaron que raras veces, 17 (24%) algunas veces y 7 (10%) nunca. Gráfica #15.



En lo que se refiere al ambiente de práctica la mayoría de los entrevistados expresaron desarrollarla en un escenario agradable. Además, externaron que el contar con apoyo de compañeros y docentes, no tener sobrecarga de cuidados (ya que se respetó la asignación de uno o a lo sumo dos usuarios por estudiante) y se respetaron los horarios de práctica dados a conocer en la planeación, fueron situaciones que les dio sentido de seguridad y confianza.

Respecto a la pregunta que si les genera estrés estar involucrado emocionalmente con el paciente, la mayoría de los estudiantes comento no haberse encontrado en esa situación y los que si la vivenciaron, las respuestas oscilaron entre algunas veces y a menudo como generadoras de estrés.

En cuanto a la situación de ver morir a un paciente, aun y cuando no todos los alumnos lo han experimentado en la práctica, las respuestas estuvieron divididas entre que a menudo y siempre les generaría estrés y raras veces o nunca lo presentaría.

En lo que se refiere a higienizar a un paciente, la mayoría de los estudiantes respondieron que esa situación no es un detonante de estrés; lo mismo aplicó para la respuesta vertida al ítem de ayudar a la eliminación a pacientes de otro sexo.

DISCUSIÓN

En la población estudiada prevalece el sexo femenino, hecho histórico que sigue acompañando a la carrera, la mayoría solteros y en el rango de edad entre 18 y 23 años. En cuanto a la elección de la carrera el 60% respondieron que enfermería fue su primera opción, factor que tiene repercusión positiva para enfrentar los retos que implica la preparación profesional en este campo disciplinar. Referente a lugar de residencia son originarios de Hermosillo y en menor número foráneos (Caborca, Nogales y Magdalena, principalmente). Gran parte de ellos, dependen económicamente de los padres, sin embargo, es importante señalar que 29% trabajan. En relación a la accesibilidad al campo clínico las respuestas fluctuaron entre lejano e intermedio al hogar.

Dentro de los estresores clasificados como Factor-estresante-Marcado que refirieron los estudiantes se encuentran: el no saber cómo actuar ante alguna situación, el cual lo consideran un factor que a menudo les provoca estrés, lo mismo sucede con la respuesta que dieron referente a la presión que sienten ante la evaluación del docente y el temor a cometer algún error en los cuidados de enfermería en un paciente; estos resultados coinciden con lo encontrado por Mamani C.(2014), Mamani O. (2013), en México por Sánchez (2015) y Rivas et al (2013), quienes concluyen en sus estudios que las mayores fuentes generadoras de estrés en estudiantes de enfermería son el temor a cometer algún error en el cuidado de pacientes y evaluaciones docentes.

Como Factores-estresante-Moderados, señalaron la realización de trabajos parciales y prácticos, falta de tiempo para estudiar y miedo de contagiarse; los dos primeros estresores también son evidenciados en los resultados de lo estudiado por Tam Phum (2005), en la universidad de São Paulo Brasil, donde el estresor de mayor prevalencia fue la sobrecarga académica; Mamani C. (2014), con estudiantes de enfermería de la universidad de Perú, en México, Palestina y Godínez (2014), encontraron como fuente de estrés en los estudiantes de enfermería universitarios no poder cumplir con tareas por sobrecarga de materias y en la revisión sistemática realizada por Sánchez (2015), en donde evidenció que los estudiantes de enfermería presentan estrés por el tipo de trabajos que piden los profesores y tiempo para realizar los mismos. Cabe hacer notar que en la revisión previa de estudios sobre la temática que nos ocupa, no se encontró el estresor “miedo de contagiarse” mismo que los estudiantes

de Enfermería de la Universidad de Sonora señalan como desencadenante moderado de estrés.

En menor escala les origina estrés (Factor-estresante-Bajo) la rivalidad entre compañeros, diferencia entre teoría y práctica, preparación teórica insuficiente e incertidumbre en la realización de cuidados, resultados también evidenciados por López et al (2011), en la Universidad de Murcia, encontrando que los estresores que más afectan a los estudiantes es desconocimiento e incertidumbre ante una situación clínica.

Los ítems señalados como Factores-estresante-Nada, fueron los relacionados con ambiente de práctica, apoyo de compañeros y docentes, asignación de usuarios, actividades para higienizar y apoyo a eliminación de pacientes de otro sexo.

Por lo anterior, la importancia de que el docente y/o tutor identifiquen a tiempo los factores estresores que los estudiantes viven en la práctica clínica, permite que se implementen medidas preventivas y de apoyo que coadyuven a que el alumno enfrente de mejor manera las situaciones cotidianas que los generen y logren acreditar la materia práctica, que si bien en el caso que nos ocupa, los factores estresores no fueron determinantes para la deserción y/o reprobación de la materia ya que de 79 alumnos inscritos ocho no la acreditaron por motivos personales, familiares, de salud y en menor escala (2) asociados a estresores.

CAPÍTULO V

IMPACTO SOCIAL

El acompañamiento de pares con alumnos de la práctica clínica II resultó una experiencia por demás positiva ya que por una parte se apoya al estudiante en las primeras vivencias de cuidado a las que se enfrenta en la relación Enfermera-Paciente, mismas que conformaran las bases para que afronten nuevos escenarios, circunstancias y diferentes tipos de pacientes a los que atenderán durante el desarrollo de la carrera y, por otra parte la tutora, prestadora de servicio social aplica los conocimientos y herramientas adquiridas durante su formación como futura profesional de enfermería.

CONCLUSIONES

En la actualidad se está impulsando el cuidado holístico de la persona y esto ocasiona que las carreras relacionadas con el ámbito de la salud expongan mayormente al estudiante a episodios de estrés que ponen a prueba su capacidad para hacer frente a esta experiencia, a decir de Barraza (2006) un afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico. Por ello, la labor del docente y tutor es identificar e informar de la evolución de esas fuentes de estrés y estructurar la enseñanza de forma que se vayan adquiriendo habilidades de afrontamiento. Cabe hacer notar en este estudio, la deserción de estudiantes no fue meramente derivado de factores estresores, sino que también intervinieron situaciones de índole familiar, personal y de salud. Por ello, es importante hacer ver a los alumnos que las fuentes de estrés vivenciadas en esta práctica, son situaciones que acompañan al quehacer de enfermería y es conveniente comentarlas para trabajarlas en conjunto. En ese sentido, desde la Academia se puede impulsar la creación de espacios de reflexión en torno a las diferentes situaciones estresantes que se presentan durante la realización de las prácticas clínicas, para que el alumno se vaya familiarizando con este otro escenario de aprendizaje de la profesión.

SUGERENCIAS

- Considerando el problema actual que representa el estrés en los estudiantes universitarios del área de la salud, sería de gran apoyo propiciar ambientes de enseñanza- aprendizaje menos tensos, haciendo uso de estrategias que eviten en mayor medida la sobrecarga de tareas que impidan el descanso y la recreación.
- Resulta de suma importancia que continúe el proyecto acompañamiento de pares durante la práctica clínica, ya que además de apoyar las relaciones estudiante-paciente, estudiante-tutor, estudiante-ámbito hospitalario, permite que el alumno fortalezca la confianza en sí mismo y refuerce conocimientos teórico-prácticos para mejorar su trayectoria escolar.
- Realizar sesiones clínicas como espacios de reflexión para que el alumno guiado por el docente y tutor aprenda a enfrentar situaciones preocupantes y temidas durante la realización de las prácticas clínicas y pueda hacer que pierdan poder los estresores que acompañan estas experiencias.
- Incluir en el Plan de Estudios de Enfermería la enseñanza de técnicas de relajación, respiración, meditación, yoga, actividades lúdicas, etc, que coadyuven a sobrellevar situaciones generadoras de estrés durante la práctica clínica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mainieri R. Perspectiva cognitiva del estrés [Internet] 2008 [consultado el 6 de octubre del 2016]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300014
2. Stora J. El Estrés [Internet]. México D.F.: Publicaciones Cruz O. S.A; 1992 [consultado el 22 de noviembre del 2016]. Disponible en: <http://books.google.es/books?id=pF9L7HajHxkC&pg=PA67&dq=definicion+estres+selye&hl=es&sa=X&ei=I6wnVKWcMsrKggTjqoKoDw&ved=0CCUQ6AEwAQ#v=onepage&q=definicion%20estres%20selye&f=false>
3. Caldera Montes J, Pulido Castro B, Martínez González M. Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos [Internet] 2007. [consultado el 6 de octubre del 2016]. Disponible en: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf
4. Alfonso Águila B, Calcines Castillo M, Monteagudo de la Guardia R, Nieves Achon Z. Estrés académico [Internet] Scielo 2015. [consultado el 7 de diciembre del 2016]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013
5. Ticona Benavente S, Paucar Quispe G, Llerena Callata G. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería [Internet] 2006. [consultado el 27 de enero del 2017]. Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/107181/101851>
6. Berrio García N, Mazo Zea R. Estrés Académico [Internet]. 2011 [consultado el 6 de octubre del 2016]. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/1136>
7. Díaz M. Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de medicina [Internet] 2010. [consultado el 16 de febrero del 2017]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202010000100007
8. Belkis A. Adaptación del inventario SISCO del estrés académico en estudiantes universitarios cubanos de Ciencias Médicas [Internet]. Universidad central de las villas. 2013.[consultado el 27 de enero del 2017]. Disponible en:

<http://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/3078/Tesis%20Paginada%20Belkis%20alfonso%20Aguila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Román Collazo C, Hernández Rodríguez Y. el estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación [Internet]. 2011. 2011 [consultado el 22 de noviembre del 2016]. Disponible en:

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/26023/24499>

10. Martínez Díaz E, Díaz Gómez D. Una aproximación psicosocial al estrés escolar [Internet]. 2007 [consultado el 7 de diciembre del 2016]. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>

11. Lazarus R, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca; 1986.

12. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. 1ra ed. 2007.

13. Dávila B, Guarino L. Fuentes de Estrés y Estrategias de Afrontamiento en escolares Venezolanos. 1ra ed. 2001.

14. Barraza Macías A. Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico [Internet]. 2006. [consultado el 10 de noviembre del 2016]. Disponible en:

<http://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-modelo-conceptual/>

15. González Cervantes S. Actitudes ante la muerte en estudiantes de grado de enfermería [Internet]. 2015. [consultado el 22 de noviembre del 2016]. Disponible en:

<http://eprints.ucm.es/34366/1/T36685.pdf>

16. Rodríguez Zamora M, Herrera Rodríguez M. reglamento interno de prácticas clínicas de enfermería [Internet]. 2003. [consultado el 16 de febrero del 2017]. Disponible en:

http://enfermeria.iztacala.unam.mx/pdfs/Reglamento_de_practicas_clinicas.pdf

17. Antolín Rodríguez R, Puialto Durán M, Moure Fernández M, Quinteiro Antolín T. situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería [Internet]. 2007. [consultado el 7 de diciembre del 2016]. Disponible en:

<http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/264/219>

18. Montalvo Prieto A, Blanco Blanco K, Cantillo Martínez N, Castro González Y, Downs Bryan A, Romero Villadiego E. Estrés académico en los estudiantes del área de la salud en una universidad pública, Cartagena- Colombia [Internet]. 2015 [consultado el 11 de enero del 2017]. Disponible en: <http://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/cienciasbiomedicas/article/view/1297>
19. Mamani Ccama D. Factores estresantes en las primeras experiencias prácticas hospitalarias en estudiantes del quinto semestre de la facultad de enfermería, Perú. Universidad Nacional del Altiplano. [Internet]. 2014 [consultado el 3 de marzo del 2017]. Disponible en: PDF.
20. Martínez Villafuerte J, Salazar Poveda R. “factores determinantes sobre el rendimiento académico en estudiantes de las facultades de medicina, enfermería, microbiología, psicología, arquitectura y derecho de la universidad católica del ecuador del primer semestre de la carrera universitaria [Internet]. 2013 [consultado el 2 de febrero del 2017]. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7373/11.27.001757.pdf;sequence=4>
21. Mamani O. FACTORES ESTRESANTES EN LAS PRIMERAS EXPERIENCIAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS [Internet]. 2013 [consultado el 9 de enero del 2017]. Disponible en: http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/mamani_omar.pdf
22. López V F, López M M. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas [Internet]. Scielo. 2011 [consultado el 14 de febrero del 2017]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532011000200006
23. Ticona Benavente S, Paucar Quispe G, Llerena Callata G. nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería [Internet]. consultado el 14 de febrero del 2017]. 2006, Disponible en: <http://revistas.um.es/eglobal/article/viewFile/107181/101851>

24. Tam Phun E, Benedita dos Santos C. El consumo de alcohol y el estrés entre estudiantes del segundo año de enfermería [Internet]. Scielo. 2010 [consultado el 8 de marzo del 2017]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18nspe/a03v18nspe.pdf>
25. Toribio Ferrer C, Franco Bárcenas S. Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante [Internet]. 2016 [consultado el 14 de marzo del 2017]. Disponible en: http://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/07/A2_ESTRES.pdf
26. Palestina B. Factores que provocan estrés en estudiantes de Enfermería [Internet]. 2014 [consultado el 2 de diciembre del 2016]. Disponible en: <http://journals.iztacala.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/299>
27. Rivas Acuña V, Jiménez Palma C, Méndez Méndez H, Cruz Arceo M, Magaña Castillo M, Victorino Barra A. Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS [Internet]. 2013 [consultado 2 de febrero del 2017]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/4578/457845146002.pdf>
28. Rodríguez Santamaría Y, Alatorre Esquivel M, Sosa Briones M, Botello Moreno Y, Reyes Enríquez A, Guajardo Balderas V. Factores Generadores de Estrés en Estudiantes de Enfermería Durante la Práctica Clínica [Internet]. 2011 [consultado 2 de febrero del 2017]. Disponible en: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-237.pdf>
29. Silva Sánchez D. Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática [Internet]. 2015 [consultado el 24 de noviembre del 2016]. Disponible en: <http://revistas.ufps.edu.co/ojs/index.php/cienciaycuidado/article/viewFile/332/346>
30. Zupiria Gorostide X. Kezkak: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gaceta Sanitaria 2003, 17 (1): 37-51 [Internet]. 2002 [consultado el 5 de diciembre del 2016]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/ga/v17n1/orig5.pdf>



ANEXOS



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El que suscribe, alumno (a) inscrito en la materia de Clínica II y de ____ años de edad, acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio en el proyecto de investigación denominado: "Factores estresores que influyen en el desempeño académico de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en su primera práctica clínica" Cuyo objetivo es Determinar los factores estresores que influyen en el desempeño académico de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Sonora en su primera práctica clínica.

Después de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio, y en el entendido de que:

- Mi participación como alumno no repercutirá en mis actividades ni evaluaciones programadas en la materia arriba citada, no repercutirá en mis relaciones con la institución donde realizo la práctica ni con el Departamento de Enfermería
- No habrá ninguna sanción para mí en caso de no aceptar la invitación.
- Puedo retirarme del proyecto si lo considero conveniente a mis intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solicite; pudiendo si así lo deseo, recuperar toda la información obtenida de mi participación.
- No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el estudio.
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación.
- Si en los resultados de mi participación como alumno se hiciera evidente algún problema relacionado con mi proceso de enseñanza – aprendizaje, se me brindará orientación al respecto.

- Puedo solicitar, en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

- En caso de alguna duda sobre la investigación, o bien con los resultados de la misma, podré comunicarme con: Investigadores: Cuestas Rosas Leslye Karina, De la Vara Esquivel Itzel Yesenia, Pasantes en servicio social de la Licenciatura en Enfermería, Cel. 6621437262 y 6621275768 Email: Leslye_cuestas@hotmail.com, itzeldelavara@hotmail.com y con la Dra. Peñuñuri Olivas Ma Remedios, responsable de proyecto y maestra del Departamento de Enfermería Universidad de Sonora Tel. 2592165 Email: Remedios.olivas@unison.mx, número cel. 6622334918. También tengo acceso a la Comisión de Investigación y Ética del Departamento de Enfermería en caso de que tenga una duda sobre mis derechos como participante en el estudio.

Lugar y Fecha:

Nombre y firma del participante:

Nombre y firma de quien proporcionó la información para fines de consentimiento

TESTIGO 1

TESTIGO 2

Nombre: _____ Nombre: _____

Fecha: _____ Fecha: _____



ANEXO: INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD DE SONORA

División de Ciencias Biológicas y de la Salud
Departamento de Enfermería



1. Datos Sociodemográficos

Marque con una " ✓ " en el espacio correspondiente la respuesta de cada pregunta

Edad: 18 a 23 24 a 29 30 a 34 35 a 40 más de 40

Sexo: Masculino Femenino

Estado Civil: Soltero(a) Casado(a) Divorciado(a) Viudo(a)

Enfermería ¿Fue tu primera opción a elegir como carrera? Si No

Estatus académico: Regular Irregular Promedio (General): _____

Residencia: Hermosillo Foráneo Lugar _____

Dependencia económica: Padres Familiares Trabajo Otros _____

Herramientas tecnológicas que apoyan el aprendizaje:

Internet Computadora Celular Tablet Otros _____

¿Algún miembro de la familia es enfermera (o)? Sí No

¿Quién? Madre Padre Hermano Tíos Abuela Otros _____

Medio de transporte que utiliza para dirigirse a práctica:

Autobús Carro Taxi Bicicleta Caminando Otros _____

Accesibilidad al campo clínico: Lejano Intermedio Cercano

2. Factores estresores

Marque con una cruz en el casillero correspondiente el puntaje que refleje como se siente al encontrarse con una situación potencialmente estresante en la práctica clínica.

Factores que pueden producir estrés	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.-Rivalidad entre compañeros de la práctica											
2.- Evaluaciones parciales y trabajos prácticos frecuentes											
3.-Encontrarte en alguna situación sin saber que hacer											
4.-Que tu horario de práctica exceda el establecido en la planeación											
5.-Falta de tiempo para estudiar											
6.-Diferencias entre lo aprendido en clase y lo visto en la práctica hospitalaria											
7.- Tener que realizar tareas que no son propias de la práctica de enfermería											
8.-Preparación teórica insuficiente											
9.- Ambiente desagradable o tenso durante la práctica hospitalaria											
10.- Apoyo de tus compañeros y/o profesores en la práctica hospitalaria											
11.- Sobrecarga de cuidados al usuario											
12.-Presión ante la evaluación del docente en la realización de los cuidados											
13.-Que te asignen más pacientes que a tus compañeros											
14.- Temor a cometer algún error en los cuidados de enfermería en un paciente											
15.- Estar involucrado emocionalmente con un paciente											
16.- Miedo de hacer daño físico al paciente											
17.- Miedo de ver a un paciente morir											
18.- Incertidumbre en la realización de cuidados de enfermería											
19.- Miedo de contagiarte a través del paciente											

20.- Higienizar a un paciente											
21.- Incomodidad al ayudar a la eliminación a un paciente de otro sexo											

(entendiéndose 0 como ninguna y 10 como lo máximo).